



Rapport Activités 2016

Rédigé par l'équipe de Siloe Centre COMETE AMO

Table des matières

1. Siloé Centre COMETE AMO	4
1.1 AMO et cadre légal.....	4
1.2 Historique	5
1.3 Notre approche, notre méthode et nos actions.....	5
1.4 Les mots clés de notre projet pédagogique	8
1.5 Notre territoire.....	9
2. L'aide individuelle	10
3. Bilan des projets menés à notre initiative	12
3.1 Soutien à la scolarité	12
3.1.1 Rappel des constats et des objectifs	12
3.1.2 Actions menées.....	13
3.1.3 Perspectives.....	15
3.2 Soutien à la parentalité	16
3.2.1 Rappel des constats et des objectifs	16
3.2.2 Actions menées	17
3.2.3 Perspectives	18
3.3 Sensibilisation avec les écoles.....	18
3.3.1 Rappel des constats et des objectifs.....	18
3.3.2 Actions menées	19
3.3.3 Perspectives	19
3.4 Emploi.....	20
3.4.1 Rappel des constats et des objectifs	20
3.4.2 Actions menées.....	21
3.4.3 Perspectives.....	23
3.5 Travail de rue.....	24
3.5.1 Rappel des constats et des objectifs	24
3.5.2 Actions menées	25
3.5.3 Perspectives	26
4. Projets à l'initiative des jeunes : « Mises en projet »	27
4.1 Présentation de la méthode	27

4.1.1	Nos constats.....	27
4.1.2	Référence bibliographique.....	28
4.1.3	Nouvelle méthode : La mise en projet des jeunes	29
4.1.4	« Faire d'une pierre trois coups »	30
4.1.5	Les apports positifs de cette méthode.....	31
4.2	Les mises en projet 2016	33
4.2.1	Let's sport	33
4.2.2	Accueil des petits.....	33
4.2.3	Respectez le parc comme chez vous.....	33
4.2.4	Cuisinez à ma façon	34
4.2.5	Théâtre	34
4.2.6	Sérigraphie.....	34
4.2.7	Anneessens Wake Up asbl	35
4.2.8	Saint Nicolas	35
5.	Diagnostic social	36
6.	Bilan des différents groupes de travail	37
6.1	Inter'Assoc's	37
6.2	Coordination Sociale de la Senne (CSS)	37
6.3	Sous- Groupe Jeunesse.....	37
6.4	Sous- Groupe Scolarité	38
6.5	Sous-Groupe Bien-être des familles	38
6.6	Groupe de Travail Emploi	38
6.7	Collectif des AMO.....	39
6.8	Fédérations AMO	39
7.	Bilan logistique	40
8.	Ressources Humaines	41
8.1	Equipe	41
8.2	Accueil de stagiaires	41
8.3	Formations	42
9.	Annexes.....	43

1. Siloé Centre COMETE AMO

1.1 AMO et cadre légal

Voici nos missions et notre cadre de travail tels que définis dans le nouveau code de l'Aide à la Jeunesse qui sera d'application d'ici juillet 2017.

Livre Ier. - La prévention

Titre 1^{er}. - L'objet et les principes

Art. 3. *La prévention est un ensemble d'actions, de type individuel et de type collectif, au bénéfice des jeunes vulnérables, de leur famille et de leurs familiers, qui favorise l'émancipation, l'autonomisation, la socialisation, la reconnaissance, la valorisation, la responsabilisation, la participation et l'acquisition ou la reprise de confiance en soi des jeunes, de leur famille et de leurs familiers en vue de réduire les risques de difficultés et les violences, visibles ou non, exercées à l'égard du jeune ou par le jeune.*

Les actions de prévention s'inscrivent dans un territoire où elles sont articulées aux autres actions sociales existantes et résultent principalement d'un diagnostic social de la zone déterminée.

La prévention se compose d'une prévention éducative et d'une prévention sociale.

Art. 4. *La prévention éducative peut prendre différentes formes, notamment :*

- 1° l'accompagnement éducatif du jeune et de sa famille ;*
- 2° l'accompagnement éducatif d'un groupe de jeunes ;*
- 3° le soutien de projets menés par, avec et pour des jeunes ;*
- 4° la réalisation d'actions collectives ciblées sur des problématiques spécifiques aux jeunes.*

La prévention sociale prend essentiellement la forme d'actions collectives, notamment :

- 1° des actions sur les institutions et sur l'environnement du jeune ;*
- 2° l'interpellation, entre autres, des autorités politiques et administratives.*

Art. 5. *Les actions de prévention s'inscrivent dans le respect des principes suivants :*

- 1° l'absence de mandat administratif ou judiciaire ;*
- 2° la libre adhésion du public concerné ;*
- 3° la garantie de l'anonymat des jeunes et de leur famille.*

Ensuite, AMO ne signifiera plus Aide en Milieu Ouvert mais Action en Milieu Ouvert.

Enfin, ce nouveau code nous permettra de travailler avec les jeunes de 0 à 22 ans (à la place de 0 à 18 ans) même si, comme la majorité des AMO, nous le pratiquons déjà.

1.2 Historique

Siloe Centre COMETE AMO a ouvert ses portes le 1^{er} juin 1987, soit presque 30 ans d'existence, au sein du même quartier.

La zone d'intervention proche de l'AMO est le quartier Anneessens, et de façon plus élargie le quartier de la Senne, à l'ouest du pentagone central de la ville de Bruxelles.

L'association y est devenue, au fil du temps, une réelle référence pour un grand nombre de jeunes et de familles du quartier. Même pour des familles qui ont quitté le quartier, COMETE reste une référence positive à travers les générations.

De même, l'AMO est une référence pour les autres services qui sont implantés dans le quartier ainsi que pour les autorités communales dont les mandataires politiques se succèdent, mais dont un certain nombre d'employés demeurent. Tout comme nous !

L'équipe est constituée d'une directrice, d'une secrétaire – comptable et de quatre travailleurs sociaux. Nos formations et nos expériences font de nous une équipe pluridisciplinaire, complémentaire et polyvalente.

1.3 Notre approche, notre méthode et nos actions.

Notre approche vise à proposer du sens et un cadre structurant à des jeunes et à des familles qui vivent une forme de désorganisation sociale, de destruction plus ou moins importante des rapports sociaux et qui vivent ces situations sous la frustration.

Au quotidien, nous essayons de mettre en place des outils visant à responsabiliser les jeunes et à éveiller leur sens de l'observation, du discernement et de la critique. Nous visons à en faire des CRACS (Citoyen, Responsable, Actif, Critique, Solidaire).

L'un des aspects éducatifs les plus présents est sans doute notre volonté de leur donner un cadre de référence stable et solide, par notre présence institutionnelle constante, cohérente, juste et professionnelle, basée sur le respect mutuel.

La méthode générale n'est pas de travailler uniquement sur le symptôme, non pas de dire au jeune ce que nous pouvons faire pour lui mais bien de l'aider à s'exprimer sur lui, son environnement et de l'aider à construire lui-même son projet.

L'équipe veille à ce que le jeune soit acteur/auteur de sa démarche, au centre de l'action, avec une vision globale et multifacette.

Nos actions sont en lien direct avec notre diagnostic social, actualisé tous les 3 ans, qui porte un regard global sur les problématiques du quartier, des jeunes et de leur famille. Cela nous permet de les aborder dans leur environnement en tenant compte de leurs propres ressources et talents mais aussi de leurs limites et traumatismes ainsi que des rouages et des influences de leur milieu de vie.

L'équipe décline **sa mission d'aide préventive en différentes actions sur le terrain** :

- **L'aide individuelle** : accueil; écoute; accompagnement dans les domaines familial, parental, social, scolaire, administratif, juridique et professionnel; médiation, orientation vers les services compétents, etc...
- **Les actions communautaires** : sous forme de projets participatifs et solidaires visant à améliorer et dynamiser l'environnement du jeune pour prévenir la marginalisation et l'exclusion sociale
- **Le soutien à la scolarité** : Espace des Devoirs, Français Langue Etrangère pour les enfants, réunions d'information régulières avec les parents, coaching, etc...
- **Le soutien à la parentalité** : groupe de parole, sorties familles etc...
- **L'accompagnement à l'emploi** : jobs étudiants, stages et formations
- **La « Mise en projet »** individuelle ou collective des jeunes ; c'est-à-dire l'accompagnement des jeunes dans des projets dont ils sont à l'initiative (de public ils deviennent acteurs/auteurs)
- **Actions de sensibilisation dans les écoles** : différentes thématiques
- **Le Travail Social de Rue**

Identifiées comme pôles de compétences, ces actions font l'objet d'un processus de réflexion et d'évaluation continu afin que le sens de celles-ci soit le plus pertinent, le plus proche possible du terrain et de son évolution constante.

De plus, l'équipe de COMETE affirme clairement sa volonté de s'inscrire dans la dynamique partenariale en participant et en initiant des groupes de réflexion et de travail, rassemblant des acteurs de terrain identifiés pour chacun des pôles de compétences, que ce soit des professionnels (associations, institutions etc....) ou des habitants du quartier (en particuliers des « Grands », personnes ressources)

Notre démarche « d'aller vers » se caractérise donc principalement par le travail social de rue, le travail de partenariat (jeunes, parents, habitants, acteurs locaux), la « mise en projet » des jeunes et le diagnostic social en constante évaluation et évolution.

1.4 Les mots clés de notre projet pédagogique

- Approche globale du jeune dans tous ses milieux de vie : scolaire, familial, extrascolaire etc...
- Faire « Avec » et pas « A la place »
- Partage du savoir avec les jeunes et leur famille, relation horizontale et non verticale (cf page 28 ; Paulo Freire)
- Jeunes et leur famille passent de « Publics » à « Auteurs/Acteurs »
- Vision ascendante des projets à la place de descendante
- Responsabilisation¹, autonomisation² et émancipation³
- Redonner la possibilité de faire ses choix...et d'assumer les conséquences
- Valoriser
- Droits et devoirs
- Tenir ses engagements
- Eviter et lutter contre les violences invisibles⁴
- Egalité⁵ et équité⁶
- Non jugeant
- Secret professionnel
- Etre actif⁷ et réactif⁸
- Personne proactive⁹
- Position d'équipe et cohérence

¹ Rendre quelqu'un, un groupe conscient de ses responsabilités

² Autonome : Se dit de quelqu'un qui a une certaine indépendance, qui est capable d'agir sans avoir recours à autrui : Individu autonome.

³ Action de s'affranchir d'un lien, d'une entrave, d'un état de dépendance, d'une domination, d'un préjugé.

⁴ « Violences structurelles relayées "activement" par une multitude de micro-violences qui s'exercent au quotidien et échappent le plus souvent aux regards comme aux sanctions (d'où l'image de "violences invisibles"): violences intrafamiliales, violences institutionnelles (suspicion injustifiée, traitements non équitables, violation des droits, rejet...), ou relationnelles (comme la stigmatisation ou le mépris), et symboliques (comme le "délit de faciès"). » Pierre Bourdieu

⁵ Absence de toute discrimination entre les êtres humains, sur le plan de leurs droits

⁶ Caractère de ce qui est fait avec justice et impartialité

⁷ Faculté d'agir avec dynamisme et vitalité

⁸ Aptitude à répondre à tout changement par une adaptation, généralement favorable, et à anticiper les changements à venir.

⁹ Personne qui prend la responsabilité de sa vie plutôt que de se définir comme le produit d'évènements extérieurs.

2. L'aide individuelle

Une spécificité des AMO est l'aide individuelle qui devient de plus en plus rare dans les autres services ou sujette à de multiples contraintes.

Le public avec lequel nous travaillons est fortement demandeur d'aide individuelle et non collective au vu de la complexité des situations, du vécu avec les institutions et du besoin de valorisation et de confiance.

Etape 1 : Accueil et écoute des demandes

Les demandes peuvent nous parvenir de différentes façons : à la porte de l'asbl, par téléphone, par email, via les permanences (lundi, mardi et jeudi de 14h à 18h30), orientation par un partenaire, bouche à oreille dans le quartier, travail de rue, jeune ou parent qui fréquente une activité de l'association (EDD, sport etc...)

Afin de pouvoir objectiver et quantifier l'accueil des demandes, un outil a été créé courant 2016. Il s'agit d'un reporting des demandes qui nous permettra à l'avenir d'analyser la quantité des demandes, les types et les canaux d'accès.

Etape 2 : Analyse de la demande

Afin de pouvoir discuter avec le demandeur dans un cadre propice, nous proposons un rendez-vous afin de pouvoir analyser sa demande.

Si la demande ne vient pas directement du jeune, nous demandons à le rencontrer seul afin de le placer au centre de l'aide et ce dans un cadre non contraignant et de confiance. Cela nous permet de vérifier que le jeune est bien aussi demandeur et qu'il a la même demande afin que le travail effectué ensuite soit positif et constructif.

Il peut y avoir un rendez-vous unique ou plusieurs afin d'analyser la demande.

Etape 3 : Ouverture d'un dossier de suivi

En réunion d'équipe, nous discutons de la demande et nous évaluons si nous pouvons y répondre ou pas.

Nous pouvons donc soit ouvrir un dossier de suivi chez nous soit orienter le jeune vers un partenaire fiable et plus spécialisé.

Nous l'accompagnons dans cette orientation et gardons le contact afin d'être sûre qu'il trouve réponse à sa demande.

Etape 4 : Suivi individuel

Un travailleur social est référent du suivi et rencontre le jeune en général 1 x 1h par semaine.

Si la situation le demande, un binôme de travailleurs sociaux peut s'occuper du suivi.

La réunion d'équipe du jeudi est exclusivement consacrée aux suivis et permet une intervision. De plus, si le travailleur social référent s'absente, un autre travailleur peut reprendre le suivi et ainsi éviter une coupure, source parfois de rupture dans le processus.

Les principaux types de suivis sont :

- Scolaire : mauvais résultats scolaires, problèmes d'apprentissage, problèmes de motivation, décrochage scolaire, exclusion scolaire, recherche d'écoles, inscription, primo-arrivant, choix d'études, harcèlement etc...
- Recherche de jobs étudiants, de stages ou de formations
- Familial et parental : soucis dans la relation parents-jeunes, soutien aux compétences parentales, recherche d'activités extra scolaires
- Administratif et juridique : soucis avec les allocations familiales, soucis judiciaires, délits qualifiés infractions, personnes en séjour illégal ou demandeurs d'asile etc...
- Projet de vie : travail sur le futur à court et moyen terme sur tous les domaines précédents

Etape 5 : Evaluation

Régulièrement durant le suivi, nous évaluons avec le jeune sa demande, les étapes parcourues et ce qu'il reste à faire. Soit le suivi continue avec les mêmes objectifs, soit les objectifs sont adaptés ou soit, si nous avons répondu à la demande, le suivi peut être clôturé tout en gardant contact avec le jeune bien entendu.

Etape 6 : Fin du suivi

Après évaluation et accord commun, le suivi individuel est clôturé.

Nous gardons contact et laissons la porte ouverte pour d'autres demandes.

L'approche étant globale, souvent le jeune participe à d'autres activités en parallèle au suivi.

3. Bilan des projets menés à notre initiative

3.1 Soutien à la scolarité

3.1.1 Rappel des constats et des objectifs

Constats

- Différents profils chez les jeunes : difficultés d'apprentissage, manque d'autonomie, sentiment de ne pas être à la hauteur, démotivation, mauvais choix d'orientation, processus de décrochage scolaire, exclusion scolaire, primo-arrivant etc.
- Des parents pas toujours investis dans l'éducation scolaire de leurs enfants et ce pour de multiples raisons (familles « éclatées », parents ne parlant pas le français, etc.)
- Un environnement peu propice aux apprentissages scolaires (phénomène d'entretien entre pairs, bruits, dérangements, etc.)
- La demande en ce qui concerne les écoles de devoirs est très élevée
- Les écoles des devoirs sont prises d'assaut dès la rentrée

Objectifs

- Proposer un espace de travail favorisant le travail : endroit calme, volontaires, outils et livres mis à disposition, ordinateurs et internet
- Sensibiliser à une bonne (meilleure) assiduité et méthode dans le travail scolaire
- Eviter le découragement scolaire en fournissant le coup de pouce nécessaire au moment où le jeune en a besoin (présence, conseils, explications, etc.)
- Renforcer la maîtrise du français et l'ouverture sur le monde qui les entoure
- Favoriser l'implication des parents et renforcer leurs compétences parentales dans l'éducation et la scolarité du jeune
- Être à l'écoute, conseiller, soutenir, orienter si besoin
- Favoriser les contacts entre jeunes et parents fréquentant COMETE: décloisonner

3.1.2 Actions menées

Espace des devoirs

Les jeunes intéressés (6 – 18 ans) ont pu s'inscrire à l'espace des devoirs et choisir deux jours sur les trois proposés par semaine (lundi, mardi et jeudi).

La nouveauté depuis septembre 2016 est que nous avons créé 2 groupes, un primaire (16h00 -17h00) et un secondaire (17h15 – 18h15) à la place d'un groupe unique (16h30 à 17h30). Cela permet de mieux répondre aux besoins spécifiques de chacun et de favoriser la venue des plus grands (secondaire) qui, étant minoritaires, se sentaient un peu mis de côté dans le groupe unique.

Nous offrons 20 places dans chaque groupe.

Nous nous sommes engagés à garantir un cadre calme et propice au travail, à les soutenir dans leurs devoirs grâce à la présence de 3 à 4 volontaires pluridisciplinaires qui encadrent l'espace des devoirs et répondent à leurs questions et à mettre à leur disposition des outils éducatifs ainsi que des ordinateurs et internet.

Le jeune, les parents et l'AMO ont signé une charte lors de l'inscription indiquant les engagements de chacun avant de pouvoir participer à l'espace des devoirs. Si le jeune n'a pas de devoirs, il ne doit pas se présenter à l'espace des devoirs. Nous avons aussi décidé de faire des inscriptions 2 fois par an (septembre et janvier) afin de pouvoir évaluer qui vient et qui a encore besoin de venir.

Blocus examens de Noël et Juin

Nous avons mis en place, durant les deux semaines qui précédaient les vacances de Noël et les vacances d'été, des séances (de 16h à 18h) spécialement réservées à la préparation des examens et encadrées par les volontaires.

Réunion de parents

4 réunions de parents ont eu lieu aux moments clés de l'année scolaire. Le but était d'avoir un contact assez régulier avec les parents d'enfants qui fréquentent l'espace des devoirs et ainsi tisser un lien de confiance avec eux. Nous avons pu ainsi leur présenter les missions de l'AMO, répondre à leurs questions concernant l'espace des devoirs mais aussi la scolarité de leur enfant. Ce moment privilégié nous a aussi permis d'être à leur écoute et ainsi récolter leurs demandes et propositions concernant l'espace des devoirs.

Création et distribution d'un listing des volontaires « Aide à domicile »

Ayant changé de fonctionnement concernant l'accompagnement individuel au niveau scolaire (cours particuliers ciblés matière), le Centre COMETE s'est engagé à mettre à disposition une liste de volontaires disposés à donner des cours particuliers à domicile aux jeunes et ce pour un tarif tout à fait abordable pour notre public (7,50€/heure discuté directement avec le volontaire).

Réunions avec les volontaires

Des réunions ont été mises en place avec les volontaires, une fois par mois, afin d'être à leur écoute et avoir leur avis sur l'espace des devoirs et les jeunes et ainsi tenir compte de leurs constats dans les décisions. Etant donné qu'ils sont en première ligne, ils sont plus aptes à observer ou être tenus au courant des besoins en espace des devoirs.

Nous les encourageons aussi à la formation continue.

La rentrée faut y penser

« La rentrée faut y penser » est une action coordonnée par Promo-Jeunes AMO. Elle regroupe plusieurs AMO et d'autres services autour de la question de la scolarité. Des interventions et formations (droits et devoirs, structure de l'enseignement, recours etc.) ont lieu durant l'année. Les services impliqués participent aussi à une campagne active en juin, juillet, août et septembre. La campagne « La rentrée faut y penser » consiste à informer les jeunes sur les associations qui peuvent les accompagner dans la recherche d'écoles, d'options, d'inscription, de recours, etc.

Français Langue Etrangère (FLE)

Le Centre COMETE a constaté qu'un cours de FLE était nécessaire pour certains jeunes fréquentant le service.

En effet, il semble que certains enfants/jeunes qui fréquentent notre service et notre espace des devoirs ne maîtrisent pas bien ou suffisamment le français (primo-arrivants, jeunes issus de l'immigration,...), et que cela entraîne des difficultés d'apprentissage à l'école et des échecs scolaires.

Ainsi, nous avons lancé les cours de FLE en janvier 2016 à hauteur de 3h par semaine le mercredi après-midi durant le temps scolaire. Deux groupes ont été mis en place: un pour les jeunes ayant des compétences avancées, et un autre pour les jeunes ayant des connaissances rudimentaires du français. Chaque groupe participe ainsi à 1h30 de cours.

L'objectif du cours est double : « Apprendre le français en s'amusant » et « S'ouvrir sur le monde qui nous entoure ».

Une professionnelle, diplômée en FLE s'occupe de ces cours. Elle possède des compétences pédagogiques qui lui permettent d'animer ces cours de façon ludique : les enfants/jeunes apprennent le français en s'amusant.

En parallèle à ces «cours ludiques », des sorties socioculturelles ont été organisées afin de les ouvrir au monde qui les entoure ainsi qu'un camp linguistique pour favoriser la cohésion et la découverte en dehors de Bruxelles durant les vacances d'été.

- Sorties socioculturelles : La maison du conte, le musée des instruments de musique, cinéma, Plaisirs d'Hiver
- Camp linguistique du 19 au 21 août 2016 : Grottes de Han, PréhistoHan, musée Han 1900, jeux et ateliers créatifs ;

Depuis janvier 2016, 13 jeunes participent au projet FLE, ils ont de 6 à 16 ans, mixte au niveau du genre et des origines.

3.1.3 Perspectives

- Faire davantage respecter la charte de l'espace des devoirs, notamment au niveau des absences.
- Inclure davantage les volontaires dans l'équipe de COMETE.
- Organiser des activités ludiques avec les volontaires et les jeunes de l'espace des devoirs afin de tisser du lien et décloisonner.
- Favoriser et soutenir l'implication des parents dans la scolarité de leur(s) enfant(s)
- Organiser une réunion des parents par mois
- Poursuivre le projet FLE pour les enfants/jeunes et organiser plus de sorties socioculturelles.
- Mettre en place des ateliers FLE pour les parents d'enfants qui fréquentent le service

3.2 Soutien à la parentalité

3.2.1 Rappel des constats et des objectifs

Constats

- Des parents qui semblent démunis face aux réactions de leur(s) enfant(s)
- Des parents qui semblent absents de la relation qui les lie à leur(s) enfant(s)
- Des parents qui ne savent pas où se trouve(nt) leur(s) enfant(s)
- Des enfants qui ne savent pas qu'ils peuvent compter sur leurs parents
- Des parents qui se questionnent sur leur façon d'éduquer leur(s) enfant(s)
- Des parents qui se posent des questions quant à la manière de parler de vie affective à leur enfant / adolescent
- Des parents qui ne savent pas quelles activités faire avec leur(s) enfant(s)
- L'envie pour les parents (surtout les mamans) de participer à un groupe de paroles ayant pour sujet « la parentalité »
- La difficulté de mobiliser les papas
- On ne naît pas parent, on le devient
- Il y a des attitudes parentales universelles et d'autres qui sont propres à chaque culture et/ou à chaque parent (cours « Psychologie de la parentalité », I. Roskam, UCL)

Objectifs

- Promouvoir la place des parents dans l'éducation de leur(s) enfant(s)
- Renforcer la relation parents-enfants
- Favoriser l'échange et la rencontre entre parents
- Augmenter le sentiment de compétence parentale chez les parents qui participent aux réunions
- Mettre en place dans nos activités des sorties « famille » : 1 parent minimum accompagne ses enfants
- Développer des moments de jeu entre parents et enfants au sein de l'AMO, leur faire découvrir des jeux que les parents pourraient reproduire à la maison.
- Développer des groupes de discussions entre parents afin qu'ils échangent sur leurs pratiques parentales
- Apprendre aux parents à trouver leur(s) solution(s), à devenir auteurs/acteurs, les amener à mettre des projets en place pour leur(s) enfant(s)
- Ouvrir le groupe de soutien à la parentalité à tout parent quel qu'il soit sans distinction de sexe, origine, âge des enfants,...

3.2.2 Actions menées

Groupe de paroles

Le projet de parole est un groupe ouvert de parents qui se réunit une fois toutes les deux semaines (le mercredi matin de 9h30 à 11h) pour discuter entre eux de différentes thématiques qui les touchent tous en tant que parents.

Le groupe est co-animé par deux travailleurs sociaux.

Les thématiques sont préparées à l'avance sur base des envies, des discussions, des situations vécues, de l'actualité, etc.

Cependant, il est difficile de « fidéliser » les parents. Il est aussi compliqué pour certains parents de se confier à un groupe.

En fonction des retours des parents et de nos évaluations du projet, nous avons adapté nos méthodes et tester différents créneaux horaires afin de favoriser la participation des parents.

Mais fin 2016, le groupe reste toujours « instable » et nous devons trouver une accroche afin que les parents participent régulièrement à ce groupe et qu'il réponde à leurs besoins. Ce constat est partagé par beaucoup d'autres associations mettant en place des groupes de soutien à la parentalité.

Les sorties familles

Les sorties familles sont des activités éducatives simples et abordables financièrement afin que chaque famille puisse les refaire sans COMETE.

Ces sorties familles s'adressent à tout le monde, pas seulement aux familles et aux jeunes qui fréquentent COMETE. La seule condition est que l'enfant/jeune soit obligatoirement accompagné d'un adulte. Néanmoins, nous ne cherchons pas à atteindre un grand nombre de participants, nous valorisons avant tout la convivialité, le partage et la découverte.

Jusqu'au mois d'avril 2016, les sorties familles étaient organisées par les travailleurs sociaux. Les familles s'inscrivaient à la sortie annoncée.

Au mois d'avril 2016, nous avons décidé d'appliquer la méthode de « Mise en Projet » aux sorties familles. Celles-ci sont donc maintenant organisées par un parent ou groupe de parents. Notre rôle est de les accompagner dans l'organisation et de les accompagner le jour de la sortie.

Sorties familles organisées en 2016 : musée d'art fantastique, musée de l'Égypte et des pharaons, découverte de la ville d'Anvers, sortie détente à la mer, Mini-Europe,

Lors de chaque sortie, nous avons entre 20 et 40 personnes qui participent.

3.2.3 Perspectives

- Fidéliser les parents et trouver un moyen d'accroche
- Favoriser la mixité de genre et culturelle
- Multiplier les sorties familles organisées à l'initiative des parents
- Impliquer davantage les parents dans la vie de COMETE et les encourager à devenir porteurs de projets à destination des jeunes et leurs familles

3.3 Sensibilisation avec les écoles

3.3.1 Rappel des constats et des objectifs

Constats

- Beaucoup d'écoles dans le périmètre de l'AMO
- Mauvaise connaissance des rôles et missions d'une AMO de la part des écoles
- Beaucoup de demandes concernant des problèmes de scolarité dans notre AMO : exclusion scolaire, décrochage scolaire, inscription, orientation, soucis d'apprentissage, harcèlement

Objectifs

- Entrer en contact avec les écoles, établir un lien de confiance avec elles et leur public et ainsi devenir un partenaire privilégié
- Faire connaître notre service, expliquer nos missions, nos actions et notre cadre d'intervention aux membres des équipes pédagogiques
- Exercer notre mission de prévention dans les écoles, lieu où nous pouvons toucher tous les jeunes. Ainsi nous pouvons agir en amont du décrochage et exclusions scolaires
- Sensibiliser les jeunes à d'autres thématiques tels que les réseaux sociaux etc.

3.3.2 Actions menées

Prise de contact avec les écoles du quartier

COMETE a pris contact avec plusieurs écoles du quartier et des environs.

8 directions ont été rencontrées en 2016 afin de présenter notre service, échanger sur les besoins des écoles et discuter d'un partenariat futur possible.

Elaboration des animations de sensibilisation dans les écoles

- Sensibilisation aux réseaux sociaux
- Gestion de conflits
- Métiers et orientation
- Projet de vie

3.3.3 Perspectives

- Être reconnu comme partenaire privilégié par des écoles du quartier
- Mettre en action nos sensibilisations dans les écoles
- Développer, à la demande des écoles, d'autres thématiques

3.4 Emploi

3.4.1 Rappel des constats et des objectifs

Constats

- 180 jeunes, majoritairement entre 17 et 23 ans, nous ont sollicités en 2016 pour les aider à trouver un job d'étudiant
- Leur motivation est l'autonomie financière, pas de lien avec leur parcours scolaire et leur projet de vie
- Les jeunes se présentent à nous sans vraiment savoir quelles sont les différentes étapes d'une recherche d'emploi
- Les jeunes ne savent pas
 - Comment rédiger un cv ou une lettre de motivation
 - Où trouver des offres d'emploi et cibler les annonces
 - Comment se présenter et s'exprimer avec une posture professionnelle
- Beaucoup de jeunes ne disposent pas de réseaux informels qui pourraient leur servir dans leurs recherches ou ne savent pas l'activer
- Découragement de la part des jeunes face à la difficulté de trouver un job d'étudiant
- Il existe une grande quantité d'acteurs institutionnels mais sans réelle connaissances mutuelles des missions et fonctions de chacun
- Le marché du job étudiant semble relativement opaque : où trouver des annonces, offre/demande

Objectifs

- Améliorer les compétences des jeunes (15 – 22) en matière de recherche d'emploi (jobs étudiant) : rédaction des CV et lettres de motivation, posture et savoir-être professionnels, méthodologie de recherche des offres, suivi des candidatures, etc.
- Informer les jeunes sur les spécificités du marché du job étudiant
- Sensibiliser les jeunes sur le lien entre les orientations scolaires, les projets de formation et les projets professionnels, en fonction des réalités du marché du travail et du potentiel d'embauche de chaque secteur d'activité
- Connaître chaque acteur de l'emploi, en particuliers du public des 16-30 ans, (missions, public-cible, méthodologies d'accompagnement...) sur le Pentagone bruxellois afin de maximiser l'efficacité de la dynamique partenariale et pouvoir orienter les jeunes vers des partenaires fiables afin d'éviter la reproduction de violence invisibles
- Dresser un diagnostic des acteurs de l'emploi des jeunes sur le Pentagone bruxellois afin d'identifier les SWOT (forces-faiblesses, opportunités-menaces)
- Interpeller les pouvoirs publics sur les réalités du marché du job étudiants, de ces spécificités et de ces difficultés sur le Pentagone bruxellois

3.4.2 Actions menées

Suivis individuels emploi

180 jeunes, majoritairement entre 17 et 23 ans, nous ont sollicités en 2016 pour les aider à trouver un job d'étudiant.

Nous les accompagnons donc, de manière individuelle, dans les différentes étapes de la recherche d'emploi.

Les demandes proviennent de jeunes qui

- se présentent directement au siège de COMETE
- appellent et demandent un rdv
- sont venus à la permanence à Infor Jeunes et sollicitent d'autres rdv
- sont orientés par Infor Jeunes
- bénéficient d'un suivi individuel à COMETE ou participent à des activités

Le travail de rue nous permet aussi d'aller à la rencontre des jeunes sur les espaces publics et de pouvoir donc faire connaître nos actions notamment sur l'aide à la recherche de jobs étudiants.

Permanence à Infor Jeunes

COMETE a assuré 34 permanences de 2 heures dans leurs locaux. Dans plus de $\frac{3}{4}$ des demandes, il s'agit d'un accompagnement à la rédaction de CV. Il faut noter, qu'en 2016, Infor Jeunes a orienté 53 jeunes vers COMETE en dehors de ces permanences.

COMETE peut proposer un accompagnement alors que Infor Jeune est plutôt un lieu d'informations.

Groupe de Travail Emploi

A l'initiative de COMETE, un GT emploi a été mis en place à partir de janvier 2016.

Il regroupe l'AMO CARS, située dans les Marolles, l'AMO Promo Jeunes, situées à Debrouckère, Infor Jeunes Bruxelles et JEEP.

De janvier 2016 à juin 2016, ce groupe a été un moment de réflexion, d'échanges et de débats sur les problématiques observées par chaque service au sujet des jobs étudiants.

En septembre 2016, il a été décidé que la première action du GT serait de réaliser une cartographie des services emploi concernant les jeunes de 16 à 30 ans sur le Pentagone bruxellois.

Objectifs :

- Référencer les services traitant l'emploi des jeunes de 16 à 30 ans
- Rencontrer les services pour apprendre à les connaître (public-cible, missions, méthodes etc.)
- Elaborer 7 cartes :
 1. Je cherche des informations légales
 2. Je cherche de l'aide pour trouver une formation / des études
 3. Je veux faire un CV ou une lettre de motivation
 4. Je cherche de l'aide pour préparer un entretien
 5. Je cherche des annonces
 6. Je suis perdu, je ne sais pas quoi faire
 7. Je veux créer mon propre emploi
- Etablir un diagnostic de l'emploi des 16-30 ans afin de pouvoir interpeller les pouvoirs politiques

3.4.3 Perspectives

Au regard des constats de terrain et des actions menés en 2016, COMETE a décidé lors de son conseil pédagogique de focaliser l'action du pôle de compétence Emploi sur :

- La construction d'un lien de confiance avec les jeunes qui ont déjà bénéficié d'un accompagnement pour CV ou Lettre de motivation. Ce lien de confiance doit avoir un effet levier, qui encouragerait le jeune à solliciter les travailleurs sociaux de COMETE pour un accompagnement plus approfondi dans leurs parcours de professionnalisation mais aussi dans les autres dimensions de leur projet de vie. Pour y parvenir, COMETE tends à maintenir et entretenir ce lien en transmettant par mail toutes les infos en matière d'emploi qui lui parviennent. Ainsi, à partir d'une mailing-list forte de 180 adresses mail, les travailleurs sociaux de COMETE envoient régulièrement aux jeunes des informations pratiques, concernant par exemple la tenue de salon Job Etudiants, de journées portes ouvertes dans des centres de formation professionnelle, de journées d'informations sur le cadre réglementaire. Une page Facebook devrait aussi être créée avec ce même objectif de relais d'information et de maintien de la relation éducative.
- Des actions de sensibilisation dans les écoles sur les enjeux et les liens entre l'orientation de leur parcours scolaire sont également envisagées. Ces sensibilisations porteront également sur une démarche de prévention des situations de décrochage. Un travail de concertation doit être entrepris avec des personnes ressources d'établissements scolaires afin que ces actions de sensibilisation puissent avoir lieu dès que possible.
- L'accessibilité aux offres d'emploi et aux prestations d'accompagnement en matière d'Insertion Socio-Professionnelle. C'est en ce sens que COMETE et les autres membres du Groupe Travail Emploi travaillent sur l'élaboration de cartes « Emploi », qui répertorieront l'ensemble des acteurs institutionnels et associatifs sur le pentagone de 1000 Bruxelles. Sur la base de cette cartographie, nous tendons vers une meilleure orientation des jeunes vers des services spécifiquement dédiés à l'Emploi (Actiris, ISP, JEEP, Cité des Métiers, Missions locales...) La production de cette carte Emploi est prévue pour Septembre 2017. Suite à ce premier volet, le Groupe de Travail sur l'Emploi a décidé d'entreprendre un travail de diagnostic de terrain auprès des acteurs référencés afin d'identifier les forces et les faiblesses du tissu institutionnel dans le cadre de notre mission d'interpellation des autorités politiques.

3.5 Travail de rue

3.5.1 Rappel des constats et des objectifs

Constats

- Une quantité non négligeable de jeunes (14 – 25 ans) sont en errance. La plupart sont dans cette situation à cause d'un décrochage scolaire voire une déscolarisation, ils sont identifiables lors des heures d'école pendant lesquelles ils déambulent dans le quartier
- Ces jeunes en errance ne passent pas les portes des institutions ou des associations par méconnaissance ou méfiance de nos services
- Au-delà des jeunes en errance, et en parallèle avec la forte densité associative, beaucoup de jeunes ou de famille ont besoin qu'on aille à leur rencontre car ils ne passeront pas nos portes
- Méconnaissance voir ignorance des jeunes ou leur famille de leurs droits et des lieux où trouver de l'aide ou des informations
- L'espace public permet d'être en zone « neutre » car nous les professionnels ne sommes pas chez nous, dans nos bureaux
- Manque de cohésion sociale dans le quartier
- Quartier en changement : piétonnier, travaux, gentrification etc..
- Volonté de la part de l'Aide à la Jeunesse, d'encourager les AMO à aller à la rencontre du public par la méthode du travail de rue

Objectifs

- Assurer un rôle d'observation des dynamiques du quartier
- Disposer d'une lecture la plus fidèle possible aux réalités du terrain
- Communiquer sur les missions de COMETE
- Consolider le lien de confiance tissé avec le public-cible
- Assurer un rôle d'écoute pour le public-cible et les habitants du quartier en général
- Recevoir les demandes d'accompagnement ou de mise en projet
- Etre un acteur-relais des missions des acteurs institutionnels présents sur le quartier de la Senne dans une démarche d'information et d'orientation et de dynamique partenariale
- Favoriser l'expression des habitants du quartier
- Créer du lien social dans le quartier

3.5.2 Actions menées

Travail de rue déambulant

Cette méthodologie d'intervention est effectuée de façon hebdomadaire. Cependant, il n'a pas été réalisé à hauteur de ce que nous avons projeté par manque de ressources humaines et une saturation du service d'où notre volonté à partir d'octobre 2016 de remettre le travail de rue dans nos priorités.

Comment Va Le Quartier ?

« Comment Va Le Quartier ? » est un projet qui consiste en une présence récurrente sur l'espace public aux « 4 caisses. Les travailleurs sociaux de COMETE occupent alors cet espace (équipés de matériels divers tels que des jeux, des boissons chaudes etc.) et se mettent à disposition directe des habitants du quartier, avec pour objectifs le tissage de lien social, la récolte des besoins du public, la communication des missions de COMETE, la collecte d'observations dans une démarche de diagnostic social.

L'action CVLQ a eu lieu en juillet août 2016, les mercredis après-midi de 14h à 18h. Elle a ensuite repris en décembre 2016 et est prévue à l'agenda hebdomadaire de l'équipe. Durant les périodes scolaires, CVLQ a lieu le mercredi de 16h à 18h30. Durant les vacances scolaires, CVLQ a lieu le mercredi de 14h à 18h30.

Réalisation de fiches d'information à donner lors du TdR

1. Je m'embête, y a rien à faire
2. Je cherche du boulot
3. J'ai des problèmes judiciaires
4. Qui appeler en cas d'urgence
5. Je ne vais pas bien
6. J'ai des difficultés à l'école

Fédération Traces de Rue

Nous sommes membres de la fédération Traces de Rues.

Nous avons participé à des ateliers thématiques de rencontres entre travailleurs de rue et 2 travailleurs sociaux de COMETE ont suivi les 3 jours de formations « Travailleurs sociaux de Rue ».

3.5.3 Perspectives

- Prioriser à l'agenda de l'équipe le TdR afin qu'il ne passe pas après les autres actions
- Poursuivre l'action CVLQ chaque semaine
- Faire au minimum 2h de TdR déambulante par semaine, en binôme si possible
- Utiliser de façon systématique le nouvel outil TdR qui nous permet de recenser les interactions eues en TdR : qui ? quel type ? etc., afin de pouvoir disposer de statistiques de l'année 2017
- S'impliquer davantage dans la fédération Trace de Rue et évaluer le win-win pour fin 2017
- Continuer à tisser un réseau dans le quartier et créer des partenariats avec des acteurs associatifs fiables
- Aller aussi à la rencontre des commerçants du quartier, policiers, gardiens de la paix, imams, prêtres etc...qui sont aussi des acteurs locaux
- Utiliser le travail de rue et un questionnaire pour sonder les habitants, leurs constats, leurs besoins et leurs demandes

4. Projets à l'initiative des jeunes : « Mises en projet »

4.1 Présentation de la méthode

4.1.1 Nos constats

Après de longues années de pratique, de remises en question et de recherches, nous avons pris conscience que la vision descendante des projets, méthode classique du travail social due aux obligations institutionnelles, politiques et financières montre des limites :

- Les jeunes restent assez passifs et restent cantonnés dans un rôle de « Public ».
- Les jeunes et leurs familles pratiquent une sorte de « shopping social » dans un quartier dense en associations.
- Les jeunes se sentent peu impliqués et ont donc tendance à tester les limites du cadre.
- Lors des activités proposées, nous devons trop souvent gendарmer et nous reproduisons ainsi une forme de violence déjà vécue à l'école ou à la maison par beaucoup de ces jeunes où le cadre est préétabli et imposé.
- Certaines parents « imposent » les activités à leurs enfants car ils cherchent « une garderie » et donc l'enfant/le jeune ne vient pas à sa demande ce qui peut entraîner des soucis au niveau de l'attitude
- Les jeunes se sentent peu concernés par les projets proposés, s'investissent moins ou se désintéressent plus rapidement : difficultés de fidélisation des jeunes dans les projets.
- Sentiment de la part des jeunes de ne pas être écoutés, que les associations décident à leur place.
- Non valorisation des talents du quartier.
- Non émancipation, déresponsabilisation et assistanat.
- Etc...

Nous avons donc fait évoluer notre méthode de travail pour tenter d'apporter une réponse à ces constats.

4.1.2 Référence bibliographique

Avant de parler de notre pratique, nous souhaitons faire référence à Paulo Freire et à son livre « Pédagogie des opprimés », écrit en 1969 mais qui reste d'actualité et qui pour nous est une référence dans notre vision éducative.

Paulo Freire présente la pédagogie des oppresseurs comme une « conception bancaire » de l'éducation: d'un côté, l'éducateur qui détient le savoir et la vérité, et de l'autre, l'éduqué qui les reçoit. Cette conception, on ne peut plus classique de l'éducation, est oppressive dans la mesure où l'éduqué est considéré comme un récipient vide qu'il faut remplir sans jamais lui donner les moyens d'une compréhension critique du monde. Il insiste pour éliminer la structure hiérarchique de l'éducation, laquelle favorise la domination de l'éducateur sur l'éduqué par le pouvoir et le savoir.

À l'inverse, Paulo Freire développe une théorie de l'éducation qui repose sur un véritable échange entre éducateur et éduqué, au point où les rôles des uns et des autres sont interchangeables. L'éduqué est considéré comme un individu doué de conscience. Il s'agit alors de lui donner les moyens de s'approprier des outils de compréhension, d'analyse et de critique du monde. De plus, l'éducateur ne se considère plus comme détenteur de la vérité, mais est également en situation d'apprentissage: on parle alors de partage du savoir.

Ainsi, pour obtenir une éducation libératrice, il faut que l'éducateur et l'éduqué s'engagent, dialoguent, collaborent, participent, prennent des décisions, aient confiance et soient, en ce qui a trait à l'éducation, responsables tant socialement et politiquement. Ce processus d'apprentissage est respectueux de l'être humain.

4.1.3 Nouvelle méthode : La mise en projet des jeunes

Nous misons sur une **vision ascendante** des projets c'est-à-dire que les projets sont **proposés, initiés et coordonnés** par les jeunes. Nous ne sommes plus à l'initiative des projets : « nous ne proposons plus rien ».

Cette méthode place le jeune au centre et le rend auteur de ses choix et projets : de public, il devient donc auteur.

Notre travail est donc de l'accompagner, de le soutenir et de l'outiller dans les démarches et les différentes étapes afin de l'aider à construire lui-même son projet.

Cette méthodologie permet de miser sur les talents, les compétences et les connaissances des jeunes et ainsi de les valoriser. Nous sommes donc dans une démarche **d'échange et de partage du savoir** (cf *Paulo Freire*). Le jeune a donc l'opportunité de s'exprimer, d'argumenter, d'être en désaccord, de mettre en œuvre ses propres stratégies, de faire ses propres choix, etc...

Cette méthodologie rend donc au jeune le pouvoir de faire ses propres choix et donc par conséquent d'assumer entièrement les conséquences de ceux-ci.

C'est une vision **ascendante, responsabilisante, valorisante et émancipatrice** du travail social.

Au-delà des bénéfices de l'approche active du jeune, notre vision se veut aussi **globale**. Grâce à notre relation privilégiée et basée sur la confiance avec le jeune, celui-ci peut bénéficier d'un ensemble de « services » : accompagnement individuel, mise en projet, école des devoirs, lien étroit avec la famille et soutien à la parentalité, etc...

Cette approche globale permet d'aborder le jeune dans toute sa complexité et ses différentes facettes pour répondre à ses besoins dans une démarche cohérente et structurante le plaçant au cœur des actions.

De plus, dans notre petit village qu'est le quartier Anneessens, le bouche à oreille étant omniprésent, la mise en projet et la confiance forte établie nous permettent de toucher des jeunes que nous n'aurions pas pu rencontrer autrement.

4.1.4 « Faire d'une pierre trois coups »

Premier aspect

Des plus "Grands" du quartier, entre 10 et 25 ans, initient un projet d'activités socioculturelles ou sportives à destination des plus "Petits".

Notre travail est donc de les accompagner, de les soutenir et de les outiller dans les démarches et les différentes étapes afin de les aider à construire eux-mêmes leur projet.

En parallèle, cette relation privilégiée avec les plus "Grands", nous permet aussi de les aider sur des questions de scolarité, de jobs d'étudiants, de relation familiale ou amoureuse etc....

Nous souhaitons pouvoir aussi proposer à ces "Grands' Anim'Acteurs une formation diplômante en animation après avoir testé leur motivation sur le terrain. Ainsi, la formation à l'animation prend sens. Cette méthodologie permet de miser sur les talents, les compétences, les connaissances et l'expertise des jeunes sur leur quartier et ainsi de les valoriser. Ils ont l'opportunité de s'exprimer, d'argumenter, d'être en désaccord, de mettre en œuvre leurs propres stratégies, de faire leurs propres choix etc. et donc, par conséquent, d'assumer entièrement les conséquences de ceux-ci.

L'implication des plus Grands permet aussi d'utiliser la hiérarchie du quartier, très forte et très ancrée sur ce petit territoire.

Deuxième aspect

Les plus "Petits" bénéficient d'activités socioculturelles et sportives organisées et animées par les plus « Grands ». Cette méthode a des impacts visibles sur les plus « Petits » en termes de fidélisation, d'implication et de respect du cadre co-construit avec les plus « Grands ». Ceux-ci deviennent des modèles positifs pour les plus « Petits » et créent un effet boule de neige car les plus « Petits » veulent aussi initier leur propre projet et devenir auteurs.

Cet effet dominos, à moyen terme, valorise les jeunes mais aussi le quartier en cassant les préjugés négatifs dont ils souffrent.

Troisième aspect

Cette méthodologie permet, tant à l'équipe qu'aux jeunes, de construire une relation privilégiée basée sur la confiance. Le fait de travailler ensemble sur un projet permet aussi au jeune de se livrer plus facilement sur ses inquiétudes et problèmes que lors d'un entretien « classique » en face à face.

Cette relation de confiance nous permet d'aborder les jeunes dans toute leur complexité et leurs différentes facettes afin de répondre au mieux à leurs besoins dans une démarche cohérente et structurante les plaçant ainsi au cœur des actions. Ils peuvent donc, s'ils le souhaitent, bénéficier d'un ensemble d'autres « services » : accompagnement individuel, école des devoirs, soutien à la parentalité, etc.

D'autre part, cette relation non hiérarchique avec les jeunes, basée sur le partage du savoir, nous permet, à nous professionnels du social, d'apprendre énormément des jeunes car nous les considérons comme les experts du terrain dans lequel nous sommes amenés à travailler. Ils sont aussi notre meilleure publicité dans le quartier et nous permettent de toucher des jeunes et des familles que nous ne connaissons pas.

4.1.5 Les apports positifs de cette méthode

- «Faire d'une pierre trois coup»
- Formation à l'animation des « Grands »
- Image positive donnée aux «Petits» : valeur d'exemple des «Grands»
- Autonomisation, responsabilisation et émancipation des «Grands»
- Respect et implication des «Petits» dans le projet car identification de ceux-ci par rapport aux «Grands»
- Effet boule de neige : les «Petits» sont stimulés et veulent aussi monter des projets
- Utilisation et valorisation des talents du quartier
- Les jeunes passent du statut de «Public» à «Auteurs»
- Moins de shopping social car lien privilégié avec les organisateurs mais aussi parce que les jeunes ont une place à part entière dans le projet
- Partage du savoir, pas de relation Educateur / Eduqué : valorisation et confiance
- Utilisation et valorisation de l'expertise des jeunes sur leur quartier, son fonctionnement et ses problématiques (Master de la rue)
- Implication des parents car ils soutiennent la mise en projet et sont fiers
- Approche globale, alliant la mise en projet, l'accompagnement individuel, le soutien à la scolarité, le soutien à la parentalité, etc...selon les besoins

- Toucher des jeunes que nous « ne connaissons pas » car ils entendent parler dans le quartier qu'à COMETE on peut venir trouver de l'aide pour monter son projet
- Confiance forte avec les jeunes, les familles et COMETE

4.2 Les mises en projet 2016

4.2.1 Let's sport

A l'initiative de deux jeunes garçons de 16 ans, ce projet propose des activités sportives à des enfants âgés de 6 à 12 ans tous les vendredis durant les périodes scolaires.

Les 2 anim'acteurs ont débuté une formation à l'animation en novembre 2016.

Les activités ont lieu à la salle de sport Anneessens Funck en partenariat avec N'Simba du Buurtspoort, coach sportif.

Les 2 anim'Acteurs bénévoles planifient, organisent, animent et évaluent le projet en étant accompagnés par COMETE.

4.2.2 Accueil des petits

A l'initiative de 3 jeunes filles âgées de 11 à 13 ans, un projet « grimages et animation des petits » a vu le jour. Ces jeunes filles ont organisés des activités pour les enfants de 4 à 8 ans.

Ces activités se sont déroulées quelques mercredis après-midis durant la période scolaire. Elles ont aussi organisé 3 stages de 3 jours durant les vacances scolaires.

Les activités proposées étaient principalement des bricolages et des activités créatives. Les jeunes ont par la suite eu l'occasion de se former à la décoration de masques à l'atelier de Myna.

En parallèle, elles se sont auto-formées au grimage et ont pu proposer des ateliers grimages lors de la journée propreté de Bruxelles et lors du Festival Vivre Ensemble 2016.

4.2.3 Respectez le parc comme chez vous

A l'initiative d'un groupe de 5 jeunes garçons de 15 à 17 ans, un projet visant au nettoyage et à l'embellissement d'espaces publics, en particuliers des parcs bruxellois (Parc Philips – Parc centre sportif NOH – Parc Maximilien – Parc Royal – Parc de la Porte de Hal) a vu le jour. Les jeunes sont allés à la rencontre des utilisateurs pour récolter leur avis et leurs demandes. Ils ont ensuite demandé les autorisations nécessaires, effectué des travaux et réalisé des comptes rendus à destination des autorités. Le projet s'est terminé par un voyage en Espagne (Malaga) où le groupe a eu l'occasion de s'ouvrir sur la problématique de la Propreté en rencontrant des autorités ou acteurs locaux concernés par cette thématique.

4.2.4 Cuisinez à ma façon

Un jeune garçon de 13 ans s'est présenté en nous demandant de l'aider à trouver un stage de cuisine pour lui-même. Cependant, les stages trouvés étaient trop chers.

Il a donc eu l'idée de monter un projet de cuisine pour les plus petits afin de leur apprendre à cuisiner. Ces activités ont lieu durant les vacances scolaires.

Il a donc planifié, organisé et animé un stage de 3 jours à destination de 6 enfants de 7 à 10 ans. Ce stage, payant pour le public mais à prix abordable, a permis à ce jeune de récolter de l'argent. Le but est de réaliser régulièrement des stages en 2017 et ainsi gagner la somme d'argent nécessaire pour se payer un stage de cuisine.

4.2.5 Théâtre

Sur une idée originale d'une jeune femme de 31 ans habitant le quartier Anneessens, COMETE a accepté d'établir un partenariat dans le but de créer une troupe de théâtre composée de jeunes du quartier âgés de 15 à 18 ans. L'objectif central était d'offrir un espace d'expression et de créativité aux jeunes engagés dans le projet.

Ainsi, tous les mercredis de janvier à mai 2016, l'animatrice accompagnée d'un travailleur social, a animé un groupe de 10 jeunes. Un partenariat avec Article 27 asbl s'est mis en place et une professionnelle du théâtre est venue ainsi épauler et encadrer le groupe afin de monter une pièce de théâtre.

Le 31 mai 2016, les jeunes ont ainsi pu présenter leur pièce « Ce n'est pas moi, c'est les autres » à l'Espace Magh.

4.2.6 Sérigraphie

A l'initiative d'un jeune homme de 22 ans, artiste talentueux du quartier d'Anneessens, le projet sérigraphie visait à apprendre à des jeunes adolescents, entre 13 et 18ans, les techniques de sérigraphies et de flocages et aussi leur permettre de trouver un moyen d'expression. Les ateliers ont eu lieu 5 mercredis après-midi de 14h à 16h. Ils se sont ensuite arrêtés pour cause de soucis personnels de la part de l'initiateur.

4.2.7 Anneessens Wake Up asbl

Anneessens Wake up est une asbl née de l'initiative originale de 7 jeunes du quartier (16-30 ans). Leur principal objectif est de devenir auteur et acteur et de ne plus être simple public des autres associations. L'association a pour but de favoriser la cohésion sociale du quartier Anneessens, de promouvoir un quartier défavorisé et dévalorisé et faire des jeunes des CRACS (Citoyens, Responsables, Actifs, Critiques et Solidaires).

Le Centre COMETE A.M.O a accompagné ce groupe de jeunes dans tout le processus de création de l'asbl. L'objectif était de les autonomiser afin qu'ils puissent devenir indépendants à tous les niveaux (discussions et processus décisionnel, réunions et PV, loi des asbl, gestion de projets, comptabilité, rédaction d'appels à projets etc.)

De plus, nous les avons accompagné dans la réalisation du Festival Vivre Ensemble 2016 (12^{ème} édition) qui a eu lieu pour la première fois sur le piétonnier de Bruxelles le 26/08/2016.

Au-delà de l'objectif de promouvoir le Vivre Ensemble à Bruxelles et en Belgique, la particularité de ce festival est qu'il est gratuit (au contraire de beaucoup de festivals de l'été) et par conséquent qu'il rassemble au lieu de cliver. Son originalité est aussi qu'il est à l'initiative des jeunes et habitants du quartier Anneessens. C'est donc un festival citoyen et participatif, organisé par des jeunes et habitants d'un quartier qui a mauvaise réputation, en plein cœur de Bruxelles.

4.2.8 Saint Nicolas

Deux jeunes garçons de 16 ans ont lancé l'idée de réaliser une action communautaire pour la Saint Nicolas. Ils ont donc programmé une journée durant laquelle Saint Nicolas déambulait dans le quartier (en travail de rue) Après avoir rencontré les enfants et jeunes du quartier, Saint Nicolas les accueillait sur son trône (réalisé par les jeunes) pour prendre une photo et recevoir leur paquet de bonbon.

5. Diagnostic social

Sur demande de la Direction Générale de l'Aide à la Jeunesse, les AMO ont dû réaliser un premier diagnostic social de leur territoire en 2014.

Il s'agit d'une démarche scientifique reprenant :

- Nos observations (phénomènes et constats)
- Nos hypothèses
- La confirmation ou l'infirmité de nos hypothèses au regard de références bibliographiques, d'expertises du terrain, de la parole des jeunes et leur famille, d'autres acteurs locaux etc.
- Des propositions d'actions

Celui-ci doit être actualisé tous les 3 ans.

Nous avons été accompagnés par l'asbl RTA, spécialiste formation et accompagnement des asbl de l'Aide à la Jeunesse, dans ce long processus de réflexion et d'analyse.

La diagnostic social a été finalisé le 31/03/2017.

6. Bilan des différents groupes de travail

6.1 Inter'Assoc's

L'objectif de l'Inter'Assoc's est de permettre aux différentes associations du quartier de se rencontrer, même si elles ne s'adressent pas au même public.

Malheureusement, nous avons décidé de nous retirer temporairement de ces réunions car elles n'étaient qu'un lieu de communication de nos activités mais sans réflexion de fond et d'actions communes. Le groupe n'était pas prêt à changer les objectifs.

A l'heure d'aujourd'hui, il nous semble que nous pouvons communiquer sur nos activités à l'aide des NTIC.

6.2 Coordination Sociale de la Senne (CSS)

La Coordination Sociale de la Senne est un espace qui rassemble une grande partie des associations et sous-groupes du quartier Senne. C'est un espace d'échange entre acteurs sociaux travaillant dans des domaines très diversifiés (jeunesse, logement, petite-enfance,...). Durant l'année 2016, nous avons tenté à plusieurs reprises de dynamiser la CSS sans réel succès en proposant notamment de mettre à jour le « Memorandum du quartier » (diagnostic social global) dans la perspective des élections communales 2018.

Nous avons aussi proposé de réaliser des actions communes dans le quartier.

Mais tout cela sans succès, les autres associations n'étant pas intéressées et préférant que cela reste un simple lieu d'échanges sur nos activités.

A la fin de l'année 2016, nous avons donc décidé de quitter temporairement la CSS car nous ne nous y retrouvions plus tant dans les objectifs que dans la méthodologie.

6.3 Sous- Groupe Jeunesse

Le Sous-Groupe Jeunesse est un espace de travail où les acteurs sociaux du quartier Senne, spécialisé jeunesse, se rencontrent.

La problématique a été la même que dans la CSS ou l'Inter'assoc's. Les rencontres ne portaient que sur la communication de nos activités mais pas sur les problématiques de fond et la création de partenariats et synergies pour mettre en place des actions communes, ce qui nous semblait primordial au vu des difficultés que rencontre la jeunesse du quartier. Après avoir tenté de changer la dynamique, mais sans succès, nous avons là aussi décidé de nous retirer.

6.4 Sous- Groupe Scolarité

Coordonné par le Centre COMETE AMO, le sous-groupe scolarité avait pour objectif de rassembler les acteurs sociaux liés à la scolarité, et de réfléchir ensemble à des plans d'actions à mener pour répondre à des problématiques en lien avec la scolarité. Il était très compliqué de réunir les acteurs dans le cadre de ces réunions et la seule thématique travaillée était les devoirs alors qu'il nous semblait qu'il y avait beaucoup d'autres problématiques à travailler en amont en termes de prévention.

A la fin de l'année 2016, nous avons quitté le groupe.

Cependant nous avons décidé d'initier un Groupe de Travail en parallèle avec deux partenaires du quartier intéressés par une mise en action. : l'AMO Promo Jeunes et Nota Bene.

6.5 Sous-Groupe Bien-être des familles

En janvier 2016, à la demande de quelques partenaires, le Sous-Groupe a repris avec pour objectif de trouver une thématique sur laquelle travailler ensemble.

COMETE a coordonné le sous-groupe. Malheureusement, un seul partenaire est venu régulièrement.

Nous avons abordé les problématiques suivantes :

- Pourquoi impliquer les parents ?
- Comment impliquer les parents ?

Cependant, comme les autres sous-groupes, au vu du manque de dynamisme et de participants, nous avons décidé de nous retirer.

Nous avons décidé d'initier un groupe de travail parallèle, pas exclusivement centré sur le quartier, avec des partenaires également en questionnement sur les questions de parentalité.

6.6 Groupe de Travail Emploi

cf page 20

6.7 Collectif des AMO

Le collectif des AMO réunit l'ensemble des AMO bruxelloises.

C'est un espace qui nous permet de nous concerter par rapport à des problématiques communes.

C'est avant tout un collectif qui permet de se positionner et d'interpeller la Direction de l'Aide à la Jeunesse et le Ministre.

L'année 2016 a été principalement consacrée aux thématiques suivantes :

- Le secret professionnel et les modifications en cours
- Le nouveau code de l'Aide à la Jeunesse et la discussion sur les 18-25 ans
- la radicalisation violente et la prévention
- la présentation des spécificités de chaque AMO présente à travers un récit, qui explique de manière concrète la méthode de travail de chaque institution

6.8 Fédérations AMO

COMETE a toujours été membre de la FIPE. Cependant au moment du travail des fédérations sur le nouveau code, COMETE ne s'est pas retrouvé dans les positions défendues par la FIPE. En effet, la position de la FIPE était un refus catégorique du travail avec les 18-25ans alors que COMETE travaille déjà avec des jeunes de cette tranche d'âge. De plus, la FIPE semblait paralysé par des personnes en place depuis longtemps et semblait manquer de dynamisme et de militantisme.

En 2016, une fédération laïque a vu le jour : La Fédération Laïque d l'Aide à la Jeunesse (FLAJ). COMETE a été démarchée et a fait partie des membres fondateurs. Nous nous sommes impliqués comme membre dans la mise en place de cette nouvelle fédération et nous avons activement participé aux groupes de travail concernant le nouveau code de l'Aide à la Jeunesse.

Extrait des statuts

Attachée aux valeurs et à la définition d'une Laïcité progressiste telle que définie par le Centre d'Action Laïque, à savoir ; « La laïcité est le principe humaniste qui fonde le régime des libertés et des droits humains sur l'impartialité du pouvoir civil démocratique, dégagé de toute ingérence religieuse. Il oblige l'état de droit à assurer la solidarité, l'émancipation des citoyens par la diffusion des savoirs et l'exercice du libre examen », l'association a pour but de fédérer les institutions et services, tant privés que publics, œuvrant dans le secteur de l'Aide à la Jeunesse dans le respect des singularités de ses différentes composantes et de défendre une politique de travail social préventive au bénéfice des jeunes, en respect de la Convention Internationale des Droits de l'Enfant et de la Déclaration Universelle des Droits de l'homme. La fédération se veut être un espace progressiste de réflexion, d'échange et de militantisme.

7. Bilan logistique

2016 a vu la poursuite des travaux de rénovation de COMETE afin de rendre les espaces plus agréables et mieux répondre aux besoins des travailleurs, des jeunes et des familles.

- Une cuisine avec 4 taques électrique et four a été aménagée
- Un local a été transformé en 2^{ème} bureau pour les TS
- La remise a été entièrement repensée pour améliorer l'espace rangement
- Les différents étages ont été repeints
- Vitrine
- Amélioration du parc informatique, du réseau et création d'un cloud
- Rangement et tri

En 2016, COMETE a repris en main sa comptabilité en achetant un logiciel comptable (BOB Sage).

8. Ressources Humaines

8.1 Equipe

Il y a eu différents changements dans l'équipe de COMETE AMO en 2016.

Le plus important est la création d'un poste supplémentaire de travailleur social car nous avons obtenu un emploi convention premier emploi (Rosetta).

La situation RH au 15/05/2017 est la suivante :

Volontaires

Léa MANIL

Juliette CHERBONNEAU

Eric KAMBA MATONDO

Maximim TAPOKO

Travailleurs sociaux

Orianne CANTILLON

Hajar LOUDIYI

Roshan SOOKUN

Brahim EL MABTOUL

Prestataire FLE

Simone FEIRRERA SILVA

Secrétariat/comptabilité

Yvette PIRET

Employé ALE

Djeynaba ANN

Direction

Anne CREMER

8.2 Accueil de stagiaires

Nous avons accueilli pendant 6 mois à temps plein une stagiaire française. Celle-ci était en 2^{ème} année d'assistant social, à l'Institut Régional de Formation Sanitaire et Sociale Centre, Tours, France.

8.3 Formations

Un plan triennal de formation a été mis en place pour 2016-2018.

Formations individuelles en 2016

- Gestion de projet
- Comment s'allier aux familles
- L'enseignement supérieur : information
- Le contrat d'étudiant : information
- Travailleur social de rue
- Compréhension des logiques comptables AAJ
- Formation de base pour nouveaux travailleurs sociaux et nouveaux directeurs

Formations collectives en 2016

- Supervisions
- Accompagnement au diagnostic social
- Dynamique de groupe

+ Participation à des conférences et colloques

9. Annexes



Mise en projet « Cuisinez à ma façon »





Mise en projet « Théâtre »



Mise en projet « Sérigraphie »



Mise en projet « Respectez le parc comme chez vous »





Projet « FLE »





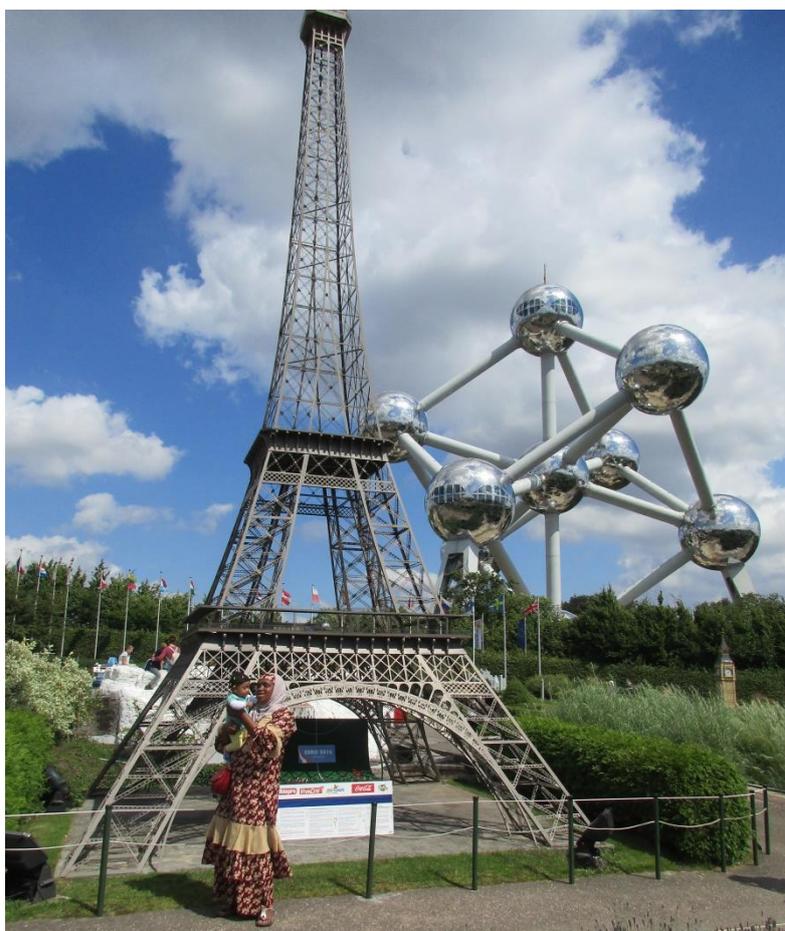
« Comment va le quartier ? »





Sortie en travail de rue de Saint Nicolas





Sorties Familles

