



Rapport d'activités 2019

Rédigé par l'équipe de Siloé Centre COMETE AMO

Table des matières

1. Siloé Centre COMETE AMO.....	4
1.1 AMO et cadre légal	4
1.2 Historique	7
1.3 Notre approche, notre méthode et nos actions	7
1.4 Notre territoire.....	10
2. Reporting des demandes	13
3. L'aide individuelle.....	16
4. Bilan des projets menés à notre initiative	18
4.1 Soutien à la scolarité	18
4.1.1 Espace des devoirs	19
4.1.2 Français Langue Etrangère « FLE ».....	21
4.1.3 Les volontaires	23
4.1.4 Perspectives 2020	23
4.2 Soutien à la parentalité	25
4.2.1 Constats et objectifs.....	25
4.2.2 Groupe de parole	26
4.2.3 Les sorties familles	28
4.2.4 Le projet de camp famille	30
4.2.5 Projet petite enfance	33
4.2.6 Perspectives 2020	33
4.3 Sensibilisation dans les écoles.....	35
4.3.1 Constats et objectifs.....	35
4.3.2 Prise de contact avec les écoles du quartier.....	35
4.3.3 Elaboration des animations de sensibilisation	36
4.3.4 Actions de sensibilisation menées dans les écoles	37
4.3.5 Perspectives 2020	37
4.4 Travail social de rue et « Comment Va Le Quartier ? ».....	38
4.4.1 Constats et objectifs.....	38
4.4.2 Maraudes	39
4.4.3 Comment Va Le Quartier ? (CVLQ).....	40
4.4.4 Perspectives 2019	42

4.5 Citoyenneté.....	43
4.5.1 Constats et objectifs.....	44
4.5.2 Actions menées.....	45
4.5.3 Perspectives	45
5. Projets à l’initiative des jeunes : « Mises en projet »	47
5.1 Présentation de la méthode.....	47
5.1.1 Nos constats.....	47
5.1.2 Référence bibliographique.....	47
5.1.3 La mise en projet des jeunes.....	48
5.1.4 « Faire d’une pierre trois coups »	49
5.1.5 Les apports positifs de cette méthode.....	50
5.2 Les mises en projet 2019.....	51
6. Activités de décloisonnement.....	53
6.1 Concept et objectifs.....	53
6.2 Actions menées	54
6.3 Perspectives 2020.....	54
7. Bilan des différents groupes de travail	56
7.1 La rentrée faut y penser.....	56
7.2 Collectif des AMO	56
7.3 Fédérations Laïque de l’Aide à la Jeunesse	56
7.4 Interpell’action	57
8.Ressources Humaines	57
8.1 Equipe.....	57
8.2 Conseil d’Administration	57

1. Siloé Centre COMETE AMO

1.1 AMO et cadre légal

CHAPITRE I – Champ d’application et définitions

Article 1. – Les conditions particulières d’agrément et d’octroi des subventions pour les services d’actions en milieu ouvert sont fixées par le présent arrêté.

Article 2. – Pour l’application du présent arrêté, il faut entendre par :

1° service : le service d’actions en milieu ouvert;

2° décret : le décret du 18 janvier 2018 portant le Code de la prévention, de l’aide à la jeunesse et de la protection de la jeunesse;

3° arrêté du 5 décembre 2018 : l’arrêté du Gouvernement de la Communauté française du 5 décembre 2018 relatif aux conditions générales d’agrément et d’octroi des subventions pour les services visés à l’article 139 du décret du 18 janvier 2018 portant le Code de la prévention, de l’aide à la jeunesse et de la protection de la jeunesse.

Chapitre II. – Les missions.

Article 3. – Le service d’actions en milieu ouvert peut, complémentairement à sa mission principale définie à l’article 2, 30°, du décret et sans porter préjudice à celle-ci, développer une action spécifique extraordinaire, moyennant information préalable de l’administration compétente.

La prolongation de cette action spécifique au-delà d’une phase expérimentale d’un an nécessite l’accord du Ministre.

Chapitre III. – Diagnostic social

Article 4. – Les actions collectives de prévention éducative et les actions de prévention sociale reposent principalement sur un diagnostic social de la zone d’action du service réalisé par ce dernier.

Le diagnostic social doit être considéré comme un processus permanent et en tout cas être actualisé au moins tous les 3 ans.

Il se fonde, notamment, sur :

- 1° un travail d'analyse du milieu de vie des jeunes ;
- 2° un travail d'analyse des demandes individuelles et collectives ;
- 3° une réflexion relative à la prise en compte de la parole des jeunes.

Le diagnostic social est présenté conformément aux modalités définies par le Ministre.

Chapitre IV. – Prévention éducative

Article 5. – L'action de prévention éducative comprend principalement :

- 1° un travail d'écoute et de valorisation ;
- 2° une orientation ;
- 3° un accompagnement individuel ;
- 4° une mise en oeuvre d'outils de médiation entre le jeune, sa famille et ses familiers ainsi qu'un soutien à celle-ci dans l'exercice de ses responsabilités parentales ;
- 5° des actions collectives en vue d'initier et de renforcer des liens de confiance entre les bénéficiaires et le service ainsi que de faciliter l'émergence de la parole des jeunes.

Article 6. – § 1. L'action de prévention éducative du service exclut toute prise en charge de type psychothérapeutique.

§ 2. Les actions de prévention éducative sont gratuites et le bénéficiaire peut, à tout moment, y mettre fin.

Toutefois, pour les actions collectives visées à l'article 5, 5°, le service peut demander une contribution financière aux jeunes, à condition qu'elle n'empêche pas leur participation.

Article 7. – Après avoir examiné et traité la demande d’action de prévention éducative, le service oriente prioritairement le jeune et, s’il échoue, sa famille ou ses familiers vers tout service approprié.

Il lui apporte, le cas échéant, le soutien nécessaire afin de lui permettre d’exercer ses droits et d’utiliser tout moyen d’interpellation.

Article 8. – L’action de prévention éducative peut :

1° être sollicitée par le jeune, sa famille et ses familiers;

2° être proposée par le service au jeune, sa famille et ses familiers; 3° résulter d’une orientation.

Le jeune, seul ou avec sa famille ou ses familiers, décide avec le service si un accompagnement individuel du jeune est entrepris.

Article 9. – Préalablement à toute action individuelle, le service informe le bénéficiaire du cadre d’intervention spécifique, tel que défini aux articles 5 à 8.

Chapitre V. – Prévention sociale

Article 10. – L’action de prévention sociale vise à agir sur l’environnement social des jeunes afin de le rendre plus propice à leur épanouissement et à leur émancipation. Elle vise également à apporter une réponse globale à des problèmes individuels et collectifs ainsi qu’à développer une dynamique de réseau.

Article 11. – § 1. Dans le cadre de la prévention sociale, le service :

1° développe des actions collectives avec les jeunes en interaction avec leur milieu de vie;

2° développe des actions collectives de prévention et de sensibilisation au bénéfice des jeunes et de leur famille;

3° relaie l’expression des jeunes et de leur famille, leurs besoins et leurs difficultés auprès des instances sociales, administratives et politiques et les interpelle si nécessaire.

§ 2. Les actions collectives avec les jeunes ont un caractère transitoire pour ceux-ci. Elles doivent, si nécessaire, les aider à rejoindre les structures existantes.

Les actions collectives ont comme objectif l'aide aux jeunes qui y participent, notamment en permettant d'établir un lien avec ces jeunes et leur environnement, mais aussi l'émergence d'une demande et l'identification des besoins.

Les actions collectives ont un caractère complémentaire par rapport aux activités existantes accessibles aux jeunes concernés.

§ 3. Dans le respect du § 2 du présent article et de l'article 3, le service peut, le cas échéant, participer à la création de structures nouvelles de manière transitoire et moyennant information de l'administration compétente.

1.2 Historique

Siloé Centre COMETE AMO a ouvert ses portes le 1^{er} juin 1987, soit plus de 30 ans d'existence, au sein du même quartier.

La zone d'intervention proche de l'AMO est le quartier Anneessens, et de façon plus élargie le quartier de la Senne, à l'ouest du pentagone central de la ville de Bruxelles.

L'association y est devenue, au fil du temps, une réelle référence pour un grand nombre de jeunes et de familles du quartier. Même pour des familles qui ont quitté le quartier, COMETE reste une référence positive à travers les générations.

Nous travaillons au quotidien à tisser un lien de confiance entre l'institution COMETE et les jeunes/familles afin que ce lien de confiance ne soit pas personnalisé c'est-à-dire dirigé vers un seul travailleur. Ainsi, malgré les changements que l'équipe peut vivre, les jeunes et leur famille ne vivent pas de rupture brutale car l'institution COMETE est leur repère et le restera dans le temps au-delà des départs et des arrivées de travailleurs.

L'équipe est constituée d'une direction, d'une secrétaire – comptable et de quatre travailleurs sociaux. Nos formations et nos expériences font de nous une équipe pluridisciplinaire, complémentaire, polyvalente et multiculturelle.

1.3 Notre approche, notre méthode et nos actions

Notre approche vise à proposer du sens et un cadre structurant à des jeunes et à des familles qui vivent une forme de désorganisation sociale, de destruction plus ou moins importante des rapports sociaux et qui vivent ces situations sous le coup de la frustration.

Au quotidien, nous essayons de mettre en place des outils visant à responsabiliser les jeunes et à éveiller leur sens de l'observation, du discernement et de la critique. Nous visons à en faire des CRACS (Citoyen, Responsable, Actif, Critique, Solidaire).

L'un des aspects éducatifs les plus présents est sans doute notre volonté de leur donner un cadre de référence stable et solide, par notre présence institutionnelle constante, cohérente, juste et professionnelle, basée sur le respect mutuel.

La méthode générale n'est pas de travailler uniquement sur le symptôme ou de dire au jeune ce que nous pouvons faire pour lui mais bien de l'aider à s'exprimer sur lui, son environnement et de l'aider à construire lui-même son projet.

L'équipe veille à ce que le jeune soit acteur/auteur de sa démarche, au centre de l'action, avec une vision globale et multifacette.

Nos actions sont en lien direct avec notre diagnostic social, actualisé tous les trois ans, qui porte un regard global sur les problématiques du quartier, des jeunes et de leur famille. Cela nous permet de les aborder dans leur environnement en tenant compte de leurs propres ressources et talents mais aussi de leurs limites et traumatismes ainsi que des rouages et des influences de leur milieu de vie.

L'équipe décline sa mission d'aide préventive en différentes actions sur le terrain :

- **L'aide individuelle** : accueil, écoute, accompagnement dans les domaines familial, parental, social, scolaire, administratif, juridique et professionnel, médiation, orientation vers les services compétents, etc.
- **Le soutien à la scolarité** : Espace des Devoirs, Français Langue Etrangère et alphabétisation pour les enfants, réunions d'informations régulières avec les parents, accrochage et coaching scolaire etc.
- **Le soutien à la parentalité** : groupe de parole, sorties et camps familles etc.
- **Petite Enfance** : accueil libre basé sur le principe des Maisons vertes de F. Dolto
- **Actions de sensibilisation dans les écoles** : différentes thématiques : gestion de conflits, réseaux sociaux (à destination des enfants mais aussi parents), transition scolaire, projet de vie, gestion des émotions + à la demande
- **L'accompagnement à l'emploi** : jobs étudiants, stages et formations
- La « **Mise en projet** » individuelle ou collective des jeunes ; c'est-à-dire l'accompagnement des jeunes dans des projets dont ils sont à l'initiative (de public ils deviennent acteurs/auteurs)
- **Les actions communautaires** : sous forme de projets participatifs et solidaires visant à améliorer et dynamiser l'environnement du jeune pour prévenir la marginalisation et l'exclusion sociale

- **Le Travail Social de Rue** : maraudes et présences fixes et récurrentes sur l'espace public grâce à notre action « Comment va le quartier ? »

Nous mettons aussi en place des actions communautaires (prévention sociale) sous forme de projets participatifs visant à améliorer et à dynamiser l'environnement du jeune pour prévenir la marginalisation et l'exclusion sociale.

Identifiées comme pôles de compétences, ces actions font l'objet d'un processus de réflexion et d'évaluation continu afin que le sens de celles-ci soit le plus pertinent, le plus proche possible du terrain et de son évolution constante.

De plus, l'équipe de COMETE affirme clairement sa volonté de s'inscrire dans la dynamique partenariale en participant et en initiant des groupes de réflexion et de travail, en rassemblant des acteurs de terrain fiables identifiés pour chacun des pôles de compétences, qu'il s'agisse de professionnels (associations, institutions etc.) ou d'habitants du quartier (en particulier des « Grands », personnes ressources)

Notre démarche « d'aller vers » se caractérise donc principalement par le travail social de rue (maraudes ou présences fixes hebdomadaires), le travail de partenariat (jeunes, parents, habitants, acteurs locaux), la « mise en projet » des jeunes et le diagnostic social en constante évaluation et évolution.

1.4 Notre territoire

Notre territoire de travail et d'actions a été longuement décrit dans notre diagnostic social de 2017. Si nous devions le résumer, nous pourrions dire que le quartier Anneessens fait partie intégrante du quartier Senne et qu'il est situé au Sud-Ouest du Pentagone. Ce quartier populaire, proche du centre-ville, connaît aujourd'hui une pression immobilière croissante parallèlement à la gentrification des alentours du Boulevard Anspach, gentrification qui s'est accélérée depuis le développement du piétonnier qui s'étend aujourd'hui jusqu'à la place Fontainas (et donc dans le quartier Anneessens).

Une série de chiffres peuvent nous permettre d'esquisser les contours de la vie au sein du quartier Anneessens. Ces chiffres sont, à chaque fois, les plus récents possibles mais nous sommes bien conscients qu'ils ne nous permettent pas de faire une analyse démographique scientifique, ce qui n'est, par ailleurs, pas le but.

Indicateurs	Anneessens	Moyenne régionale	Date des chiffres
Densité de population	22645.20 hab/km2	7440.85 hab/km2	2019
Revenu médian	15666 euros	19072 euros	2016
Taux de chômage	31.37 %	21.31 %	2015
Taux de chômage des jeunes (18-24)	49.53 %	38.09 %	2012
Part des étrangers dans la population totale	32.05 %	23.95 %	2016
Part des logements insatisfaits de la propreté aux environs de leur logement	44.31 %	20.74 %	2001

A la lumière de ces quelques indicateurs, nous pouvons affirmer que le quartier Anneessens est caractérisé par :

- Une densité de population très élevée puisque plus de trois fois supérieure à la moyenne régionale
- Une précarité financière indéniable tant au niveau du revenu que du taux de chômage
- Une multiculturalité évidente (lorsqu'on analyse les chiffres plus précis, on constate que les populations étrangères les plus représentées sont celles issues d'Afrique du Nord et des pays Tiers européens).
- Un manque criant en matière de propreté

Le quartier situé en plein cœur de Bruxelles souffre d'une mauvaise réputation et est souvent pointé du doigt pour sa jeunesse et sa délinquance. Dernièrement, le quartier a été au centre de l'attention des médias à la suite des « émeutes » de novembre 2017.

Notre territoire d'actions est donc le quartier Anneessens mais nous souhaitons rappeler que nous acceptons les demandes des jeunes et des familles quel que soit leur domicile.



2. Reporting des demandes

Le « Reporting des demandes » est un outil créé en 2017 qui nous permet d'enregistrer les différents types de demandes que nous recevons de la part des jeunes, des parents ou de partenaires. Il nous permet d'identifier le nombre et le type de demandes ainsi que l'aboutissement de celles-ci.

Son utilisation est aussi une exigence de la Direction Générale de l'Aide à la Jeunesse.

Certaines demandes sont ponctuelles et sont donc traitées immédiatement : soit directement avec l'aide d'un travailleur social, soit en orientant la personne demandeuse vers le service adéquat.

D'autres sont analysées en réunion d'équipe et font l'objet d'un suivi individuel plus ou moins long en fonction de la demande et des besoins (avec prises de rendez-vous).

Il arrive également que ces demandes mènent à la mise en place d'évènements (repas solidaire, stages sportifs ou culturels, partenariats internes au réseau ou au secteur, etc.).

Ce récent outil nous permet d'avoir une estimation chiffrée concernant le type de demande, le genre et l'âge des demandeurs, le canal d'accès de la demande, les périodes plus intenses, etc. Il reste cependant anonyme. L'AMO a beau ne pas travailler quantitativement, ces chiffres permettent cependant de faire ressortir plusieurs informations utiles : thèmes plus régulièrement traités selon les périodes de l'année, accès au service favorisés selon l'horaire, émergence de nouveaux types de demandes, etc.

Chaque travailleur est invité à introduire les données dans le registre mais il faut bien avouer que ce n'est pas une habitude systématique pour chacun (oubli, manque de temps lors de pics d'affluence ou de travail, changement d'équipe, petites incompréhensions, etc.). De plus, il peut parfois nous manquer des informations (par exemple, si une personne fait une demande par téléphone, nous ne pouvons pas connaître son âge et le demander serait bien trop intrusif). Les données chiffrées sont donc des indicateurs intéressants mais pas complètement fiables.

Nous rappelons que ce document reprend le nombre de demandes traitées, ce qui n'est pas à confondre avec le nombre de personnes qui fréquentent notre service.

L'outil est mis à jour, au moins annuellement, afin de l'adapter aux réalités du terrain. Voici donc quelques données, certainement imparfaites et à améliorer en 2020, tirées de ce registre (voir à la suite).

Comme nous pouvons le constater sur le tableau statistique, près de 45% des demandes concernent la scolarité (avec 133 demandes sur 296). Le mois de septembre, synonyme de rentrée scolaire, représente d'ailleurs un pic des demandes.

La scolarité est souvent le point d'entrée dans l'association, un moyen de tisser un lien de confiance avec des jeunes ou des familles et elle nous permet souvent d'ensuite travailler avec eux d'autres demandes/besoins, une fois la confiance installée.

L'analyse de l'outil complet nous permet également de découvrir que, cette année à nouveau, de nombreuses demandes ont été amenées par des proches du jeune concerné (principalement des mamans) ce qui peut entraîner une modification des méthodes de travail. Les parents étant plus présents dans l'AMO, les demandes concernant la parentalité ont également augmenté.

La forte augmentation des demandes « infos » peuvent indiquer un intérêt plus particulier pour les associations et activités du quartier mais peuvent aussi découler d'un manque de transparence des acteurs du quartier.

Les principaux canaux d'accès de ces demandes sont le téléphone et la permanence (accessible 4 à 5 jours par semaine).

Les demandes d'informations ont, elles, souvent lieu à la porte ou dans la rue.

Tableau récapitulatif du type de demandes : 2019

	Scolarité	Mises en projet	Emploi-Formation	Parentalité	Administratif	Infos	Autres	TOTAL
Janvier	15	1	9	6	1	3	2	37
Février	9	3	0	7	1	2	2	24
Mars	5	0	1	7	6	2	0	21
Avril	9	1	1	0	2	2	0	15
Mai	6	0	0	3	2	14	1	26
Juin	33	3	4	2	0	7	0	49
Juillet	5	1	0	1	8	1	0	16
Août	6	0	0	2	0	1	0	9
Septembre	52	0	1	4	3	3	0	63
Octobre	7	6	2	9	3	2	1	30
Novembre	17	0	1	3	1	4	1	27
Décembre	9	2	4	2	1	1	0	19
TOTAL	133	17	23	46	28	42	7	346

3. L'aide individuelle

Une spécificité des AMO est l'aide individuelle qui devient de plus en plus rare dans les autres services ou sujette à de multiples contraintes : spécialisation des services, contraintes en termes de temps et/ou de ressources humaines, etc.

Le public avec lequel nous travaillons est fortement demandeur d'aide individuelle et non collective, pour causes : la complexité des situations, du vécu souvent négatif avec les institutions et du besoin de valorisation et de confiance. De plus, les problématiques touchent souvent plusieurs aspects de leur vie et nous prenons régulièrement le rôle de coordinateur entre notre public et les différents services concernés. L'importance de cette pratique professionnelle se ressent aisément, par la difficulté pour notre équipe d'offrir autant de suivis qu'elle ne reçoit de demandes.

Etape 1 : Accueil et écoute des demandes

Les demandes peuvent nous parvenir de différentes façons : à la porte de l'asbl, par téléphone, par email, facebook, via les permanences (lundi, mardi et jeudi de 14h à 18h30), orientation par un partenaire, bouche à oreille dans le quartier, travail de rue, jeune ou parent qui fréquente une activité de l'association (EDD, sport, etc...)

Etape 2 : Analyse de la demande

Afin de pouvoir discuter avec le demandeur dans un cadre propice, nous proposons généralement un rendez-vous afin de pouvoir analyser sa demande.

Si la demande ne vient pas directement du jeune, nous demandons à le rencontrer seul afin de le placer au centre de l'aide et ce dans un cadre non contraignant et de confiance.

Cela nous permet de vérifier que le jeune est bien aussi demandeur et qu'il a la même demande afin que le travail effectué ensuite soit positif et constructif.

Il peut y avoir un rendez-vous unique ou plusieurs afin d'analyser la demande. De nouvelles demandes pourront bien sûr apparaître plus tard dans notre processus de collaboration.

Etape 3 : Ouverture d'un dossier de suivi/ Orientation

En réunion d'équipe, nous discutons de la demande et nous évaluons si nous sommes aptes à y répondre nous-mêmes ou non.

Nous pouvons donc soit ouvrir un dossier de suivi au sein de notre AMO, soit orienter le jeune vers un partenaire tout aussi fiable voir plus spécialisé.

Dans le cas d'une orientation vers un autre service, nous pouvons l'accompagner physiquement afin de faciliter la transition si nécessaire. Nous tentons de tisser un réseau de partenaires fiables et de le tenir à jour afin d'éviter les violences institutionnelles qui peuvent briser le processus de demande.

Etape 4 : Suivi individuel

Un travailleur social est référent du suivi et rencontre le jeune en général un fois 1h par semaine. Si la situation le demande, un binôme de travailleurs sociaux peut s'occuper du suivi. Le travail en binôme permet aussi de continuer un suivi de manière régulière malgré l'absence du travailleur social référent.

Les rendez-vous peuvent aussi permettre de rencontrer plusieurs membres de la famille ou tout autre cercle social.

La réunion d'équipe du jeudi est exclusivement consacrée aux suivis et, dans le cadre du secret professionnel partagé, elle permet une Intervision. De plus, si le travailleur social référent s'absente, un autre travailleur peut reprendre le suivi et ainsi éviter une coupure, parfois source de rupture dans le processus.

Les principaux types de suivis sont

- **Scolaire** : mauvais résultats scolaires, problèmes d'apprentissage, problèmes de motivation, décrochage scolaire, exclusion scolaire, recherche d'écoles, inscription, primo-arrivant, choix d'études, harcèlement etc.
- Recherche de job étudiant, de stage ou de formation, rédaction de CV et de lettres de motivation, etc.
- Familial et parental : soucis dans la relation parent-jeune, soutien aux compétences parentales, recherche d'activités extra scolaires
- Administratif et juridique : soucis avec les allocations familiales, soucis judiciaires, faits qualifiés infraction, personnes en séjour illégal ou demandeurs d'asile etc.
- Projet de vie : travail sur le futur à court et moyen terme sur tous les domaines précédents
- Autonomisation (financière, alimentaire, sociale, logement, RIS, CPAS)

Etape 5 : Evaluation

Régulièrement durant le suivi, nous évaluons avec le jeune sa demande, les étapes parcourues et ce qu'il reste à faire. Soit le suivi continue avec les mêmes objectifs, soit les objectifs sont adaptés ou soit, si nous avons répondu à la demande, le suivi peut être clôturé tout en gardant contact avec le jeune, bien entendu.

Etape 6 : Clôture du suivi

Après évaluation et accord commun, le suivi individuel est clôturé.

Nous gardons contact et laissons la porte ouverte pour d'autres demandes.

L'approche étant globale, le jeune participe souvent à d'autres activités en parallèle au suivi.

4. Bilan des projets menés à notre initiative

4.1 Soutien à la scolarité

Tous les jours, partout dans le monde, les enfants se rendent à l'école. L'enseignement est indispensable à l'acquisition de connaissances de base, de méthode, d'éléments de la culture générale, mais elle permet aussi le développement de la personnalité pour une meilleure insertion dans la vie sociétale et professionnelle. En d'autres mots, elle doit garantir un socle commun à tous les enfants.

Malheureusement, nombre d'entre eux rencontrent souvent (et même trop souvent) des difficultés scolaires et peuvent être au bord du décrochage scolaire. Nous comprenons dès lors que l'école n'est pas une institution suffisante à l'acquisition de l'ensemble des connaissances.

De nombreux parents se tournent ainsi vers différentes institutions ou associations pour une aide aux devoirs, un accompagnement ou un tutorat. Ceci permet aux parents d'avoir un soutien supplémentaire dans l'enseignement de leurs enfants. Ceci peut être un soulagement pour certains, car leur situation personnelle ou familiale est un frein dans l'accompagnement de leurs enfants.

Le soutien scolaire permet de combler le plus possible les échecs scolaires et de redonner confiance aux enfants et à leur capacité. Ceci est un tremplin pour la bonne continuité de leurs études.

4.1.1 Espace des devoirs

Constats spécifiques :

- Beaucoup de jeunes en difficulté scolaire ou en échec scolaire et ce dès le primaire
- Lacunes dans les compétences de base, années antérieures
- L'école n'est plus capable de combler les lacunes individuelles (surpopulation dans les classes, pénurie d'enseignants, etc.)
- Différents profils chez les jeunes : difficultés d'apprentissage, manque d'autonomie, sentiment de ne pas être à la hauteur, démotivation, mauvais choix d'orientation, processus de décrochage scolaire, exclusion scolaire, primo-arrivant, etc.
- Cours non dispensés qui entraînent des retards au niveau des apprentissages et de l'acquisition des compétences
- Difficultés à réviser à la maison : manque de soutien des parents (non-maitrise du français, parents n'ayant pas les compétences techniques et académiques, car environnement/logement peu propice, etc.)
- Manque de place dans les écoles de devoirs et coûts élevés de celles-ci

Objectifs spécifiques :

- Mettre à disposition un endroit calme afin de pouvoir faire ses devoirs et réviser.
- Bénéficier de l'accompagnement de volontaires universitaires afin de répondre aux problématiques liées aux matières et combler des lacunes du passé
- Améliorer les compétences en méthode de travail
- Identifier les potentielles problématiques liées ou non à la scolarité
- Faire émerger d'autres demandes qui permettent d'améliorer le bien-être du jeune
- Être à l'écoute et proposer les différents services du Centre COMETE A.M.O
- Renforcer l'implication des parents dans la scolarité des jeunes et les outiller (cfr soutien à la parentalité)

Actions menées :

L'espace des devoirs pour les élèves du primaire est organisé dans nos locaux le lundi, mardi et jeudi durant les périodes scolaires de 16h à 17h.

Pour les élèves du secondaire, cet espace est ouvert le mardi et jeudi de 17h15 à 18h15. Ils sont au maximum 14 inscrits par groupe mais bien souvent moins à être présents.

Des cours de méthodologie étaient organisés pour les élèves du secondaire le lundi après-midi. Cependant, suite au manque de demandes et de constance aux cours, nous avons pris la décision d'arrêter cette activité au cours de l'année. Nous restons toutefois ouverts pour des demandes individuelles.

Nous nous sommes engagés auprès des jeunes et des familles à mettre à disposition un espace calme et propice au travail, avec du matériel informatique, une bibliothèque, différents types de dictionnaires et de Bescherelle.

Nous avons cinq volontaires pour encadrer l'école des devoirs qui viennent en fonction de leurs disponibilités. Nous leur répartissons les jours de l'espace des devoirs afin d'avoir au minimum deux ou trois bénévoles par heure.

A l'inscription, les jeunes et les parents prennent connaissance de la charte de l'espace des devoirs contenant les attentes et les engagements des différentes parties et émettent leur accord.

L'inscription y est gratuite. C'est aussi l'occasion pour nous d'expliquer nos missions et nos actions. Chaque jeune peut s'inscrire deux jours par semaine (sur trois jours proposés). Ainsi nous augmentons notre capacité d'accueil mais surtout nous encourageons les jeunes et leur famille à pratiquer des activités extra scolaires nécessaires au bon épanouissement du jeune. Nous leur proposons aussi de l'aide, si nécessaire, pour trouver des activités extra scolaires.

Les inscriptions ont lieu deux fois par an (septembre et janvier) afin de vérifier si l'espace des devoirs répond toujours à la demande et aux besoins et ainsi faire le point de la situation.

Nous acceptons les inscriptions tout au long de l'année s'il reste des places.

De plus, nous tenons une liste d'attente lorsque le nombre d'élèves maximum est atteint et nous contactons les personnes de la liste d'attente lorsque des places se libèrent durant l'année.

En effet, des places peuvent se libérer étant donné que nous avons mis en place un système de désinscription au bout de trois absences injustifiées (lorsque le jeune est absent mais que ni lui ni ses parents ne nous ont prévenus de son absence). Lorsque cela arrive, nous désinscrivons le jeune en question et nous prévenons les parents. Nous leur signalons également qu'il est possible de se réinscrire une fois après une désinscription mais qu'il faut respecter la charte et donc, prévenir en cas d'absence à l'école des devoirs.

Les volontaires, qui encadrent l'espace des devoirs sont recrutés après processus d'entretien d'embauche (analyse du CV, entretien). Leurs compétences sont complémentaires (mathématiques, sciences, langues, latin, économie, ...) dans le but de pouvoir répondre à toutes les demandes des jeunes. Régulièrement, les volontaires discutent avec les travailleurs sociaux de l'AMO en informel. Lors de ces discussions, les volontaires nous signalent des manquements au niveau du matériel mis à disposition au sein de l'espace des devoirs mais nous font également le point sur les situations individuelles des jeunes. Dans une démarche inclusive, nous encourageons les volontaires à participer à nos formations collectives et aux autres activités du Centre COMETE A.M.O.

Quelques chiffres :

Année 2019	
Accueil des primaires (6-12 ans)	603 présences de jeunes
Accueil des secondaires (12-20 ans)	220 présences de jeunes

4.1.2 Français Langue Etrangère « FLE »

Nous avons constaté, durant l'année scolaire 2015-2016, que de nombreux jeunes qui fréquentaient notre espace des devoirs et les activités proposées par le Centre COMETE A.M.O avaient une maîtrise insuffisante de la langue française.

Ces lacunes sont une cause de difficultés d'apprentissage et d'échec scolaire et ne peuvent être palliées par notre école des devoirs classique.

Nous avons donc mis en place en 2016 le projet de cours de français langue étrangère.

De plus, nous accueillons aussi des familles primo-arrivantes. Nous avons constaté que nous avons des partenaires vers qui orienter les adultes pour des cours d'alphabétisation mais qu'il n'existe pas d'offre de ce type pour les enfants.

Au regard de la demande et des besoins, nous avons donc pris le parti d'organiser du FLE ou de l'alphabétisation.

Constats spécifiques :

- De nombreux jeunes ont des lacunes dans la maîtrise de la langue française ce qui est une cause d'échec scolaire
- L'espace des devoirs classique ne permet pas de répondre aux problématiques liées aux problèmes de français
- Il existe très peu de services qui proposent des cours de FLE ou alpha pour les enfants
- Les services qui proposent des cours de FLE ou alpha pour les enfants sont souvent payants et hors budget pour les familles
- Il y a une augmentation du nombre de primo arrivant à Bruxelles
- La non-acquisition des compétences de base en français est un frein à la communication d'une demande et à l'expression de manière générale. Cela cause souvent le repli sur soi et le manque de confiance en soi
- Méconnaissance de la culture et du monde qui les entoure

Objectifs spécifiques

- S’amuser en apprenant le français
- Apprendre le français lors de sorties socioculturelles
- Améliorer la maîtrise de la langue française
- Augmenter les chances de réussite scolaire, d’intégration linguistique et sociale par l’apprentissage du français
- Pouvoir communiquer, s’exprimer et se faire comprendre clairement
- S’ouvrir au monde qui entoure les jeunes

Actions menées :

Séances collectives de FLE/Alphabétisation

L’objectif principal est d’apprendre le français en s’amusant. Afin de pouvoir atteindre cet objectif, nous avons recruté une personne diplômée en français langue étrangère qui détient des compétences techniques et pédagogiques adéquates au projet.

Les cours ludiques de FLE se déroulent tous les mercredis après-midi de 14h à 17h. Les séances se structurent en deux groupes sur deux tranches horaires (1h30 par groupe), sauf durant les vacances scolaires.

Depuis janvier 2019, dix jeunes participent au projet FLE, ils ont de 5 à 15 ans, mixtes au niveau du genre et des origines.

Les sorties socioculturelles :

Dans le cadre du projet FLE/Alpha, plusieurs sorties socioculturelles sont organisées avec un double objectif : découvrir le monde qui les entoure tout en apprenant le français. Nous essayons d’organiser une sortie par mois, le dernier mercredi du mois. Durant l’année 2019, nous avons réalisé cinq sorties socioculturelles et un camp pédagogique de deux nuits et trois jours.

- Goûter de la poésie : « Billets d’humeur en image et en mouvement »
- Atelier créatif : « Dans le ventre de l’ogre, il y a ... »
- Visite d’une préparation d’une pièce de théâtre et des coulisses
- Goûter de la poésie : « Dessin composé de lettres »
- Théâtre « Vos désirs sont désordres »

Camp pédagogique à Malines :

Cinq jeunes du groupe de FLE sont allés en camp à Maline durant les vacances scolaires de Toussaint. Les enfants sont partis mardi à 9h, accompagnés de leur professeur de FLE et d'un travailleur de l'AMO COMETE et sont revenus jeudi à 15h.

Sur place, ils ont pu prendre part à différentes activités culturelles et ludiques. Ils ont participé à différents jeux et ateliers scientifiques au musée du Technopolis. Avec l'accompagnement d'un guide, ils ont pu visiter les différents monuments de la ville. Ils ont également participé à un *Escape Game* et pour finir, ont fait un tour en bateau mouche tout au long de la digue.

4.1.3 Les volontaires

Afin de répondre aux problématiques d'apprentissage qui nécessiteraient un soutien individuel, un listing reprenant plusieurs volontaires a été mis à disposition des parents afin de leur permettre de bénéficier d'un soutien personnalisé à domicile et accessible au niveau financier (10€/h).

Ils sont aussi sélectionnés après entretien et disposent de compétences spécifiques dans le but de répondre aux différentes demandes.

4.1.4 Perspectives 2020

En 2020-2021, nous comptons poursuivre dans la lignée de notre projet éducatif.

Le projet pédagogique, la nouvelle organisation et la méthode du projet soutien à la scolarité semblent répondre de manière plus adaptée et plus approfondie aux besoins des jeunes et de leur famille.

De plus, nous sommes en constante évaluation et amélioration du projet et nous lions celui-ci avec notre diagnostic social permanent afin de rester au plus proche des besoins et des demandes de notre public.

En 2020, nous maintiendrons l'espace des devoirs, les séances collectives FLE et alpha, le camp annuel et les sorties socioculturelles mensuelles. Nous resterons ouverts aux demandes de méthodologie individuelle.



4.2 Soutien à la parentalité

La fonction parentale a évolué, et cela est par exemple dû au fait que les deux parents sont impliqués professionnellement, que la place de l'enfant a changé, aux exigences qui ne font que s'accroître concernant la fonction de « parent », ainsi qu'à l'instabilité des familles.

Face à la complexification de leur rôle, ceux-ci sentent de plus en plus le besoin d'être accompagnés ou de se sentir soutenus dans l'éducation de leurs enfants. Et cela, souvent par peur d'être un « mauvais parent », de faire mal les choses ou par manque de confiance en leurs propres compétences parentales.

Notons également l'apparition de nouvelles configurations parentales, qui amènent les parents à devoir se succéder ou être dans la concurrence dans l'éducation de leurs enfants, au lieu de se soutenir et d'être complémentaires.

Transformations qui peuvent amener également à un modèle de familles monoparentales.

Suite à ces différents changements et les inquiétudes qui en émanent, il est indéniable qu'il faut valoriser l'autorité et les responsabilités parentales, soutenir les parents dans leur mission éducative ainsi que travailler avec eux et non à leur place.

4.2.1 Constats et objectifs

Constats :

- On ne naît pas parent, on le devient
- Certains parents semblent démunis face aux réactions de leur(s) enfant(s)
- Certains parents semblent « absents » ou peu impliqués dans la relation qui les lie à leur(s) enfant(s)
- Certains parents sont confrontés, en Belgique, à une autre culture et à une autre façon de « faire parent » ce qui suscite beaucoup de questionnements en eux
- Certains parents n'ont aucune idée d'activités qu'ils pourraient faire avec leur(s) enfant(s)
- Certains parents se questionnent sur la façon d'éduquer leur(s) enfant(s)
- Certains parents sont plus difficiles à mobiliser au sujet de leur(s) enfant(s) et notamment les papas
- Certains parents se posent des questions quant à l'intérêt ou non de parler de certains sujets avec leur(s) enfant(s) et quant à la manière de le faire (vie affective et sexuelle, utilisation des réseaux sociaux, harcèlement, etc.)
- Dans notre société, une grande pression pèse sur les épaules des parents : ils sont souvent perçus comme les uniques responsables de l'éducation de leur(s) enfant(s) ce qui peut entraîner une série de conséquences sur le parent : « burn-out parental », « regretting motherhood », etc. (cf les travaux d'I. Roskam)

Objectifs :

- Promouvoir la place des parents dans l'éducation de leur(s) enfant(s)
- Permettre l'expression des parents au sujet de leurs difficultés, leurs questionnements
- Renforcer la relation parents-enfants
- Favoriser l'échange, la rencontre et la création de lien entre parents
- Augmenter le sentiment de compétence parentale chez les parents qui participent
- Amener les parents à trouver leur(s) solution(s), à être créatifs, à devenir auteurs/acteurs de leurs propres projets pour entrer dans une logique d'autonomisation
- Développer des moments de jeu entre parents et enfants et faire découvrir des jeux et des sorties que les parents pourraient reproduire par la suite
- Favoriser la socialisation tant des petits enfants que des parents afin de prévenir les ruptures et l'isolement

4.2.2 Groupe de parole

Objectifs spécifiques :

- Offrir un espace de parole où les parents peuvent exprimer leurs questionnements, leurs doutes, leurs problèmes
- Favoriser l'échange, la rencontre et la création de lien entre parents de manière à créer d'éventuelles solidarités et de futurs projets
- Augmenter le sentiment de compétence parentale chez les parents qui participent aux réunions : de manière directe (en les valorisant) et indirecte (par une prise de conscience que tous les parents sont imparfaits et qu'il n'y a pas de recette miracle pour être un « bon parent »)
- Aborder des thématiques dans lesquelles les parents se sentent concernés et les amener à choisir les thématiques eux-mêmes
- Amener les parents à trouver leur(s) solution(s), à être créatifs, à devenir auteurs/acteurs de leurs propres projets pour entrer dans une logique d'autonomisation
- Favoriser un groupe mixte en genre et culturellement
- Inciter les papas à prendre une part active dans l'éducation des enfants

Actions menées durant l'année 2019 :

Le groupe de parole (aussi appelé « réunion des parents ») est constitué de parents qui se réunissent tous les derniers lundis du mois (entre 17h15 et 18h15) durant l'année scolaire (il n'y a pas de réunion des parents durant les vacances) autour d'une thématique.

Nous essayons que cette thématique soit directement choisie par les parents, de manière à aborder des sujets qui les intéressent réellement et pas seulement d'éventuelles projections des travailleurs. De là, la réunion est préparée au préalable par un ou deux TS qui ont prévu une série

« d'outils » ou de « supports » (Carte Dixit comme objets flottants, supports vidéo, images, jeux de rôles, ...)

Ce groupe est ouvert à tout parent qui serait intéressé mais pour l'instant il est surtout investi soit par les parents dont les enfants fréquentent notre école des devoirs, soit par les parents d'enfants participants à nos mises en projet.

Au fil de nos actions, nous avons réussi à fidéliser un petit groupe, ce qui permet de libérer plus facilement la parole. Bien que constitué principalement de mamans, on a vu parfois venir des papas. De plus, les réunions sont composées de personnes issues de différentes cultures. Afin de rendre ces réunions chaleureuses et de favoriser le caractère informel de celles-ci, les TS préparent du thé et du café qui seront proposés aux parents.

Après l'analyse du tableau ci-dessous, nous pouvons noter la présence de beaucoup de parents durant la 1^{ère} partie de l'année. De plus, presque la moitié des thématiques des sensibilisations abordées lors des réunions ont été choisies par les parents.

Nous remarquons également que les parents osent de plus en plus livrer des choses personnelles au groupe car ils se sentent en confiance. Nous remarquons également que les parents, même quand le français n'est pas leur langue maternelle et qu'ils ont de grosses difficultés à s'exprimer, osent quand-même prendre la parole et trouvent des moyens pour se faire comprendre (demande de traduction à d'autres parents, essai en une autre langue, etc.).

Quelques Chiffres :

Date	Thématique	Nombre de mamans	Nombre de papas	Mixité culturelle	Thématique choisie par les parents
28/01/2019	La surconsommation	0	0	Non	Non
25/02/2019	La surconsommation	5	1	Oui	Non
25/03/2019	Sortir de son rôle	4	0	Non	Non
29/04/2019	Fonctionnement enseignement	6	1	Oui	Oui

	secondaire				
27/05/2019	L'éducation face aux médias	7	0	Oui	Oui
30/09/2019	Première rencontre de l'année	4	0	Non	Non
26/11/2018	Punition chez les enfants	3	0	Non	Oui

Moyenne de 4.4 parents

4.2.3 Les sorties familles

Objectifs spécifiques :

- Faire découvrir des jeux et des sorties que les parents pourraient reproduire par la suite, de leur côté
- Montrer qu'il existe des sorties/activités qui sont intéressantes, ludiques et pas forcément très onéreuses
- Favoriser les rencontres conviviales entre les différentes familles
- Renforcer la relation parents-enfants via des moments de qualité qui sont autant de moments ressourçant dans le quotidien surchargé des familles
- Favoriser l'échange, la rencontre et la création de lien entre parents
- Favoriser l'autonomie et la responsabilisation des parents en les rendant organisateurs des sorties
- Fidéliser les familles et créer un sentiment de confiance et d'appartenance vis-à-vis de COMETE
- Inciter les papas à participer aux activités ludiques de la famille et à ne pas rester dans la posture du papa qui pourvoit uniquement aux besoins primaires du foyer
- Casser la routine et mettre de côté les tensions du quotidien
- Découvrir de nouveaux lieux et élargir ses horizons

Actions menées :

Les sorties familles sont des activités éducatives ou des visites organisées durant les vacances scolaires afin de permettre aux enfants de passer une journée avec au moins l'un de leur parent au sein d'un groupe plus grand. Nous mettons un point d'honneur à ce qu'une sortie reste abordable financièrement afin que chaque famille puisse la refaire de son côté, sans l'intervention de COMETE. Une petite contribution financière est cependant demandée aux parents afin de les autonomiser mais également afin d'éviter des désistements de dernière minute (le fait d'avoir payé, même une petite somme, serait un élément qui pourrait les faire hésiter à ne pas venir).

Ces sorties s'adressent à tous, pas uniquement aux familles et aux jeunes qui fréquentent COMETE. L'unique condition est la présence d'un parent avec le ou les enfants. De manière générale, nous essayons que la majorité de l'équipe soit présente lors d'une sortie afin de permettre la création d'un lien avec les familles. Cette présence avec les familles est également l'occasion pour les TS d'observer les interactions des jeunes avec leurs parents ou avec leur(s) frère(s) et sœur(s) ce qui est un indéniable avantage lorsqu'on suit un jeune en suivi individuel. Nous n'avons aucun objectif quantitatif de participation. Il s'agit surtout pour nous de valoriser la convivialité, le partage et la découverte. En revanche, nous essayons qu'il y ait une sortie de prévu durant chaque vacance.

Depuis avril 2016, les sorties familles sont organisées par un parent avec l'aide d'un travailleur social, toujours dans une optique d'autonomisation et de responsabilisation. Nous constatons que cette méthode fonctionne bien même si elle nous oblige à prévoir plus de temps de préparation. Les parents ont parfois un peu de mal à se lancer car ils pensent ne pas avoir d'idées mais jusqu'ici les sorties ont toujours eu un franc succès.

Nous avons également développé le principe de l'auberge espagnole. En effet, pour la plupart des sorties, nous demandons à tous les parents participant de venir avec un plat à partager afin que nous puissions manger tous ensemble et découvrir les spécialités de chacun. Ce concept permet de créer de la cohésion au sein du groupe et depuis que nous l'avons mis en œuvre, nous avons toujours très bien mangé.

De manière générale, nous constatons une fidélisation des familles au concept ainsi que son développement à d'autres familles qui ne fréquentent pas le centre, via le bouche à oreille. Nous sommes aussi ravis de constater que nous avons maintenant des papas qui se joignent à certaines sorties et qui semblent de plus en plus à l'aise.

Durant ces sorties, nous visons la mixité autant en termes de genre qu'en termes de culture. Nous essayons d'avoir un public le plus diversifié possible.

Chiffres :

Moyenne de 21 parents par sortie Famille

Date	Lieux	Nombre de familles	de Nombre participants (hors TS)	de Nombre mamans	de Nombre papas
8 mars 2019	Namur	6	21	6	1
18 avril 2019	Le Pass	6	18	5	0
15 juillet 2019	Kessel-Lo	7	22	7	0
26 juillet 2019	Grottes de Han	4	17	4	1
23 août 2019	Ostende	7	23	6	2
16 novembre 2019	Maison de la science (Liège)	9	30	8	3
14 décembre 2019	Antartica Bruxelles	4	11	4	0
23 décembre 2019	Ostende	6	22	6	1

4.2.4 Le projet de camp famille

Objectifs spécifiques :

- Renforcer la relation parents-enfants
- Favoriser échange, rencontre et création de liens entre les jeunes
- Favoriser échange, rencontre et création de liens entre les parents
- Fidéliser les familles et créer un sentiment de confiance et d'appartenance vis-à-vis de COMETE
- Inciter l'implication des papas
- Favoriser le vivre ensemble et son ouverture à l'autre
- Découverte d'un nouveau lieu

- S'ouvrir à une nouvelle culture et mode de fonctionnement familial

Actions menées :

Durant cette année 2019, nous avons réalisé deux camps pour les enfants et leurs parents. Cette initiative est une prolongation des sorties familles que nous organisons déjà, et qui avaient énormément de succès. Les camps fonctionnent sur la même logique que les sorties ; c'est-à-dire qu'il y doit y avoir un parent obligatoirement présent pour l'organisation. De plus, ces camps durent plus longtemps que les sorties et il est également possible d'aller plus loin.

Une petite contribution financière est également demandée aux parents afin d'une part de les autonomiser mais également pour éviter les désistements de dernière minute.

Le programme des camps : visite du lieu et des spécificités de celui-ci, activités mêlant le domaine sportif, culturel et ludique, organisation de petits jeux par et pour les enfants/jeunes et également leurs parents. Et cela, dans le but de renforcer les liens parents-enfants, de s'amuser tous ensemble et de découvrir les personnes qu'on connaissait sous un nouvel angle.

Ces deux camps nous ont permis d'observer les jeunes et familles hors de leur milieu de vie habituel, et d'observer les relations entre ceux-ci. Certains enfants/jeunes ont également pu découvrir leurs parents sous une autre facette et cela renforce leurs liens.

Nous pouvons observer une faible diminution du nombre de participants par rapport à l'année 2018. Nous pouvons constater cependant la présence de pères lors des deux camps organisés, ce qui est pour nous, un atout majeur.

Chiffres :

Dates	Lieux	Nombre de familles	Nombre de participants (Hors TS)	Nombre de mamans	Nombres de papas
Aôut 2019	COO	5	16	5	2
Toussaint 2019	Bouillon	4	14	4	1



4.2.5 Projet petite enfance

Constats :

Le projet petite enfance, appelé « **Les Petites Étoiles** » a été lancé en janvier 2018. Celui-ci a pour but de mettre à disposition un espace où les parents et les enfants âgés de 0 à 3 ans peuvent se retrouver, jouer et passer du temps ensemble.

Par ce projet, nous espérons atteindre plusieurs familles afin que les parents puissent échanger sur leur expérience parentale, se donner des conseils face à d'éventuelles difficultés, ...

Ce lieu est mis en place tous les lundis matin de 10h à 12h. Nous aménageons le rez-de-chaussée de l'AMO : nous y installons des tapis et y disposons différents jeux pour attirer les enfants.

Nous ne laissons pas les enfants et les parents seuls. En effet, lorsqu'il y a au moins une famille présente, une travailleuse sociale descend pour partager ce moment avec la famille afin d'inciter les parents au jeu, les aider à créer des contacts avec les autres parents présents.

Il est impératif de bien faire comprendre aux parents qu'il ne s'agit en aucun cas d'une garderie et que leur présence et leur implication sont fondamentales.

Etant donné que le projet n'était pas tellement une réussite au niveau des présences de familles, nous avons décidé de rencontrer divers partenaires (espace d'accueil parents-enfants) ainsi que l'ONE, et cela dans le but promouvoir notre projet. Malgré nos diverses rencontres, nous n'avons aucune demande de la part des parents quant à une participation à ce projet.

Objectifs :

- Permettre un temps privilégié parent-enfant
- Être un lieu de partage entre parents (échange de conseils, etc.) et les sortir parfois d'une sorte d'isolement
- Permettre la socialisation précoce de l'enfant avant l'entrée en crèche ou à l'école.
- Permettre aux parents de « souffler », de se poser
- Permettre aux parents d'observer leur enfant en interaction avec d'autres personnes
- Offrir un endroit sécurisé (différent du jardin public), création d'une sorte de cocon

4.2.6 Perspectives 2020

- Continuer à fidéliser notre public et parvenir à élargir le cercle des familles qui nous fréquente que cela soit lors des groupes de parole ou lors des sorties familles et camps
- Garder et continuer à favoriser la mixité culturelle et de genre
- Créer du lien avec les parents de manière à permettre par la suite que ceux-ci s'engagent et s'impliquent davantage dans la vie de l'association, les inciter à devenir porteurs de leur propre projet.

- Poursuivre la démarche du « faire avec » plutôt que « faire à la place » que cela soit pour le choix des thématiques des réunions des parents ou pour l'organisation des sorties familles
- Pérenniser le projet petite enfance
- Continuer à organiser au moins cinq sorties famille par an avec l'aide d'un parent
- Organiser deux camps famille par année scolaire
- Trouver une manière d'impliquer encore plus les pères dans les sorties/camps et surtout lors des réunions des parents

4.3 Sensibilisation dans les écoles

Les sensibilisations dans les écoles ont commencé en 2016, nous nous implantons dans les écoles pour y faire de la prévention via notre projet « sensibilisation dans les écoles ».

En 2019, nous avons réalisé une vingtaine d'interventions. Nous avons abordé cinq thématiques : gestion des émotions, gestions des conflits, relation fille/garçon, le passage à la majorité et la présentation de nos missions dans différents moments. Nous avons également été contactés par plusieurs autres écoles dans le but de mettre en place un partenariat pour l'année 2020.

Nous sommes également en préparation d'une nouvelle sensibilisation sur la thématique de l'influence au sein dans un groupe à la demande d'une directrice d'école.

4.3.1 Constats et objectifs

Constats :

- Beaucoup d'écoles dans le périmètre de l'AMO
- Mauvaise connaissance des rôles et des missions d'une AMO de la part des écoles
- Les écoles se méfient souvent des intervenants externes
- Beaucoup de demandes concernant des problèmes de scolarité dans notre AMO : exclusion scolaire, décrochage scolaire, inscription, orientation, soucis d'apprentissage, harcèlement.
- Les professeurs qui ne sont pas participatifs lors des sensibilisations, cela provoque une non-participation des élèves.

Objectifs :

- Entrer en contact avec les écoles, établir un lien de confiance avec elles et leur public et ainsi devenir un partenaire privilégié
- Faire connaître notre service, expliquer nos missions, nos actions et notre cadre d'intervention aux membres des équipes pédagogiques
- Exercer notre mission de prévention dans les écoles, lieu où nous pouvons toucher tous les jeunes. Ainsi nous pouvons agir en amont du décrochage et des exclusions scolaires
- Sensibiliser les jeunes à des thématiques actuelles telles que les réseaux sociaux, le harcèlement, l'influence du groupe sur une personne, ...

4.3.2 Prise de contact avec les écoles du quartier

L'AMO COMETE a démarché dans près d'une dizaine d'écoles depuis 2016 pour présenter l'ASBL, ses missions et ses actions et être à l'écoute de leurs besoins et de leurs demandes.

Nous avons réussi à établir un lien de confiance avec deux écoles en particulier : Charles Gheude (enseignement spécialisé – secondaire) et l’institut De Mot Couvreur (enseignement ordinaire – secondaire) que nous avons pu investir durant l’année 2019. Nous avons également prévu une dizaine de sensibilisations avec l’Institut Bischoffsheim pour l’année 2020.

4.3.3 Elaboration des animations de sensibilisation

Nous avons créé différentes animations répondant à des demandes et des besoins.

Nous les voulons le plus ludiques et interactives possibles afin d’éviter une position passive des jeunes.

Les thématiques sont les suivantes :

- Sensibilisation au cyberharcèlement
- Gestion de conflits
- Projet de vie
- Gestion des émotions
- Estime de soi
- Relation fille/garçon
- 18 et après ?

4.3.4 Actions de sensibilisation menées dans les écoles

Nous avons pu collaborer étroitement avec des éducateurs, professeurs et infirmières de ces écoles afin d'analyser les besoins et tester ces sensibilisations avec eux avant d'intervenir dans leurs classes.

7 janvier 2019	Gestion de conflit	Charles Gheude	1h40	10 élèves
16 janvier 2019	Gestion de conflit	Charles Gheude	1h40	11 élèves
18 janvier 2019	Gestion de conflit	Charles Gheude	1h40	10 élèves
22 janvier 2019	Gestion de conflit	Charles Gheude	1h40	12 élèves
24 janvier 2019	Gestion de conflit	Charles Gheude	1h40	11 élèves
15 février 2019	Présentation de l'AMO	Kleurboos	3h	Parents/élèves
11 mars 2019	Relation fille/garçon	De Mot Couvreur	1h40	14 élèves
21 mars 2019	Relation fille/garçon	De Mot Couvreur	1h40	10 élèves
27 avril	Présentation de l'AMO	Charles Gheude	3h	Parents/élèves
2 mai 2019	18 et après ?	Charles Gheude	9h-15h30	55 élèves
7 juin 2019	Présentation de l'AMO	Les six jetons	2h	18 élèves
23 octobre 2019	Gestion des émotions et de conflit	Charles Gheude	1h40	10 élèves
6 novembre 2019	Gestion des émotions et de conflit	Charles Gheude	1h40	11 élèves
15 novembre 2019	Gestion des émotions et de conflit	Charles Gheude	1h40	10 élèves
19 novembre 2019	Gestion des émotions et de conflit	Charles Gheude	1h40	12 élèves
29 novembre 2019	Estime de soi	Charles Gheude	1h40	11 élèves
4 décembre 2019	Estime de soi	Charles Gheude	1h40	10 élèves
13 décembre 2019	Estime de soi	Charles Gheude	1h40	12 élèves

4.3.5 Perspectives 2020

- Poursuivre et développer notre partenariat avec Charles Gheude
- Poursuivre le tissage de lien avec les écoles du quartier
- Mener des actions de sensibilisation dans de nouvelles écoles
- Développer, à la demande des écoles, d'autres thématiques
- Mener des sensibilisations avec les parents de ces écoles

Siloé Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles

Tel : 02/513.85.07 – Fax : 02/502.27.41

Email : info@centrecometeamo.be

Web : <http://www.centrecometeamo.be>

Facebook : Centre Comete

4.4 Travail social de rue et « Comment Va Le Quartier ? »

Le travail de rue est pratiqué depuis 2013 par le Siloé Centre COMETE AMO. Il semble évident qu'il est un outil des plus utiles alors que nous travaillons dans le milieu de vie des jeunes. L'influence du quartier, de la ville, ... représente un réseau, un ensemble de soutiens importants à appréhender.

Ce mode de travail, débuté sur le mode déambulatoire, comporte aujourd'hui le projet « *Comment Va Le Quartier ?* » (CVLQ) construit sur l'idée d'une présence récurrente et fixe sur l'espace public à des lieux identifiés comme stratégiques, en termes de passage et d'accessibilité depuis les grands axes de 1000 Bruxelles.

Cette méthode nous semble justifiée, entre autres, par le fait que notre territoire d'action est relativement peu étendu (comparé à ceux des autres AMO). Expérimenté pendant les vacances d'été de 2016, CVLQ a été mis en œuvre sous sa forme actuelle et de manière régulière depuis décembre de la même année.

Les travailleurs sociaux de COMETE ont alors commencé à occuper l'espace des « 4 Caisses » - Rue de la Verdure - équipés de matériel divers tel que des jeux et des boissons chaudes ou froides. Ils se mettent à disposition directe des habitants du quartier, privilégiant bien évidemment notre public-cible, les jeunes de 0-22 ans. Ils ont ensuite ajouté une seconde présence, à l'espace des « 5 Blocs » - Rue du Rempart des Moines – équipés des mêmes outils.

Depuis juillet 2019, le parc Fontainas est ouvert. Cet espace est particulièrement adapté à une présence fixe de par son profil piéton et par la présence de plusieurs outils ludiques, sportifs et/ou de rencontre (agora, tables sportives, plaine de jeux, tables, etc.). Cet espace a donc remplacé celui des 4 caisses.

L'évolution du quartier est perpétuelle, au même titre que le centre-ville dans sa globalité. Les travailleurs gardent donc toujours à l'esprit que même si la méthode actuelle démontre toute sa fonctionnalité, les modalités telles que le lieu, les horaires ou les outils peuvent évoluer afin de suivre la réalité de notre public.

4.4.1 Constats et objectifs

Constats :

- Un grand nombre de jeunes ont des difficultés à nous solliciter directement dans nos locaux à cause de leur méfiance vis-à-vis des institutions, liée à des expériences répétées de violences dites « invisibles » ou à leur impression de ne pas rencontrer une situation

suffisamment « grave ». L'absence d'information concernant les missions des AMO explique aussi ces difficultés.

- Les jeunes dits « inatteignables » se montrent ouverts voire positifs quant à notre présence dans leur quartier
- Peu de présence d'acteurs institutionnels à destination de la jeunesse sur l'espace public sur le quartier Senne et notamment aux « 5 Blocs » (Rue du Rempart des Moines)
- Manque d'activités et d'espaces dédiés à la jeunesse
- Le quartier évolue architecturalement et ce, rapidement. Un phénomène de gentrification s'observe aisément. Certaines dynamiques du quartier peuvent s'en trouver changées.

Objectifs :

Sur la base de notre diagnostic social croisé avec les observations cliniques dans les autres axes d'intervention et domaines de compétences, nous avons identifié les objectifs suivants :

- Se faire identifier positivement et tisser un lien de confiance
- Récolter les besoins du public, faire émerger des demandes et proposer un accompagnement en fonction de celles-ci
- Favoriser la cohésion sociale, la mixité culturelle et l'intergénérationnel
- Encourager les jeunes à développer leurs sens critique et à s'inscrire dans une logique de citoyenneté
- Assurer un rôle de médiation entre jeunes (et habitants) du quartier Senne et divers acteurs institutionnels dans une démarche de concertation et/ou de gestion d'éventuelles situations de crise

4.4.2 Maraudes

Objectifs spécifiques :

- Observer les mutations structurelles du quartier (dynamiques, architectures, ...), faire un diagnostic social continu et ce de manière ascendante
- Renforcer l'identification des travailleurs sociaux par le public-cible en assurant une présence régulière en rue et se rendre disponible dans une démarche d'aller-vers

Actions menées :

- Déambulation dans le quartier selon des itinéraires prédéfinis pour un volume-horaire d'une trentaine d'heures, principalement dans une démarche d'observation des dynamiques globales, des mutations de l'environnement direct, des mouvements des groupes de jeunes et de l'occupation de l'espace public
- Déambulation plus improvisée dans le quartier, parfois suite à des démarches à réaliser dans d'autres services. Ces déambulations permettent tout autant l'observation mais

limite parfois les rencontres. Ces déambulations sont rarement comptabilisées dans nos statistiques car trop informelles mais n'en perdent par leur intérêt

- Distribution de flyers de communication concernant les missions et les événements de COMETE AMO
- Utilisation d'un questionnaire de diagnostic du territoire à l'attention des habitants et des jeunes du quartier, sur des questions de scolarité, de parentalité, de logement et de citoyenneté
- Rencontre de nombreux acteurs sociaux ou culturels, souvent par un passage « à l'improviste »

4.4.3 Comment Va Le Quartier ? (CVLQ)

Objectifs spécifiques :

- Ancrer COMETE, ses missions et son action sur le territoire, se faire identifier positivement et tisser un lien de confiance
- Récolter les besoins du public, faire émerger des demandes et proposer un accompagnement en fonction de celles-ci
- Encourager les jeunes à développer leurs sens critique et s'inscrire dans une logique de citoyenneté
- Favoriser la cohésion sociale, la mixité culturelle et l'intergénérationnel

Actions menées :

- **Présence sur l'espace public des « 4 Caisses »** « Rue de la Verdure », tous les mercredis de 16h00 à 18h30 en période scolaire et de 15h00 à 19h00 pendant les vacances, depuis décembre 2016 (jusqu'à juillet 2019)
- **Présence sur l'espace public des « 5 Blocs »** « Rue du Rempart des Moines », tous les vendredis de 16h00 à 18h30 et de 15h00 à 19h00 pendant les vacances
- **Présence sur l'espace public du « Parc Fontainas »** tous les mercredis de 16h00 à 18h30 en période scolaire et de 15h00 à 19h00 pendant les vacances, depuis juillet 2019
- **Fréquentation de l'équipe des Gardiens de la Paix de Bravo** dans l'optique de l'organisation d'une activité communautaire (accès à des lieux d'affichage) mais également pour un échange des constats et observations, toujours dans une logique de diagnostic du territoire et en respectant le code de déontologie de l'AAJ et donc le secret professionnel

- **Distribution d'informations** concernant l'AMO, ses missions et ses actions mais également concernant des activités spécifiques organisées (sorties familles, camps familles, fête de quartier, etc.)
- **Avec l'aide d'habitants du quartier, COMETE AMO a organisé une fête de l'été du quartier d'Anneessens le 21 juin 2019.** Cette fête avait lieu en extérieur et comportait plusieurs stands : barbes à papa, granita, château gonflable, fléchettes géantes, street-boxe, grimages, air-hockey, grands jeux, etc. Ces différents postes étaient tenus et animés par des habitants et des volontaires.

Cette fête a demandé un grand investissement en termes de temps et d'énergie pour les travailleurs mais avec un résultat très enthousiasmant. La fréquentation était importante et confirmait à nouveau que nous répondions bien à une demande partagée par nombre d'habitants. De plus, cette journée en particulier permettait de nombreuses rencontres dont bon nombre de pères de famille.

- Achats d'un grand nombre de jeux divers afin de faire (re)découvrir au public-cible des activités ludiques autre qu'à travers un écran de smartphone ou d'ordinateur :
 - ✓ *Boîtes de Duplo et de pâte à modeler (pour les enfants plus jeunes, surtout présents aux 5 Blocs)*
 - ✓ *Jeux de cartes en groupes (UNO switch, Jungle Speed, etc.)*
 - ✓ *Air Hockey (mini et géant)*
 - ✓ *Table de Ping-Pong*
 - ✓ *Flipper duo*
 - ✓ *Frisbees*
 - ✓ *Etc.*
- Achat de vêtements (certains adaptés à l'hiver) pour l'ensemble des travailleurs sociaux. Certains vêtements – sweat à capuches, t-shirts - ont été sérigraphiés avec les visuels de CVLQ, dans le but d'assurer la visibilité et l'unité de l'équipe COMETE sur l'espace public tout en développant une forme de reconnaissance, de valorisation et d'appartenance au quartier à travers un visuel commun.
- Réalisation d'un CVLQ sur la place Anneessens lors de la journée sans voiture. Cette date permettait la rencontre de nombreuses personnes sur l'espace public. Plusieurs personnes côtoyant l'AMO y organisaient également une vente de pâtisseries qui devrait mener à la réalisation d'un camp en famille à l'Etranger.
- Adaptation de l'activité CVLQ aux festivités de St Nicolas aux « Parc Fontainas » et aux « 5 Blocs » :
 - ✓ *Saint Nicolas qui fait du travail de rue et est donc présent sur l'espace public*

- ✓ *Implication d'un volontaire lors de l'activité*
- ✓ *Achats et distribution de 200 sacs de bonbons / clémentines*

Chiffres

Mois	CVLQ 4 Caisses	CVLQ 5 Blocs	CVLQ Parc Fontainas	Déambulation organisée
Décembre 2018	4 h 30	5 h	//	7 h
Janvier 2019	7 h 30	3 h	//	3 h 30
Février 2019	7 h 30	2 h 30	//	3 h 30
Mars 2019	2 h 30	2 h 30	//	1 h 30
Avril 2019	4 h	7h	//	2 h
Mai 2019	5 h 30	6 h 30	//	2 h 30
Juin 2019	5 h	8 h 30	//	8 h
Juillet 2019	//	2 h 30	7 h 30	7 h
Aout 2019	//	1 h 30	6 h	1 h 30
Septembre 2019	//	5 h	7 h	1 h 30
Octobre 2019	//	2 h	5 h	//
Novembre 2019	//	2 h 30	4 h	2 h 30
Décembre 2019	//	//	//	//
TOTAL	32 h	43 h 30	29 h 30	33 h 30

4.4.4 Perspectives 2019

Pour 2020, et au regard des évaluations positives que nous en avons faite, nous souhaitons poursuivre cette action CVLQ et l'ancrer un peu plus encore dans le paysage des actions associatives menées sur le quartier Senne.

Nous sommes convaincus de sa pertinence et de son potentiel au regard des objectifs posés et de leur réalisation.

Certains points demandent cependant une réévaluation voire une réorganisation. Il apparait en effet que l'évolution architecturale rapide du quartier entraine de grands changements de dynamiques et il arrive que les lieux choisis ne présentent pas toujours d'intérêt. Dans le même temps, il est important de garder une certaine fiabilité lors des CVLQ afin de nous rejoindre ou de nous rencontrer aussi aisément que possible.

On remarque également que les heures prestées varient beaucoup selon les lieux, les mois et même les années. La météo est un élément incontrôlable expliquant ces changements mais il

faudra également tenir compte d'autres facteurs afin d'assurer la fiabilité du projet (lieux et leur évolution, absence de public pour des raisons scolaires ou culturelles, motivation et bien-être des travailleurs, etc.).

Il est par ailleurs envisagé de réaliser des activités CVLQ ponctuelles durant les congés d'été. Celles-ci nous permettront de découvrir des dynamiques dans d'autres espaces du quartier (Place de Ninove, Place du Jardin aux Fleurs, etc.).

L'étape suivante serait, selon nous, d'impliquer encore plus les jeunes, parents et habitants du quartier sur cette action, notamment en les sollicitant pour qu'ils prennent un rôle proactif dans l'organisation et l'animation de (certains de) ces CVLQ, afin qu'ils se l'approprient et continuent à s'inscrire dans une démarche de participation à la vie de leur quartier, et par extension, à la vie citoyenne.

Les lieux de CVLQ étant en forte modification, (changement architectural, disparition et apparition d'acteurs sociaux, ...), un grand travail d'observation et de réappropriation des lieux et des partenaires est également maintenu. L'ouverture du nouveau parc Fontainas, le plan architectural des 5 Blocs ou encore le travail 12 samedis par an impliquent plusieurs modifications dans nos méthodes de travail.



4.5 Citoyenneté

Lors de discussions informelles ainsi que par l'analyse des questionnaires du diagnostic social, il ressort que :

- Les jeunes et leurs familles ont une image négative voire très négative des politiques, au niveau communal, régional ou national (non-transparence, investissements inégaux, mauvais choix prioritaires, etc.). Conséquence directe ou non, une très grande majorité des jeunes indique une absence totale d'intérêt pour la politique et une petite majorité est très pessimiste concernant leur qualité de vie dans 10 ans.

- L'actualité politique permet régulièrement de confirmer les avis négatifs entendus (limite des droits sociaux, absence de gouvernement, abus économiques ou de pouvoir, etc.).
- 2019 était une année électorale en Belgique et en Europe.
- Certains politiciens viennent directement dans le quartier pour faire des promesses, donner de l'emploi à quelques personnes en échange de leurs votes.

4.5.1 Constats et objectifs

Constats :

- Beaucoup de désintérêt pour les questions politiques
- Beaucoup de phénomènes de marginalisation et de déviance au vu du contexte social, culturel et idéologique
- Un taux de chômage élevé, un faible taux d'instruction, et une lassitude vis à vis des administrations et des violences institutionnelles
- Méfiance vis-à-vis des politiciens : « Ce sont tous des voleurs et des menteurs »
- Sentiment d'abandon par rapport à leur quartier qui se trouve dans 1000 Bruxelles
- Sentiment d'être des citoyens de « seconde zone »
- Sentiment de la part de certains habitants de ne pas avoir les mêmes chances que les autres Belges (de souche) car ils se sentent toujours considérés comme des étrangers par les forces de police, les autres citoyens, etc.
- Beaucoup d'habitants du quartier ne sont pas assez outillés pour comprendre les enjeux et dynamiques de la politique locale ainsi que le jargon administratif et socio-politique
- Les gens s'informent de plus en plus par les réseaux sociaux mais ne développent pas d'esprit critique par rapport à ces informations. Les positionnements idéologiques se font plus par camaraderie que par une réflexion personnelle
- Nombreux copinages envers les citoyens ou des institutions sociales par des politiciens

Objectifs :

- Sensibiliser les jeunes et les habitants à la politique et à la citoyenneté
- Comprendre le système électoral belge
- Informer les nouveaux électeurs des procédures de scrutin
- Comprendre les programmes politiques sous l'angle de la réalité vécue par notre public
- Redonner de la voix aux habitants du quartier
- Voter en son âme et conscience et éviter le vote acheté ou communautaire
- Se faire entendre par les pouvoirs publics et par les autres citoyens

4.5.2 Actions menées

Actions réalisées en 2019 :

L'objectif de base était de réaliser un guide politique 2019, suivant le projet réalisé autour des élections de 2018. Faute de temps (rotation d'équipe, augmentation des demandes de suivis individuels, augmentation des exigences administratives par les institutions décideuses et financières), ce projet n'a pas été réalisé.

La question de la citoyenneté est par contre toujours traitée (enquête pour diagnostic social, passation d'informations concernant des projets citoyens ou à la citoyenneté, informations concernant les obligations et le fonctionnement politique, etc.). La distribution de l'outil politique 2018 a d'ailleurs continué jusqu'à épuisement des stocks.

Nous avons également réalisé le 22 mai (les élections avaient lieu le 26 mai) une animation en collaboration avec Convivence Samenleven et Infor Jeunes Bruxelles. Cette animation gratuite était à destination des récents majeurs et avait pour but, via un système de quiz, d'informer des nouveaux électeurs sur le système de vote, les enjeux, les niveaux de pouvoir, etc. Cette animation était également l'occasion de distribuer l'outil politique créé par Infor jeunes « Je vote – Région Bruxelles-Capitale – Elections 2018-2019 ».

4.5.3 Perspectives

- L'objectif est dorénavant d'organiser le fonctionnement de notre service de manière à pouvoir réaliser ce type de prospectus lors de chaque période électorale. L'idée reste de continuer à questionner l'ensemble des partis politiques en partant de situations vécues par notre public.
- Nous souhaitons que cet outil puisse être présenté et discuté lors d'activités communautaires festives et conviviales organisées juste avant les élections, afin de sensibiliser les habitants à l'importance d'aller voter et de se « faire entendre ».
- Hors des périodes électorales, le prospectus reste bien sûr toujours accessible. C'est également le cas de notre équipe qui est toujours présente pour échanger avec le public ou encore avec d'autres institutions sociales qui souhaitent utiliser le prospectus ou réaliser un projet comparable.
- Nous souhaitons augmenter la communication autour de la création de ce type d'outil afin d'éviter de faire doublon si d'aventure un service souhaitait créer un outil se basant également directement sur la réalité de vie de notre public.

- Nous continuons et réorganisons nos méthodes d'interpellation afin d'informer au mieux les décideurs politiques des réels besoins exprimés par notre public (en âge de voter ou non).

5. Projets à l'initiative des jeunes : « Mises en projet »

5.1 Présentation de la méthode

5.1.1 Nos constats

Après de longues années de pratique, de remises en question et de recherches, nous avons pris conscience que la vision descendante des projets, méthode classique du travail social due aux obligations institutionnelles, politiques et financières montre des limites :

- Les jeunes restent assez passifs et restent cantonnés dans un rôle de « Public »
- Les jeunes et leurs familles pratiquent une sorte de « shopping social » dans un quartier dense en associations
- Les jeunes se sentent peu impliqués et ont donc tendance à tester les limites du cadre
- Lors des activités proposées, nous devons trop souvent gendарmer et nous reproduisons ainsi une forme de violence déjà vécue à l'école ou à la maison par beaucoup de ces jeunes où le cadre est préétabli et imposé
- Certains parents « imposent » les activités à leurs enfants car ils cherchent « une garderie » et donc l'enfant/le jeune ne vient pas à sa demande ce qui peut entraîner des soucis au niveau comportemental
- Les jeunes se sentent peu concernés par les projets proposés, s'investissent moins ou se désintéressent plus rapidement : difficultés de fidélisation des jeunes dans les projets
- Sentiment de la part des jeunes de ne pas être écoutés, que les associations décident à leur place
- Non valorisation des talents du quartier
- Non émancipation, déresponsabilisation et assistanat
- Etc.

Nous avons donc fait évoluer notre méthode de travail pour tenter d'apporter une réponse à ces constats.

5.1.2 Référence bibliographique

Avant de parler de notre pratique, nous souhaitons faire référence à « Paulo Freire » et à son livre « Pédagogie des opprimés », écrit en 1969 mais qui reste d'actualité et qui pour nous est une référence dans notre vision éducative.

Paulo Freire présente la pédagogie des oppresseurs comme une « conception bancaire » de l'éducation : d'un côté, l'éducateur qui détient le savoir et la vérité, et de l'autre, l'éduqué qui les reçoit. Cette conception, on ne peut plus classique de l'éducation, est oppressive dans la mesure où l'éduqué est considéré comme un récipient vide qu'il faut remplir sans jamais lui donner les moyens d'une compréhension critique du monde. Il insiste pour éliminer la structure hiérarchique

de l'éducation, laquelle favorise la domination de l'éducateur sur l'éduqué par le pouvoir et le savoir.

À l'inverse, Paulo Freire développe une théorie de l'éducation qui repose sur un véritable échange entre éducateur et éduqué, au point où les rôles des uns et des autres sont interchangeables. L'éduqué est considéré comme un individu doué de conscience. Il s'agit alors de lui donner les moyens de s'approprier des outils de compréhension, d'analyse et de critique du monde. De plus, l'éducateur ne se considère plus comme détenteur de la vérité, mais est également en situation d'apprentissage : on parle alors de partage du savoir.

Ainsi, pour obtenir une éducation libératrice, il faut que l'éducateur et l'éduqué s'engagent, dialoguent, collaborent, participent, prennent des décisions, aient confiance et soient, en ce qui a trait à l'éducation, responsables tant socialement et politiquement. Ce processus d'apprentissage est respectueux de l'être humain.

5.1.3 La mise en projet des jeunes

Depuis 2016, nous misons sur une vision ascendante des projets c'est-à-dire que les projets sont proposés, initiés et coordonnés par les jeunes. Nous ne sommes plus à l'initiative des projets : « nous ne proposons plus rien ».

Cette méthode place le jeune au centre et le rend auteur de ses choix et projets : de public, il devient donc auteur.

Notre travail est donc de l'accompagner, de le soutenir et de l'outiller dans les démarches et les différentes étapes afin de l'aider à construire lui-même son projet.

Cette méthodologie permet de miser sur les talents, les compétences et les connaissances des jeunes et ainsi de les valoriser. Nous sommes donc dans une démarche d'échange et de partage du savoir (*cf Paulo Freire*). Le jeune a donc l'opportunité de s'exprimer, d'argumenter, d'être en désaccord, de mettre en œuvre ses propres stratégies, de faire ses propres choix, etc.

Cette méthodologie donne donc au jeune le pouvoir de faire ses propres choix et donc par conséquent d'assumer entièrement les conséquences de ceux-ci. C'est une vision ascendante, responsabilisante, valorisante et émancipatrice du travail social.

Au-delà des bénéfices de l'approche active du jeune, notre vision se veut aussi **globale**. Grâce à notre relation privilégiée et basée sur la confiance avec le jeune, celui-ci peut bénéficier d'un ensemble de « services » : accompagnement individuel, mise en projet, école des devoirs, lien étroit avec la famille et soutien à la parentalité, etc.

Cette approche globale permet d'aborder le jeune dans toute sa complexité et ses différentes facettes pour répondre à ses besoins dans une démarche cohérente et structurante le plaçant au cœur des actions.

De plus, dans notre petit village qu'est le quartier Anneessens, le bouche à oreille étant omniprésent, la mise en projet et la confiance forte établie nous permettent de toucher des jeunes que nous n'aurions pas pu rencontrer autrement.

5.1.4 « Faire d'une pierre trois coups »

Premier aspect :

Des plus "Grands" du quartier, entre 10 et 25 ans, initient un projet d'activités socioculturelles ou sportives à destination des plus "Petits".

Notre travail est donc de les accompagner, de les soutenir et de les outiller dans les démarches et les différentes étapes afin de les aider à construire eux-mêmes leur projet.

En parallèle, cette relation privilégiée avec les plus "Grands" nous permet aussi de les aider sur des questions de scolarité, de jobs d'étudiants, de relations familiales ou amoureuses, etc.

Nous souhaitons pouvoir aussi proposer à ces "**Grands' Anim'Acteurs**" une formation diplômante en animation après avoir testé leur motivation sur le terrain. Ainsi, la formation à l'animation prend sens. Cette méthodologie permet de miser sur les talents, les compétences, les connaissances et l'expertise des jeunes sur leur quartier et ainsi de les valoriser. Ils ont l'opportunité de s'exprimer, d'argumenter, d'être en désaccord, de mettre en œuvre leurs propres stratégies, de faire leurs propres choix etc. et donc, par conséquent, d'assumer entièrement les conséquences de ceux-ci.

L'implication des plus Grands permet aussi d'utiliser la hiérarchie du quartier, très forte et très ancrée sur ce petit territoire.

Deuxième aspect :

Les plus "Petits" bénéficient d'activités socioculturelles et sportives organisées et animées par les plus « Grands ». Cette méthode a des impacts visibles sur les plus « Petits » en termes de fidélisation, d'implication et de respect du cadre co-construit avec les plus « Grands ». Ceux-ci deviennent des modèles positifs pour les plus « Petits » et créent un effet boule de neige car les plus « Petits » veulent aussi initier leur propre projet et devenir auteurs.

Cet effet dominos, à moyen terme, valorise les jeunes mais aussi le quartier en cassant les préjugés négatifs dont ils souffrent.

Troisième aspect :

Cette méthodologie permet, tant à l'équipe qu'aux jeunes, de construire une relation privilégiée basée sur la confiance.

Le fait de travailler ensemble sur un projet permet aussi au jeune de se livrer plus facilement sur ses inquiétudes et ses problèmes que lors d'un entretien « classique » en face à face.

Cette relation de confiance nous permet d'aborder les jeunes dans toute leur complexité et leurs différentes facettes afin de répondre au mieux à leurs besoins dans une démarche cohérente et structurante les plaçant ainsi au cœur des actions. Ils peuvent donc, s'ils le souhaitent, bénéficier d'un ensemble d'autres « services » : accompagnement individuel, école des devoirs, soutien à la parentalité, etc.

D'autre part, cette relation non hiérarchique avec les jeunes, basée sur le partage du savoir, nous permet, à nous professionnels du social, d'apprendre énormément des jeunes car nous les considérons comme les experts du terrain dans lequel nous sommes amenés à travailler. Ils sont aussi notre meilleure publicité dans le quartier et nous permettent de toucher des jeunes et des familles que nous ne connaissons pas.

5.1.5 Les apports positifs de cette méthode

- « Faire d'une pierre trois coup »
- Formation à l'animation des « Grands »
- Image positive donnée aux « Petits » : valeur d'exemple des « Grands »
- Autonomisation, responsabilisation et émancipation des « Grands »
- Respect et implication des « Petits » dans le projet car identification de ceux-ci par rapport aux « Grands »
- Effet boule de neige : les « Petits » sont stimulés et veulent aussi monter des projets
- Utilisation et valorisation des talents du quartier
- Les jeunes passent du statut de « Public » à « Auteurs »
- Moins de shopping social car lien privilégié avec les organisateurs mais aussi parce que les jeunes ont une place à part entière dans le projet
- Partage du savoir, pas de relation Educateur / Eduqué : valorisation et confiance
- Utilisation et valorisation de l'expertise des jeunes sur leur quartier, son fonctionnement et ses problématiques (Master de la rue)
- Implication des parents car ils soutiennent la mise en projet et en sont fiers
- Approche globale, alliant la mise en projet, l'accompagnement individuel, le soutien à la scolarité, le soutien à la parentalité, etc. selon les besoins
- Toucher des jeunes que nous « ne connaissons pas » car ils entendent parler dans le quartier qu'à COMETE on peut venir trouver de l'aide pour monter son projet
- Confiance forte avec les jeunes, les familles et COMETE

5.2 Les mises en projet 2019

Projet bricolage- Août 2020

Un jeune garçon fréquentant l'école de devoir de Comète nous a sollicité afin d'organiser une après-midi bricolage. Ce projet s'est déroulé avec cinq enfants, âgés de 7 à 13 ans le 12 août de 14h00 à 17h00. Le jeune organisateur a, pendant une 1^{ère} partie de l'activité, donné des instructions sur un bricolage que les enfants ont à leur tour reproduit. Par la suite, le bricolage a été peint par l'ensemble du groupe et décoré.

Le jeune s'était mis des objectifs propres à lui qui sont les suivants : apprendre à s'exprimer devant un groupe, parler plus fort et gagner en confiance en lui. Il souhaitait également que les enfants passent du bon temps ensemble et voulait leur donner le goût du bricolage.

Projet Citrouille d'Halloween- Octobre 2019

Une jeune fille de 12 ans suivie par l'AMO souhaitait organiser depuis plusieurs mois une activité dans les locaux de COMETE. Après concertation avec elle, elle a mis en place une après-midi dédié à creuser des citrouilles, puis en faire des lanternes. Cette activité a été réalisée avec 5 jeunes, âgés de 8 à 13 ans le 23 octobre 2020.

Une soupe a également été réalisée avec la chair des citrouilles. Les objectifs à atteindre que la jeune s'était fixé était d'apprendre à gérer un petit groupe d'enfants, réaliser un projet « fait main », et s'amuser. Tous ses objectifs ont été atteints.

Projet Jump-XL :

Un jeune fréquentant COMETE nous a sollicité pour organiser une activité un mercredi après-midi. Il a opté pour une après-midi au parc Jump-XL avec un groupe maximum de 8 enfants âgés de 9 à 16 ans.

Les objectifs visés par le jeune étaient de faire découvrir ce parc intérieur aux enfants qui n'ont jamais pratiqué ce sport, de s'amuser, d'apprendre à expliquer aux autres, d'apprendre à sauter au trampoline aux autres et de rencontrer d'autres enfants.

Projet Patinoire – Décembre 2019

Une jeune fille de 15 ans, habituée à organiser des projets à Comète, souhaitait emmener un groupe mixte de jeunes à la patinoire Posséidon. Sa volonté était que le groupe soit composé de jeunes aux âges variés et aucune expérience en patinoire n'était nécessaire. Ainsi, les plus grands ou les plus expérimentés ont pu aider les néophytes. Le groupe n'était pas composé que de jeunes fréquentant régulièrement l'AMO et permettait donc de rencontrer de nouvelles personnes.

La patinoire étant bondée à cette période de l'année, il était néanmoins difficile de pousser l'apprentissage mais cela n'a pas gêné les participants de cette activité. Les objectifs de la jeune organisatrice ont été complétés.



6. Activités de décloisonnement

6.1 Concept et objectifs

Au centre COMETE, nous appelons activité de décloisonnement, une activité réalisée à notre initiative ayant pour but de « décloisonner », de « décompartmenter » les différentes actions de notre asbl. En effet, nos nombreux projets possèdent bien souvent un public spécifique et, dans une vision holistique, nous souhaitons permettre aux familles des différentes « sections » de COMETE de pouvoir se rencontrer, échanger et partager des moments.

Elles sont également une bonne opportunité pour les familles de faire des activités ensemble (ce qui suit la logique de notre projet de soutien à la parentalité) et même d'envisager de rendre les parents « acteurs » de futurs projets de l'asbl.

C'est aussi un moment de rassemblement des équipes car les volontaires de l'espace des devoirs, la vacataire FLE ainsi que des habitants du quartier s'investissent à nos côtés dans l'organisation et l'animation.

Nous avons comme idée d'en organiser trois par année : une en juin et deux en fin d'année.

Les objectifs de ces activités sont :

- Créer de la cohésion entre les jeunes, les parents et les familles qui fréquentent le centre
- Décloisonner les différentes actions, permettre une mixité de public
- Rendre les parents acteurs au sein du centre (logique d'autonomisation)
- Créer un sentiment d'appartenance vis-à-vis de COMETE
- Encourager la cohésion sociale au sein de l'association pour lui permettre ensuite de s'étendre hors les murs
- Donner une plus grande place aux parents dans les activités de leurs enfants

6.2 Actions menées

Fête de fin d'année :

Cette activité demande un grand investissement pour l'AMO. L'activité permet de marquer le coup à la fin de l'année scolaire, de prendre le temps de discuter avec les jeunes et les familles. De nombreux stands d'animation sont organisés. Nous avons pu compter sur de nombreux habitants et des volontaires pour animer les participants autour de jeux gonflables, sportifs ou de stands culinaires.

Halloween :

A l'occasion d'Halloween, nous avons organisé un parcours d'épreuves à l'intérieur de nos bureaux. Des jeunes et les travailleurs animaient les différentes épreuves à destination d'une douzaine de famille. L'activité était suivie d'une auberge espagnole. La participation importante nous a encore forcé à stopper les inscriptions.

Saint-Nicolas :

Activité déjà décrite dans le chapitre du travail de rue. Cette activité est animée par un habitant du quartier et rassemble ensuite des jeunes et des familles dans les bureaux de l'AMO.

6.3 Perspectives 2020

- Poursuivre ces activités, minimum 3 par an
- Maintenir et développer le repas convivial type Auberge Espagnole
- Renforcer l'esprit d'appartenance à COMETE
- Encourager l'implication des parents et de jeunes dans l'organisation et l'animation
- Innover et créer de nouveaux types d'activités de décroisement
- Réaliser certaines des activités en collaboration



7. Bilan des différents groupes de travail

7.1 La rentrée faut y penser

Pour rappel, lors du conseil pédagogique du mois de juillet 2017, nous avons pris la décision de ne plus participer à cette campagne. En effet, les objectifs fixés par le collectif ne convenaient plus à notre vision du projet : « simple distribution de flyers à la sortie des écoles ». Depuis lors, nous étions en contact pour les campagnes à venir, et nous avons décidé de participer à la campagne de 2019-2020. Cependant, le projet de campagne n'est pas suffisamment avancé pour assurer notre engagement. Nous restons tout de même optimistes sur l'avancée de ce projet de campagne.

7.2 Collectif des AMO

Le Collectif des AMO a repris un élan plus fédérateur autour de thématiques d'actualités et d'un projet commun aux AMO's : Interpell'action.

7.3 Fédérations Laïque de l'Aide à la Jeunesse

En 2017, nous avons participé activement à cette nouvelle fédération en nous rendant régulièrement aux séances plénières et aux groupes de travail.

FLAJ se veut une fédération laïque, proche de ses membres, militante et engagée.

2017 ayant été une année d'enjeux en termes de refonte du Code de L'Aide à la Jeunesse, nous avons pu, par l'intermédiaire de notre Fédération, participer activement à ce travail de concertation entre le Ministre de l'Aide à la Jeunesse, et son cabinet, et les acteurs de terrains.

Ainsi nous avons pu donner notre avis et faire remonter nos demandes sur le nouveau code et surtout sur l'arrêté AMO.

En 2018, nous avons continué à travailler sur la même lancée, à défendre les intérêts du secteur et donner nos avis sur la réforme du code d'Aide à la Jeunesse.

De plus, toute l'équipe a participé au colloque sur le nouveau code, ce qui a amené les équipes à se rencontrer et en apprendre davantage sur les nouvelles règlementations de notre secteur.

En perspectives 2019, nous avons dégagé de nouveaux axes de travail, notamment en ce qui concerne des problématiques liées aux jeunes et aux difficultés rencontrées sur le terrain, à savoir, le logement, la relation avec l'institution scolaire, la transition jeune/adulte, etc.

Cela a aussi été la période durant laquelle nous avons mis en place les priorités pour la fédération, qui consiste, dans un premier temps à conserver nos acquis sous la nouvelle législature.

7.4 Interpell'action

Interpell'action est un collectif porté par les AMOs de Bruxelles qui existe maintenant depuis plus de 2 ans. Interpell'action est un projet qui s'inscrit dans l'action collective et qui a pour objectif de mettre en évidence les constats de terrain et de réfléchir à des propositions d'amélioration concrètes des situations de vie des jeunes et familles.

En perspectives 2020, nous avons comme projet de récolter des témoignages de jeunes et familles, au terme des récoltes, nous organiserons une Interpell'Action Day.

8.Ressources Humaines

8.1 Equipe

Travailleurs sociaux

Marie RENOUY

Redouan EL MADANI

Ludovic DELCOURT

Noura AOUECHANE

Secrétariat/comptabilité

HAJJI Siham

Direction

Brahim EL MABTOUL

8.2 Conseil d'Administration

Le travail avec le conseil d'administration et les échanges entre celui-ci, la direction et l'équipe sont réguliers, riches et positifs. Le CA est à l'écoute et se veut soutenant. Il participe occasionnellement à des actions de terrain.

8.3 Accueil de stagiaires

Nous n'avons accueilli une stagiaire en 2019, Oriane Lacombe, étudiante en Master de criminologie.

8.4 Formations

Formations individuelles :

En 2019, nous avons recommencé les supervisions mais avec Mme Monique Meyfroet, qui se veulent bien utiles et très importantes dans le cadre de notre travail.

- ✓ Formation en systémique
- ✓ Formation premier secours
- ✓ Formation de base travailleurs, direction et secrétaire comptable
- ✓ Formation en gestion de projets