

# Diagnostic social 2020

1.Siloé Centre COMETE	3
1.1Notre service	4
1.2Historique	4
1.3 Notre approche, notre méthode et nos actions	4
1.4 Méthode d'élaboration du diagnostic	6
1.3Définition phénomène	6
2.Le Quartier Anneessens.	8
2.1 Où se situe-t-il ?	9
1.3.1Le quartier Anneessens dans le pentagone bruxellois	9
2.1.2 Le quartier Anneessens	10
2.1.3 Le quartier Anneessens et la proximité du piétonnier de Bruxelles	11
2.1.4 Le quartier Anneessens et ses murs virtuels	13
2.1.5 Notre territoire de travail	14
2.2 Le quartier Anneessens en quelques chiffres	15
2.2.1 Population et marché du travail	16
2.2.2 Logements	19
2.2.3 Santé	20
2.2.4 Enseignement	21
2.2.5 Propreté Et Participation Politique	22
3.Evaluation 2017-2019	24
3.1 Evaluation Scolarité	25
3.2 Evaluation Soutien à la parentalité	31
3.3 Emploi	37
3.4 Occupation des Espaces Publics	42
3.5 Evaluation Mise en projet	47
3.6 Evaluation Suivis Individuels	50
4.Diagnostic	55
4.1 Constats et besoins	56
4.2 Scolarité	59
4.3 Parentalité	68
4.4 Emploi et Formation	78
4.5 Espace public	84
4.6 Mises en projet	90
4.7 Suivis individuels	99
5.Conclusion.	111

### 1. Siloé Centre COMETE

Email : info@centrecometeamo.be
www.centrecometeamo.be

### 1.1 Notre service

**SERVICE** 

Identité de l'AMO: Siloé Centre COMETE AMO

Matricule de l'AMO: i-0120

Personne de contact : Brahim EL Mabtoul

**Arrondissement: 1000 Bruxelles** 

Zone d'action du service : Quartier Anneessens/Senne

1.2 Historique

Siloé Centre COMETE AMO a ouvert ses portes le 1<sup>er</sup> juin 1987, soit presque 30 ans d'existence, au sein du même quartier.

La zone d'intervention proche de l'AMO est le quartier Anneessens, et de façon plus élargie le quartier de la Senne, à l'ouest du pentagone central de la ville de Bruxelles.

L'association y est devenue, au fil du temps, une réelle référence pour un grand nombre de jeunes et de familles du quartier, ou qui ont quitté le quartier, mais pour lesquels elle reste une référence positive à travers les générations.

De même, l'AMO est une référence pour les autres services qui sont implantés dans le quartier ainsi que pour les autorités communales.

L'équipe est constituée d'une direction, d'une secrétaire – comptable et de quatre travailleurs sociaux. Nos formations et nos expériences font de nous une équipe pluridisciplinaire, complémentaire et polyvalente.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019, notre service est agréé afin d'effectuer un accompagnement pour les jeunes âgés entre 0 et 22 ans.

1.3 Notre approche, notre méthode et nos actions

Notre approche vise à proposer du sens et un cadre structurant à des jeunes et à des familles qui vivent une forme de désorganisation sociale, de destruction plus ou moins importante des rapports sociaux, et qui vivent ces situations sous la frustration.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel : 02/513.85.07 – Fax : 02/502.27.41

Email: info@centrecometeamo.be

Au quotidien, nous essayons de mettre en place des outils visant à responsabiliser les jeunes et à éveiller leur sens de l'observation, du discernement et de la critique. Nous visons à en faire des CRACS (Citoyen,

Responsable, Actif, Critique, Solidaire)

L'un des aspects éducatifs les plus présents est sans doute notre volonté de leur donner un cadre de référence stable et solide, par notre présence institutionnelle constante, cohérente, juste et

professionnelle, basée sur le respect mutuel.

La méthode générale n'est pas de travailler uniquement sur le symptôme, non pas de dire au jeune ce que

nous pouvons faire pour lui mais bien de l'aider à s'exprimer sur lui, son environnement et de l'aider à

construire lui-même son projet.

L'équipe veille à ce que le jeune soit acteur/auteur de sa démarche, au centre de l'action, avec une vision

globale et multifacettes.

Nos actions sont en liens directs avec notre diagnostic social qui porte un regard global sur les

problématiques du quartier, des jeunes et de leur famille. Cela nous permet de les aborder dans leur environnement en tenant compte de leurs propres ressources et talents mais aussi de leurs limites et

traumatismes ainsi que des rouages et des influences de leur milieu de vie.

L'équipe décline sa mission d'aide préventive en différentes actions sur le terrain :

- L'aide individuelle : accueil ; écoute ; accompagnement dans les domaines familial, parental,

social, scolaire, administratif, juridique et professionnel; médiation, orientation vers les

services compétents, etc...;

Les actions communautaires : sous forme de projets participatifs et solidaires visant à

améliorer et dynamiser l'environnement du jeune pour prévenir la marginalisation et

l'exclusion sociale;

Le **soutien à la scolarité** (Ecole des Devoirs, Français Langue Etrangère pour les enfants,

réunions d'information régulières avec les parents, coaching, etc...);

Le soutien à la parentalité: groupe de parole, sorties familles, la petite enfance...

- L'accompagnement à la formation et l'emploi (jobs étudiants et de stages)

La « Mise en projet » individuelle ou collective des jeunes ; c'est-à-dire accompagner des

jeunes dans des projets dont ils sont à l'initiative (de public ils deviennent acteur/auteur);

Actions de sensibilisation dans les écoles (différentes thématiques)

- Le **Travail Social de Rue** fixe et en maraude

Identifiés comme pôle de compétence, ces actions font l'objet d'un processus de réflexion et d'évaluation

continu afin que le sens de celles-ci soit le plus pertinent, le plus proche possible du terrain et de son

évolution constante.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

De plus, l'équipe de COMETE affirme clairement sa volonté de s'inscrire dans la dynamique partenariale en participant et en initiant des groupes de réflexion et de travail, rassemblant des acteurs de terrain identifiés pour chacun des pôles de compétences, que ce soit des professionnels (associations, institutions etc.) ou

des habitants du quartier (en particuliers des « Grands », personnes ressources)

Notre démarche proactive se caractérise donc principalement par le travail social de rue, le travail de

partenariat (acteurs locaux et « Grands » du quartier), la « mise en projet » des jeunes et le diagnostic

social en constante évaluation et évolution.

1.4 Méthode d'élaboration du diagnostic

Pour la réalisation de ce diagnostic, l'équipe s'est tout d'abord penché sur le diagnostic de 2017. En effet, l'équipe ayant été renouvelée en septembre 2018, nous avions besoin de nous pencher sur la méthode

utilisée pour la réalisation du diagnostic social de 2017.

Ensuite, et ce grâce à l'évaluation de manière continue, nous avons récolté les différents constats qui nous

ont interpellés dans le cadre de notre pratique.

Afin de s'atteler à l'évaluation des actions mises en place lors du dernier triennat, les différents chapitres

furent répartis entre les travailleurs, ces derniers travaillant en binôme afin de permettre de croiser les

regards sur chacune des différentes parties.

Ce n'est qu'après ces deux premières étapes, à notre sens indispensable à la conception d'un diagnostic,

que la rédaction à proprement parler pu réellement démarrer. La répartition des tâches fut assez simple à

définir : chaque travailleur responsable d'un pôle de compétence fut chargé de rédiger la partie

correspondant à celui-ci tout en étant lecteur et commentateur d'une partie rédigée par un autre travailleur. Cette méthode nous a semblée idéale pour respecter notre volonté de faire de ce diagnostic

l'émanation d'une réflexion d'équipe et non pas le résultat de la réflexion d'une ou deux individualités.

En ce qui concerne les questionnaires réalisés durant nos actions de travail de rue (et notamment durant

notre action « Comment va le quartier ? »), les thématiques et les questions posées ont également été définies, commentées, discutées et remaniées en équipe, en y incluant un panel de questions, qui pourrait

récolter les besoins des 18-22 ans. Ces questionnaires, nous donnent un aperçu, non représentatif, des

besoins de la population.

Enfin, une dernière étape, et non des moindres, fut la nécessaire uniformisation des différentes parties,

réalisée par une seule personne cette fois, afin de présenter un diagnostic social cohérent et unifié tout en

étant le fruit de la réflexion et du travail de toute une équipe. A ce sujet, il est à noter que la mise en mots

de ce diagnostic s'est faite parallèlement à un dialogue constant au sein de l'équipe et que, bien que cette dernière ait été modifiée au cours de la rédaction, il fut permis à tous de participer à la rédaction de ce

diagnostic social, élément à notre sens essentiel.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

### 1.1 <u>Définition phénomène</u>

Issu du grec « phainomena » signifiant « ce qui apparait », le mot phénomène est couramment utilisé pour désigner « un fait naturel constaté, susceptible d'étude scientifique et pouvant devenir un sujet d'expérience » (comme par exemple une éclipse qui est un phénomène astronomique). À cette acception « scientifique » du mot s'ajoute une seconde, qui s'approche un peu plus du terme tel que nous allons l'entendre dans les pages de ce diagnostic social : celle d'un « fait observé, en particulier, dans son déroulement ou comme manifestation de quelque chose d'autre ». Ainsi, le phénomène est un élément empirique, perceptible, remarquable, qui peut être perçu en partie ou en totalité et qui peut, de plus, être symptôme, cause et/ou conséquence de processus plus larges et plus diffus.

Particulièrement utilisé et débattu en philosophie par des auteurs tels que Kant, Hegel et Husserl, le concept de phénomène désigne donc quelque chose de visible, qui apparaît à la conscience, qui est perçu par les sens, qui relève du monde sensible tout en donnant à penser qu'il est une construction, une manifestation de quelque chose d'autre. En cela, le phénomène s'apparente au concept sociologique du « fait social » tel que l'a défini Durkheim. En effet, selon cet auteur, les faits sociaux sont des manières d'agir, de ressentir, de s'organiser, de produire et d'assurer sa subsistance mises en place, sur un court ou long laps de temps, par un groupe, une collectivité ou une population toute entière. La marque des « faits sociaux » est, selon lui, qu'ils s'imposent aux individus de manière consciente ou inconsciente.

Les approches systémiques ont poursuivi (et nuancé) la vision holistique de Durkheim en abordant la personne non seulement comme une entité propre mais aussi en analysant les différents systèmes dont elle fait partie (familial, professionnel, social, etc), en étudiant les différents phénomènes susceptibles d'influencer un individu.

Pour les travailleurs sociaux que nous sommes, les phénomènes sont des éléments qui s'imposent à notre regard quotidiennement, ce sont des actes, des actions, des mouvements, des comportements observés sur lesquels nous essayons de travailler et qui sont l'expression et la manifestation de processus plus globaux.

Email: info@centrecometeamo.be

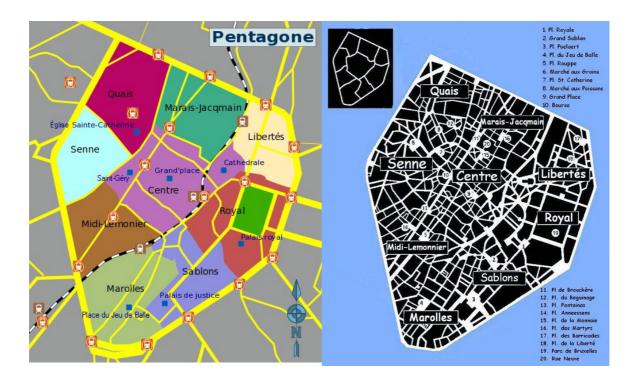
## 2.Le Quartier Anneessens

Email : info@centrecometeamo.be

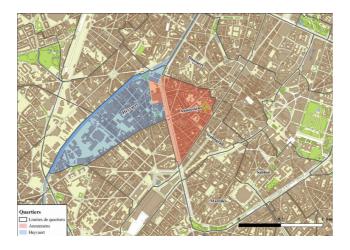
### 2.1 Où se situe-t-il?

### 1.1.1 Le quartier Anneessens dans le pentagone bruxellois

Situé au sud-ouest du Pentagone et faisant partie intégrante du quartier Senne, le quartier Anneessens est un quartier populaire, proche du centre-ville et soumis à une pression immobilière croissante. Un phénomène de gentrification y est aisément observable et, à la lecture du plan logement 2019-2024, celui-ci s'annonce durable.



Pentagone Bruxellois



www.centrecometeamo.be

### 2.1.2 Le quartier Anneessens

Source: <a href="https://monitoringdesquartiers.brussels/">https://monitoringdesquartiers.brussels/</a>



	2.1.3	Le quartier <i>i</i>	Anneessens	et la	proximité d	u piétonniei	r de Bruxelle
--	-------	----------------------	------------	-------	-------------	--------------	---------------

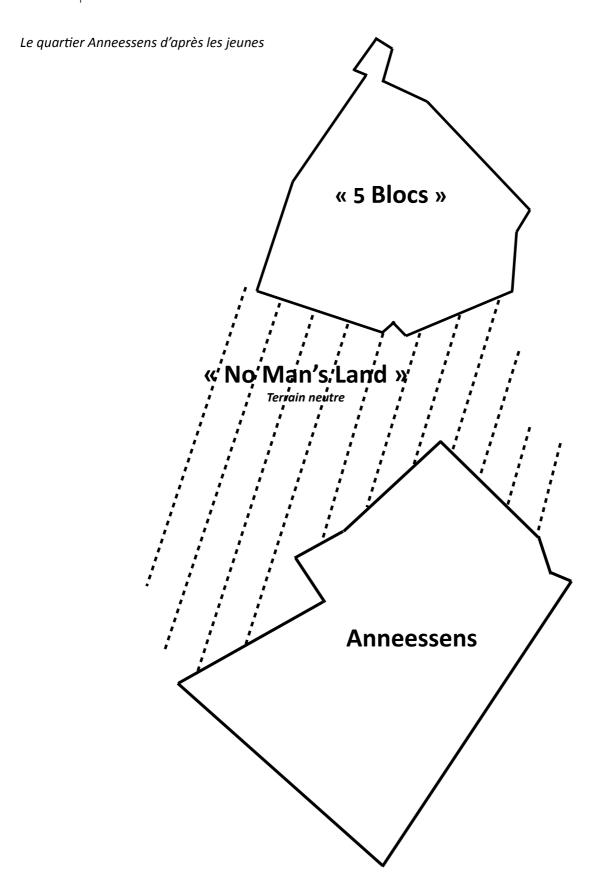
Depuis le 29 juin 2015, la Ville de Bruxelles a étendu la zone piétonne initialement mise en place autour de la Grand Place.

Maintenant, elle s'étend jusqu'à la porte d'entrée du quartier Anneessens, la Place Fontainas.

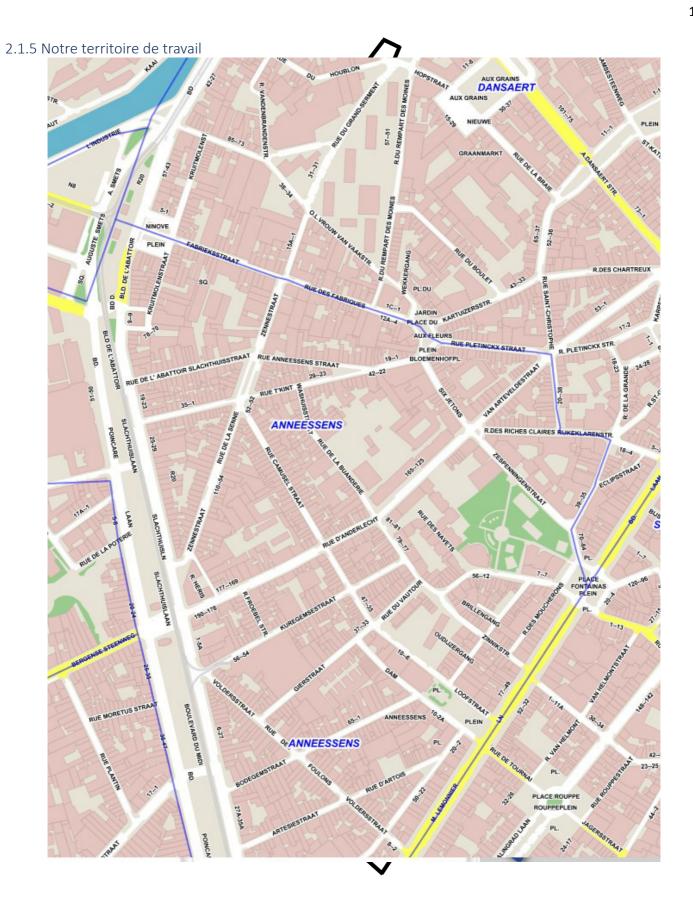
Service a Action on Millieu Guvert (Agre Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel: 02/513.85.07 – Fax: 02/502.27.41 Email: info@centrecometeamo.be www.centrecometeamo.be



### 2.1.4 Le quartier Anneessens et ses murs virtuels







2.2 Le quartier Anneessens en quelques chiffres

Remarques préalables

Afin de permettre de « visualiser » les spécificités de notre champ d'action, nous avons pris le parti de le

mettre en perspective avec d'autres quartiers bruxellois et ce pour chacun des indicateurs que nous allons

aborder. Pour que cette comparaison puisse être « parlante » nous avons choisi deux quartiers confrontés

aux mêmes types de problématiques et un troisième quartier, plus favorisé, faisant office de « contraste ».

Ce choix a également été réalisé dans l'optique d'une observation sur le long terme. En effet, ce diagnostic

social étant réactualisé tous les trois ans, il nous a semblé intéressant d'observer non seulement l'évolution

d'Anneessens en tant que tel mais également par rapport à une tendance plus globale. Les quartiers

relativement semblables évoluent-ils tous dans le même sens ? Y a-t-il différentes tendances ? Ces

tendances sont-elles nuancées, contrastées voire opposées? Et si oui quelles pourraient en être les

raisons?

Les quartiers à comparer ont donc été choisis de manière relativement arbitraire mais non pas sans raisons.

Le quartier « Gare de l'Ouest » situé dans la commune de Molenbeeck nous a paru intéressant à aborder

étant donné sa notoriété médiatique mondiale depuis la vague d'attentats qu'a connu l'Europe et l'intérêt

croissant dont il fait l'objet en matière de politique sociale. Dans le même ordre d'idée, notre second choix

s'est porté sur un quartier de la commune d'Anderlecht, commune qui partage de nombreux points

communs en termes de précarité avec le quartier d'Anneessens. Concernant ces choix, il sera intéressant,

lors du prochain diagnostic social, d'observer si leur évolution va dans le même sens, si les moyens sociaux

déployés ont permis d'endiguer tel ou tel phénomène et, le cas échéant, quelle commune a connu une

évolution positive et quelle commune n'a pas eu cette « chance » ... Le troisième quartier, utilisé comme

« contraste », est un quartier de la commune d'Uccle. Cette commune, très favorisée, nous a plusieurs fois

été renvoyée par les personnes avec qui nous travaillons comme une sorte « d'idéal » où les parents

veulent, entre autres, envoyer leurs enfants étudier afin que ceux-ci aient une « éducation de qualité », afin

de « mettre toutes les chances de leur côté ». Le dernier point de comparaison est évidemment la

moyenne régionale qui permet d'avoir un aperçu global de la situation en région bruxelloise.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

En ce qui concerne les dates de nos données, nous sommes bien conscients du fait que certaines d'entre elles ne sont que très peu actuelles et que les différences d'années selon les indicateurs ne nous permettent pas de faire une analyse sociologique et démographique digne de ce nom. Ce n'est cependant ni notre mission ni notre intention. En revanche, la lecture et la brève analyse de ces chiffres nous permet d'esquisser les contours du quartier, d'entrevoir les problématiques rencontrées par la population avec laquelle nous travaillons et de confronter cette situation avec celle d'autres quartiers.

### 2.2.1 Population et marché du travail

Au sein de ce quartier particulièrement dense vit une population très précarisée avec un revenu médian parmi les plus bas de la région bruxelloise.

### Densité de population (chiffres de 2019)

	Densité de population
	(hab/km²)
Quartier Anneessens	22645.20
Quartier « Gare de l'Ouest »	18863.72
Quartier « Anderlecht-Centre-Wayez »	19837.72
Quartier « Vivier d'oie »	1277.20
Moyenne régionale	7440.85

### Revenu médian (chiffres de 2016)

	Revenu médian (€)
Quartier Anneessens	15666
Quartier « Gare de l'Ouest »	14529
Quartier « Anderlecht-Centre-Wayez »	16640
Quartier « Vivier d'oie »	30835
Moyenne régionale	19072

www.centrecometeamo.be

### Part des moins de 18 ans vivant dans un ménage sans revenus (chiffres de 2016)

	- 18 ans / ménage sans revenus (%)
Quartier Anneessens	21.94
Quartier « Gare de l'Ouest »	22.61
Quartier « Anderlecht-Centre-Wayez »	16.94
Quartier « Vivier d'oie »	2.95
Moyenne régionale	16.16

Cette précarité s'illustre également dans les chiffres relevant du marché de l'emploi puisque le quartier Anneessens possède un des plus hauts taux de chômage de la Région et un taux de chômage des jeunes de près de 50% alors que le quartier « Vivier d'oie » nous offre à voir un taux de chômage résiduel. L'âge moyen des habitants nous met également face à un contraste étonnant entre ces deux quartiers.

### Marché du travail (chiffres de 2015)

	Taux de chômage (%)	Taux de chômage des jeunes
		(18-24 ans) (%) (chiffres de 2012)
Quartier Anneessens	31.37	49.53
Quartier « Gare de l'Ouest »	38.92	52.68
Quartier « Anderlecht-Centre-Wayez »	25.81	38.59
Quartier « Vivier d'oie »	6.35	0
Moyenne régionale	21.31	38.09

### Âge de la population (chiffres de 2019)

	Part des 0-17 ans (%)	Part des 18-29 ans (%)
Quartier Anneessens	25.80	20.21
Quartier « Gare de l'Ouest »	31.31	18.23
Quartier « Anderlecht-Centre-Wayez »	27.21	17.89
Quartier « Vivier d'oie »	20.19	14.16
Moyenne régionale	22.85	17.12

### Âge moyen de la population (chiffres de 2019)

	Âge moyen
Quartier Anneessens	33.37

Siloe Centre COMETE AMO asbl Service d'**A**ction en **M**ilieu **O**uvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles) Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles

Tel: 02/513.85.07 – Fax: 02/502.27.41 Email: <u>info@centrecometeamo.be</u>

Quartier « Gare de l'Ouest »	32.34
Quartier « Anderlecht-Centre-Wayez »	34.24
Quartier « Vivier d'oie »	44.08
Moyenne régionale	37.52

En 2016, la part des étrangers dans la population totale du quartier Anneessens était de 32.05%. Si l'on ne fait qu'observer rapidement les chiffres suivants, on pourrait croire que notre « quartier contraste » de Uccle présente un taux relativement similaire. C'est lorsque l'on détaille ces chiffres que les quartiers diffèrent radicalement en termes de population (les 20.98% de français habitant le quartier de Vivier d'oie influent par exemple beaucoup sur les chiffres cités ci-dessous).

### Part des étrangers dans la population (chiffres de 2016)

	Part des	Part provenant	Part	Part provenant	Part
	étrangers dans	de l'Europe des	provenant	d'Afrique	provenant des
	la population	15 (hors	d'Afrique du	subsaharienne	nouveaux
	totale	Belgique)	Nord	(%)	états
	(%)	(%)	(%)		membres
					(%)
Quartier	32.05	13.02	11.47	5.57	4.34
Anneessens					
Quartier « Gare	27.21	09.01	12.60	2.61	5.18
de l'Ouest »					
Quartier	28.76	10.99	6.73	3.32	11.44
« Anderlecht-					
Centre-Wayez »					
Quartier « Vivier	25.30	31.17	0.18	0.24	1.07
d'oie »					
Moyenne	23.95	15.91	3.70	2.41	7.09
régionale					

### 2.2.2 Logements

Le quartier Anneessens constitue un espace refuge pour les populations socialement fragilisées puisqu'elles peuvent s'y appuyer sur un vaste réseau d'associations et de comités de quartiers ainsi que sur des logements à faible loyer<sup>1</sup> mais de faible qualité comme l'illustrent les chiffres suivants.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel : 02/513.85.07 – Fax : 02/502.27.41 Email : info@centrecometeamo.be

Les niveaux de loyers sont en effet inférieurs à la moyenne régionale : loyer mensuel moyen de 562.73 euros contre 640 euros de moyenne régionale (chiffres de 2011). Il est cependant à noter qu'un processus de gentrification est actuellement à l'œuvre dans le centre de Bruxelles et qu'il se pourrait que, dans un futur plus ou moins proche, le prix des loyers ne cesse d'augmenter.

Le phénomène de gentrification explique par contre sans doute la forte diminution des logements sociaux dans le quartier (voir Diagnostic social 2017), ce type de logement étant voué à être déplacé en périphérie bruxelloise par le plan de logement 2019-2024.

### Taille des logements (chiffres de 2001)

	Part des logements de moins de	Part des logements de plus de
	55m² (%)	104m²(%)
Quartier Anneessens	52.12	9.60
Quartier « Gare de l'Ouest »	56.25	9.41
Quartier « Anderlecht-Centre-	44.31	11.40
Wayez »		
Quartier « Vivier d'oie »	9.81	67.00
Moyenne régionale	34.72	16.39

### Superficie moyenne des logements et superficie moyenne par habitants

	Superficie moyenne des	Superficie moyenne par
	logements (m²)	habitants (m²)
Quartier Anneessens	62.02	26.24
Quartier « Gare de l'Ouest »	60.41	21.63
Quartier « Anderlecht-Centre-	66.96	29.87
Wayez »		
Quartier « Vivier d'oie »	119.98	44.68
Moyenne régionale	74.39	35.58

### Part des logements sociaux pour 100 ménages (chiffres de 2019)

	Part des logements
	sociaux
	(Logements/100 ménages)
Quartier Anneessens	5.52
Quartier « Gare de l'Ouest »	10.46
Quartier « Anderlecht-Centre-Wayez »	0
Quartier « Vivier d'oie »	0
Moyenne régionale	7.22

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel : 02/513.85.07 – Fax : 02/502.27.41 Email : info@centrecometeamo.be

### 2.2.3 Santé

En termes de santé, nous ne sommes malheureusement pas en possession de beaucoup de chiffres mais il nous semble que le taux de mortalité standardisé ainsi que l'indice standardisé de la santé perçue nous permettent d'esquisser les contours d'un quartier où la santé n'est pas au beau fixe.

### Taux de mortalité standardisé (chiffres de 2004)

	Taux de mortalité
	standardisé
Quartier Anneessens	1.71
Quartier « Gare de l'Ouest »	1.14
Quartier « Anderlecht-Centre-Wayez »	1.09
Quartier « Vivier d'oie »	0.83
Moyenne régionale	1.01

(Remarque : La valeur 1 sert de référence. Quand la valeur est supérieure à 1, cela signifie que le nombre de décès est supérieur à la mortalité de 2001 pour la Belgique. Dans le cas contraire (inférieur à 1), le nombre de décès est inférieur à la moyenne belge de cette année-là).

### Indice standardisé de la santé perçue (chiffres de 2001)

	Indice standardisé de la santé
	perçue
Quartier Anneessens	1.52
Quartier « Gare de l'Ouest »	1.73
Quartier « Anderlecht-Centre-Wayez »	1.30
Quartier « Vivier d'oie »	0.56
Moyenne régionale	1.00

Ces chiffres, basés sur la question « vous sentez-vous en mauvaise santé » mettent bien en évidence l'inégalité frappante qui existe en termes de santé, elle-même fondée sur une inégalité de nature socioéconomique existant de longue date.

### 2.2.4 Enseignement

Tel: 02/513.85.07 - Fax: 02/502.27.41 Email: info@centrecometeamo.be

En matière d'enseignement, de grandes disparités se font également sentir. En effet, si on analyse la capacité d'accueil scolaire au niveau du maternel et du primaire (malheureusement de tels chiffres pour le secondaire ne sont pas disponibles mais mériteraient grandement d'être analysés), on constate que, selon les quartiers et les communes, l'adéquation entre l'offre et la demande en matière d'écoles primaires diffère énormément.

Cette importante différence n'empêche pas, néanmoins, d'observer une augmentation de la capacité d'accueil scolaire dans le quartier Anneessens.

### Capacité d'accueil scolaire relative du quartier niveau maternel (chiffres de 2017-2018)

	Capacité d'accueil scolaire relative du quartier
Quartier Anneessens	1.16
Quartier « Gare de l'Ouest »	0.13
Quartier « Anderlecht-Centre-Wayez »	0.78
Quartier « Vivier d'oie »	4.15
Moyenne régionale	1.06

### Capacité d'accueil scolaire relative du quartier niveau primaire (chiffres de 2017-2018)

	Capacité d'accueil scolaire relative du quartier
Quartier Anneessens	1.28
Quartier « Gare de l'Ouest »	0.10
Quartier « Anderlecht-Centre-Wayez »	1.01
Quartier « Vivier d'oie »	4.68
Moyenne régionale	1.09

(Remarque : En dessous de 1, on considère que la capacité d'accueil scolaire est insuffisante)

### 2.2.5 Propreté Et Participation Politique

Si l'accès aux transports en commun ne semble pas être un souci à Anneessens - 100% de la population du quartier vivant à proximité d'un arrêt de train, de tram ou de bus – la question environnementale est plus

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel: 02/513.85.07 – Fax: 02/502.27.41 Email: info@centrecometeamo.be problématique puisque seuls 61% de la population vit à proximité d'un espace vert accessible (moyenne en Région bruxelloise : 81%) (chiffres de 2012 pouvant être faussés par l'ouverture du petit parc Fontainas). De plus, le sujet de la propreté est également interpellant puisque, en comparaison à la moyenne régionale, plus du double de personne se déclare insatisfait de la propreté aux abords de son logement. Et si on compare ce chiffre à celui du quartier « Vivier d'oie » à Uccle, nous sommes face à 10 fois plus de personnes insatisfaites, ... Les chiffres en rapport à la propreté ne devraient pas être remis à jours à court terme, mais la thématique est régulièrement discutée lors de la réalisation de notre enquête.

### Propreté (chiffres de 2001)

	Part des logements insatisfaits de la propreté aux environs de leur logement (%)
Quartier Anneessens	44.31
Quartier « Gare de l'Ouest »	49.91
Quartier « Anderlecht-Centre-	26.86
Wayez »	
Quartier « Vivier d'oie »	4.27
Moyenne régionale	20.74

Un dernier chiffre interpellant est celui de la participation politique. On peut en effet qualifier Anneessens de quartier sous-représenté politiquement puisqu'il possède une représentation d'élus communaux de 0.32%, c'est-à-dire un peu plus de trois fois moins que la moyenne régionale qui est de 1%...

### Participation politique (chiffres de 2012)

	Représentation des élus communaux par quartiers
Quartier Anneessens	0.32
Quartier « Gare de l'Ouest »	0.64
Quartier « Anderlecht-Centre-Wayez »	0.36
Quartier « Vivier d'oie »	1.06
Moyenne régionale	1.00

(Remarque : En dessous de 1, on considère que le quartier est sous-représenté)

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel : 02/513.85.07 – Fax : 02/502.27.41 Email : info@centrecometeamo.be

Nous l'avons précisé, cette série de chiffres datant d'années différentes ne nous permet pas de réaliser une

analyse démographique correcte et ce n'est pas notre intention. Ils nous permettent cependant de mettre

le doigt sur une série d'inégalités inter-quartiers ainsi que de mettre en lumière les spécificités de notre

champ d'action. Toutes ces données nous fournissent ainsi un indicateur du degré de fragilité sociale,

professionnelle et matérielle de la population résidant à Anneessens.

Sources:

Monitoring des quartiers : <a href="https://monitoringdesquartiers.brussels/">https://monitoringdesquartiers.brussels/</a>

Mémoire de SANCHEZ TRENADO Corentin, 2016. Résister à la gentrification :

Analyse des quartiers Heyvaert et Anneessens à Bruxelles, ULB, Faculté des Sciences, Département

Géosciences.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

### 3. Evaluation 2017-2019

### 3.1 Evaluation Scolarité

www.centrecometeamo.be

Effectivité: l'action a-t-elle été mise en œuvre ? Si non, quelles sont les raisons qui ont empêché sa réalisation?

### Septembre 2017- Juin 2018

- Espace des devoirs : un groupe primaire 3x semaine Ok/ un groupe secondaire 3x semaine Ok
- Réunion des volontaires : 1x mois
- Français langue étrangère : un groupe débutant et un groupe intermédiaire / sorties culturelles 1x mois / camp 1x an. Pour donner suite à une demande de personnes primo-arrivante, réflexion sur le remplacement des 2 groupes (grand-petit) par FLE et ALPHA.
- La rentrée faut y penser : Arrêt momentané par divergence de méthode. Nous restons en contact avec le groupe
- Le groupe de travail enseignement et scolarité : 4 Rencontres réalisées. Contacts réguliers et mise en commun
- **Listing des volontaires :** Mise à jour OK
- Sensibilisation dans les écoles : 6 sensibilisations OK

### Septembre 2018- Juin 2019

- Espace des devoirs : un groupe primaire 3x semaine Ok, un groupe secondaire OK mais lundi remplacé par un atelier de méthodologie
- Réunion des volontaires : Difficulté de regrouper les volontaires. Mise en place d'une communication plus informelle et individuelle
- Français langue étrangère : un seul groupe 1x/semaine, sorties culturelles 1x/mois, camp 1x/an
- La rentrée faut y penser : Arrêt momentané par divergence de méthode. Nous restons en contact avec le groupe
- Le groupe de travail enseignement et scolarité : Pas de réunion
- **Listing des volontaires :** Mise à jour ok mais pas régulière
- Sensibilisation dans les écoles : 18 sensibilisations

Tel: 02/513.85.07 - Fax: 02/502.27.41 Email: info@centrecometeamo.be

Efficacité : L'action menée atteint-elle ses objectifs de prévention générale (lutter contre/ favoriser) ? Quels sont les bénéfices visibles ? Quels sont les effets secondaires ?

### Septembre 2017- Juin 2018

- Espace de devoirs : Nombre important de demandes. Espace propice au travail.
- Difficulté à gérer les différences de fréquentation en secondaire. Règlement des absences pas totalement respecté.
- **Réunion des volontaires** : Permet d'évaluer le projet en cours, formuler des demandes (matériel, informatique, etc.), faire le point sur les situations individuelles des jeunes au niveau des apprentissages, du savoir-faire et du savoir être.
- Français langue étrangère : La séparation en deux groupes (grands-petits) a permis de cibler les besoins et les envies et ainsi d'assurer une participation enthousiaste du public.
- La rentrée faut y penser : Arrêt momentané par manque de méthodes et d'objectifs communs
- Le groupe de travail enseignement et scolarité : Le groupe de travail n'a pas été à terme et les objectifs n'ont donc pas été totalement atteints
- **Listing des volontaires**: Permet de mettre à disposition des jeunes et des parents un listing de volontaires dans le but de donner des cours particuliers. Le listing fait l'objet de nombreuses demandes et les volontaires sont souvent sollicités.
- Sensibilisation dans les écoles : Agir en amont des problématiques liées à la scolarité : décrochage scolaire, orientation, etc. Permet la rencontre avec des écoles, expliquer les missions de l'AMO et créer un lien de confiance. Collaboration avec le corps enseignants (éducateurs, professeurs et infirmières) afin d'analyser les besoins et de tester les sensibilisations avec eux avant d'intervenir dans leurs classes.

### Septembre 2018- Juin 2019

- **Espace de devoirs :** Nombre important de demandes. Espace propice au travail. Difficulté à gérer les différences de fréquentation en secondaire. Règlement des absences pas totalement respecté.
- Réunion des volontaires : Il y a eu plusieurs raisons en fin d'année 2018.
- Non fonctionnelle en 2019 suite à la rotation d'horaire des bénévoles. Les échanges informels apportent des informations et conseils importants.
- Français langue étrangère :
- Baisse de fréquentation. Difficulté à animer ensemble des jeunes avec des niveaux scolaires et de langages différents. Amusement des plus jeunes. Découvertes variées lors des sorties culturelles.
- La rentrée faut y penser : Arrêt momentané par manque de méthodes et d'objectifs communs.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

• Le groupe de travail enseignement et scolarité : N'a pas eu lieu.

• Listing des volontaires : Bonne réponse au manque d'EDD ou aux problèmes d'horaires. Difficulté

pour certains de créer eux-mêmes le contact.

Sensibilisation dans les écoles : Permet la rencontre avec des écoles, expliquer les missions de

l'AMO et créer un lien de confiance. Collaboration avec le corps enseignants (éducateurs,

professeurs et infirmières) afin d'analyser les besoins et de tester les sensibilisations avec eux avant

d'intervenir dans leurs classes. Cela permet aussi d'orienter les jeunes en besoin ou en difficulté à

ľAMO.

Efficience : Le prix à payer est-il adéquat ? Ressources vs résultats ?

<u>Septembre 2017 - Juin 2018</u>

**Espace de devoirs :** De nombreuses présences mais pas toujours régulières pour les secondaires. Dans l'ensemble l'offre répond à la demande. Chez les primaires il y'a une forte demande. L'investissement

donne de bons résultats.

**Réunion des volontaires** : Les réunions avec nos volontaires ne demandent que peu de moyens. Il est néanmoins parfois difficile de pouvoir regrouper tous les volontaires en même temps. Ces derniers

apportent souvent des observations supplémentaires afin de repérer au mieux les besoins du public.

Français langue étrangère : Plus d'une dizaine de demandes. Les jeunes sont en demande et la méthode et

l'energie investies donnent des résultats positifs.

La rentrée faut y penser : Les méthodes annoncées ne convenaient pas aux résultats que nous souhaitions.

Nous restons donc actuellement en contact sans que cela ne nécessite la participation d'un travailleur

social aux réunions. Formation de mise à niveau peut être nécessaire.

Le groupe de travail enseignement et scolarité : Le groupe de travail ne réalisant pas son objectif final, le

temps investit semble trop important.

Listing des volontaires: Une dizaine de jeunes ont pu être suivis de manière individuelle (CE17).

Sensibilisation dans les écoles : Très bon contact et travail sur du long terme avec certaines écoles du

quartier. Nous sommes en contact avec deux écoles du quartier. Nous y faisons des sensibilisations mais

les jeunes sont orientés vers notre service.

Septembre 2018- Juin 2019

Espace de devoirs : Forte présence en secondaire donc plusieurs professeurs sont nécessaires. Beaucoup

moins en secondaire à certaines périodes de l'année.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Réunion des volontaires : Il n'est pas possible de réunir en même temps tous les volontaires. Les discussions informelles et individualisées prennent peu de temps (entre les cours, SMS, etc...) et permettent de réadapter le projet.

Français langue étrangère: Un professionnel est nécessaire. Accompagnement d'un seul RH lors des sorties. Des subsides annuels sont obtenus.

La rentrée faut y penser : Arrêt momentanée

Le groupe de travail enseignement et scolarité : Non réalisé.

Listing des volontaires : De nombreuses démarches de courte durée sont nécessaires. Diminution de demande par rapport année 2017-2018.

Sensibilisation dans les écoles : Nous opérons dans une école en particulier. A travers nos sensibilisations, plusieurs suivis individuels se sont manifestés après nos sensibilisations. Et des demandes de rencontrer venant même d'écoles qui ne sont pas du quartier. Pour l'année 2019-2020, nous allons réaliser des sensibilisations dans plusieurs autres écoles du quartier, suite au succès des sensibilisations passées.

### Equité Les actions sont-elles discriminantes?

### Septembre 2017- Juin 2018

**Espace de devoirs :** Nous étions ouverts à tous, en primaire et en secondaire.

Réunion des volontaires : Non

Français langue étrangère : L'activité n'est pas discriminante. Elle s'adapte aux besoins de chacun, que ceux-ci soient basés sur l'âge ou le niveau du public. Nous étions ouverts à tous, avec un groupe débutant et un groupe intermédiaire.

La rentrée faut y penser : Le projet n'est pas discriminant. Nous pouvons informer tout public de son existence et de son fonctionnement.

Le groupe de travail enseignement et scolarité : non.

Listing des volontaires : Les prix maximaux demandés par les volontaires permettent de rendre le soutien individuel accessible.

**Sensibilisation dans les écoles :** Nous étions ouverts à toutes les écoles du quartier senne.

### Septembre 2018- Juin 2019

Espace de devoirs : Nous étions ouverts à tous, en primaire et en secondaire.

Réunion des volontaires : Pas réalisé. Les contacts informels n'assurent pas une transmission égale des avis (copinage, question du genre, etc...).

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel: 02/513.85.07 - Fax: 02/502.27.41

Email: info@centrecometeamo.be

Français langue étrangère : Nous étions ouverts à tous, mais la réunification des groupes peut diminuer l'engagement de l'ancien groupe intermédiaire.

La rentrée faut y penser : Pas réalisé

Le groupe de travail enseignement et scolarité : N'a pas lieu

Listing des volontaires : Les prix maximaux demandés par les volontaires permettent de rendre le soutien individuel accessible.

Sensibilisation dans les écoles : Nous étions ouverts à toutes les écoles du quartier senne.

### Forces et faiblesses

### Espace de devoirs

Force(s)	Faiblesse(s)
Lieu calme et propice pour la mise au travail	De nombreuses demandes pour le primaire
Bénéficie d'un accompagnement de	Irrégularité de présence pour les
volontaire afin répondre aux	secondaires
problématiques liées aux matières	Difficultés respect de la charte de la part
Renforcer l'implication des parents dans la	des parents et/ou des jeunes
scolarité de leurs enfants	
Identifier les potentielles problématiques liés ou non à la scolarité	
Horaire correspondant aux horaire scolaire	
Permet l'émergence de demande individuelle	

### Réunion des volontaires

Force(s)	Faiblesse(s)
Permet l'échange	Présence de l'ensemble des volontaires
Recueille de remarques ou de points d'attention sur les enfants/jeunes	sur une même plage horaire
Veillez au bien-être des volontaires (nombres d'enfants, nombres de volontaires, matérielle,)	

### Français langue étrangère

Force(s)	Faiblesse(s)
Apprentissage du français tout en s'amusant	Présence des enfants/jeunes instables
S'ouvrir au monde qui les entoure	
Découverte de la culture par le biais de sorties	
et visites (une opportunité qu'ils n'ont peut-être	
pas dans leurs environnement)	
Groupe restreint permet une attention sur	
chaque participant	
Adapté aux horaires scolaires	
Rencontre entre différents enfants/jeunes	

### La rentrée faut y penser

Force(s)	Faiblesse(s)
Regroupement de plusieurs partenaires répartis sur tout Bruxelles.	Divergence de méthode (arrêt)
Formations sur la thématique de la scolarité.	

### Le groupe de travail enseignement et scolarité :

Force(s)	Faiblesse(s)
Peu de partenaire, donc le travail est plus efficace.	Peu de partenaire donc une grosse charge de travail reparti entre chacun.

### Listing des volontaires :

Force(s)	Faiblesse(s)
Permet l'accès direct à des volontaires	Mise à jour de la disponibilité des volontaires
Prix abordable	

### Sensibilisation dans les écoles :

Force(s)	Faiblesse(s)
Les sensibilisations dans les écoles	Certaines sensibilisations à répétitions demandent une
permettent aux élèves de nous rencontrer	implication morale lourde pour les travailleurs
et de connaître notre service, afin que nous	
puissions agir en amont des problématiques	
et être au cœur de la prévention.	
Les thématiques proposées ont pour but de	
faire de la prévention dans ces élèves	

### 3.2 Evaluation Soutien à la parentalité

Effectivité : l'action a-t-elle été mise en œuvre ? Si non, quelles sont les raisons qui ont empêché sa réalisation?

### Septembre 2017- Juin 2018

Réunion des parents : 1x mois, les derniers lundis du mois. Le projet a débuté en janvier 2018, il a fallu quelques réunions pour que le public accroche.

### **Camps Familles:**

2 camps familles. Les camps ont eu lieu à Pâqueset à Toussaint.

### **Sorties Familles:**

5 sorties réalisées (1 à Bruxelles / 4 hors-Bruxelles). Les sorties ont lieu durant les congés scolaires, principalement durant les grandes vacances.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel: 02/513.85.07 - Fax: 02/502.27.41

Petite enfance: tous les lundis matin

Septembre 2018- Juin 2019

Réunion des parents : 1x mois, les derniers lundis du mois. 2 réunions n'ont pas eu lieu, et cela dû à un

manque de communication de notre part.

**Camps Familles:** 

3 camps familles qui ont eu lieu en toussaint, pâques et en août.

Sorties familles:

6 sorties réalisées (toutes hors-Bruxelles). Les sorties ont lieu durant les congés scolaires, principalement

durant les grandes vacances.

Efficacité: L'action menée atteint-elle ses objectifs de prévention générale (lutter contre/favoriser)?

Quels sont les bénéfices visibles ? Quels sont les effets secondaires ?

Septembre 2017- Juin 2018

Réunion des parents :

Les réunions de parents ont pris plusieurs mois pour se lancer. Un petit groupe de parents s'est fidélisé ce qui a permis de libérer plus facilement la parole, et donc de favoriser les échanges entre parents, ainsi que d'échanger des conseils sur diverses thématiques. L'animateur a pu alors se mettre en retrait et permettre

aux parents de trouver par eux-mêmes des solutions et devenir acteur.

**Camps Familles:** 

Les camps permettent de favoriser échange, rencontre et création de liens entre les parents, les enfants, les autres familles et les TS. Tendance des parents à beaucoup déléguer aux TS, à passer « obligatoirement » par eux pour des choses qu'ils auraient pu régler eux-mêmes, sentiment que par moments les parents

souhaitaient que les TS s'occupent de leurs enfants à leur place.

**Sorties Familles:** 

Les sorties permettent de faire connaître l'AMO et ses missions. C'est également l'occasion de découvrir de nouveaux lieux et de nouvelles activités. Les parents ont bien compris qu'ils sont responsables de leurs

enfants. On observe même une implication des plus grands enfants dans l'animation des plus petits.

Cependant, la mixité culturelle est encore limitée durant les sorties. Nous notons également l'absence de

pères lors de presque chaque sortie.

Petite enfance : Pas d'efficacité car pas de fidélisation du public

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel: 02/513.85.07 - Fax: 02/502.27.41

Septembre 2018- Juin 2019

Réunion des parents :

Les réunions de parents permettent de favoriser l'échange, la rencontre et création de liens entre parents.

Ceux-ci partagent de plus en plus ouvertement leur ressentis, et trouvent des solutions par eux-mêmes dans les différentes problématiques amenées. Ils deviennent auteurs/acteurs de leurs propres projets pour

entrer dans une logique d'autonomisation. Le groupe de parents est majoritairement mixte culturellement

parlant mais pas en tant que genre.

**Camps Familles:** 

Les camps permettent de favoriser échange, rencontre et création de liens entre les parents, les enfants, les

autres familles et les TS. Certains parents ont compris les objectifs attendus et respectent les chartes.

Beaucoup de motivations à l'inscription moins aux réunions de préparation.

**Sorties Familles:** 

Les sorties permettent de faire connaître l'AMO et ses missions. C'est également l'occasion de découvrir de

nouveaux lieux et de nouvelles activités. Les parents ont bien compris qu'ils sont responsables de leurs

enfants. On observe même une implication des plus grands enfants dans l'animation des plus petits.

Par contre, la mixité culturelle est encore limitée durant les sorties. Le fait que plusieurs familles

commencent à se connaître améliore cet aspect. Nous notons également l'absence de pères lors de

presque chaque sortie.

Petite enfance : Pas d'efficacité car pas de fidélisation du public.

Efficience Le prix à payer est-il adéquat ? Ressources vs résultats ?

Septembre 2017- Juin 2018

Réunion des parents :

Les réunions demandent assez peu d'investissement étant donné que le rôle de l'animateur est seulement

d'amener une thématique à débattre, de favoriser les échanges et de réguler la discussion. L'organisation

des réunions ne demande aucun coût.

**Camps Familles:** 

Les Camps représentent un investissement financier et de temps de préparation important. Les camps

impliquent deux travailleurs sur quatre.

**Sorties Familles:** 

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Les sorties représentent un investissement financier mais des tarifs préférentiels sont proposés aux services

d'aide à la jeunesse.

Les sorties impliquent plusieurs travailleurs, poussant parfois à la fermeture de l'AMO pour une journée

mais elles ne sont pas régulières.

**Petite enfance** : Pas d'efficience car pas de fidélisation du public.

Septembre 2018- Juin 2019

Réunion des parents :

Les réunions demandent assez peu d'investissement étant donné que le rôle de l'animateur est seulement

d'amener une thématique à débattre, de favoriser les échanges et de réguler la discussion. L'organisation

des réunions ne demande aucun coût.

**Camps Familles:** 

Les Camps représentent un investissement financier et de temps de préparation important. Les camps

impliquent deux travailleurs sur quatre.

**Sorties Familles:** 

Les sorties représentent un investissement financier. Les tarifs préférentiels semblent être de moins en

moins souvent proposés.

Les sorties impliquent plusieurs travailleurs, poussant parfois à la fermeture de l'AMO pour une journée

mais elles ne sont pas régulières.

Petite enfance : Pas d'efficience car pas de fidélisation du public.

Equité Les actions sont-elles discriminantes ?

Septembre 2017- Juin 2018

Réunion des parents: Nous étions ouverts à tous mais nos horaires ne nous permettent pas d'accueillir les

parents après 18h30.

**Camps Familles:** 

Le prix de participation aux camps est généralement symbolique et est toujours négociable.

Il ne nous est pas possible d'inscrire des enfants si aucun parent ne peut accompagner.

**Sorties Familles:** 

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel: 02/513.85.07 - Fax: 02/502.27.41 Le prix de participation aux camps est généralement symbolique et est toujours négociable. Il ne nous est pas possible d'inscrire des enfants si aucun parent ne peut accompagner. Des exceptions peuvent avoir lieu (maladies graves, tutorat formel, etc...).

Petite enfance : L'accueil est ouvert à tous les parents et leurs enfants de moins de 3 ans.

### Septembre 2018- Juin 2019

**Réunion des parents** : Nous étions ouverts à tous mais nos horaires ne nous permettent pas d'accueillir les parents après 18h30.

### **Camps et Sorties Familles :**

Le prix de participation aux sorties est généralement symbolique et est toujours négociable.

Il ne nous est pas possible d'inscrire des enfants si aucun parent ne peut accompagner. Des exceptions peuvent avoir lieu (maladies graves, tutorat formel, etc...).

Petite enfance : L'accueil est ouvert à tous les parents et leurs enfants de moins de 3 ans.

### Quels enseignements en tirer?

### Réunion des parents

Force(s)	Faiblesse(s)
Offrir un espace de parole où les parents	Continuer à favoriser la mixité culturelle
peuvent amener leurs doutes/questionnements	Favoriser la mixité de genre
Favoriser échange et création de liens	Amener les parents à choisir encore plus les thématiques des réunions.
Amène les parents à devenir acteur et	
trouver des solutions par eux-mêmes	
Augmente le sentiment de compétence parentale chez les parents	
Fidélisation d'un groupe	
Porte d'entrée pour de nouveaux projets	

### **Camps Familles:**

Force(s)	Faiblesse(s)

Découvertes variées (lieux et activités)	Très peu de papa et aucune implication des papas
Liens familiaux et intergénérationnels	dans les tâches ménagères
renforcés	Par moments les parents souhaitaient que les TS
Permet de fidéliser les familles et créer	s'occupent de leurs enfants à leur place
sentiment de confiance et d'appartenance	Les mamans trop dans la cuisine
vis-à-vis de COMETE	
Favorise le vivre ensemble	

# **Sorties Familles:**

Force(s)	Faiblesse(s)
Forte visibilité de l'AMO	Distances culturelles difficiles à limiter
Découvertes variées (lieux et activités)	Absence des pères
Liens familiaux et intergénérationnels renforcés	

# Petite enfance:

Faiblesse(s)
Difficulté à attirer et fidéliser un public

# 3.3 Emploi

Effectivité : l'action a-t-elle été mise en œuvre ? Si non, quelles sont les raisons qui ont empêché sa réalisation ?

# Septembre 2017- Juin 2018

Actions sur la méthodologie de recherche d'emploi :

Service a Action on Millieu Guvert (Agre Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel: 02/513.85.07 – Fax: 02/502.27.41 Email: info@centrecometeamo.be www.centrecometeamo.be

Les demandes d'aide à la recherche d'emploi (étudiant ou non) sont régulières. Il s'agit de rédiger et de

mettre à jour les CV et lettres de motivation, d'aider à la recherche d'offres ou à l'envoi de candidatures spontanées, et parfois d'entrainer à la posture

Nous informons aussi les jeunes concernant les missions d'autres services, avec ou sans support

promotionnel.

Mise en réseau :

La liste de diffusion d'informations par e-mail n'est plus mise à jour et nos réseaux sociaux ont été peu

utilisés dans le cadre de la recherche d'emploi. Nous continuons d'informer notre public des différents

salons de l'emploi.

Lors de suivis individuels, nous aidons les jeunes à organiser leur propre réseau.

Les cartes emplois, sont réalisées durant l'année avec les AMO Cars et Promo Jeunes ainsi qu'avec Infor

Jeunes-Bruxelles et le service JEEP. Les services d'un graphiste ont également été utilisés.

Des rencontres entre retraités et jeunes travailleurs n'ont pas été organisées mais cette méthode est

utilisée par d'autres services vers lesquelles nous pouvons réorienter.

Actions d'éducation à l'orientation des jeunes, élaboration de leur projet de vie et sensibilisation sur leur

projet de scolarisation :

Les jeunes ont reçu sur le temps de midi ou lors de suivis individuels une aide pour faire un CV et une lettre

de motivation ainsi de les orienter dans leur recherche de job étudiant.

Septembre 2018- Juin 2019

Actions sur la méthodologie de recherche d'emploi :

Les demandes d'aide à la recherche d'emploi (étudiant ou non) sont régulières. Il s'agit de rédiger et de

mettre à jour les CV et lettres de motivation, d'aider à la recherche d'offres ou à l'envoi de candidatures

spontanées, et parfois d'entrainer à la posture (entretien et téléphone).

Nous informons aussi les jeunes concernant les missions d'autres services, avec ou sans support

promotionnel.

Mise en réseau :

La liste de diffusion d'informations par e-mail n'est plus active et nos réseaux sociaux ne sont plus

particulièrement adaptés à la recherche d'emploi. Nous continuons d'informer notre public des différents salons de l'emploi. Lors de suivis individuels, nous aidons les jeunes à organiser leur propre réseau. Les

cartes emplois, réalisées l'année précédente, sont disponibles depuis le mois de septembre 2018.

Des rencontres entre retraités et jeunes travailleurs n'ont pas été organisées mais cette méthode est

utilisée par d'autres services vers lesquelles nous pouvons réorienter.

Actions d'éducation à l'orientation des jeunes, élaboration de leur projet de vie et sensibilisation sur leur

projet de scolarisation :

Les sensibilisations dans les écoles n'ont pas traité du lien entre parcours scolaire et parcours professionnel.

Le projet de sensibilisation n'a pas été retravaillé.

La sensibilisation individuelle au projet de vie est très régulière. Le thème est discuté et travaillé lors des

recherches d'emploi mais aussi, plus largement, lors de nombreux suivis individuels.

Efficacité : L'action menée atteint-elle ses objectifs de prévention générale (lutter contre/ favoriser) ?

Quels sont les bénéfices visibles ? Quels sont les effets secondaires ?

Septembre 2017- Juin 2018

Actions sur la méthodologie de recherche d'emploi :

Les jeunes reviennent afin de mettre leurs CV à jour ou de chercher des emplois mais également des

formations de durées variables.

Il est difficile d'évaluer précisément le taux d'embauche obtenu suite à ce travail. Les échos reçus sont

variés (jobs étudiants et emplois obtenus, rejets, formations réussies ou abandonnées en cours de route,

etc...).

Mise en réseau:

La liste de diffusion par e-mail n'a plus de bénéfices importants car elle est peu utilisée. La prise de conscience de l'existence d'un réseau a un effet très positif sur les jeunes. Les cartes emplois ne sont pas

encore terminées et n'ont donc pas d'effet sur notre public.

Actions d'éducation à l'orientation des jeunes, élaboration de leur projet de vie et sensibilisation sur leur

projet de scolarisation :

Il est difficile d'évaluer précisément le taux d'embauche obtenu à la suite de ce travail.

Septembre 2018- Juin 2019

Actions sur la méthodologie de recherche d'emploi :

Les jeunes reviennent afin de mettre leurs CV à jour ou de chercher des emplois mais également des

formations de durées variables.

Il est difficile d'évaluer précisément le taux d'embauche obtenu suite à ce travail. Les échos reçus sont

variés (jobs étudiants et emplois obtenus, rejets, formations réussies ou abandonnées en cours de route,

etc...).

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Mise en réseau:

La liste de diffusion par e-mail n'a plus de bénéfices car elle n'est plus utilisée. La prise de conscience de l'existence d'un réseau a un effet très positif sur les jeunes. Les cartes emplois sont disponibles et

régulièrement utilisées. Elles servent également de support lors d'entretiens individuels afin de présenter

aux jeunes les missions et objectifs de différents services « emploi ».

Actions d'éducation à l'orientation des jeunes, élaboration de leur projet de vie et sensibilisation sur leur

projet de scolarisation :

Il nous est impossible à l'heure actuel de savoir les résultats de notre orientation.

Efficience : Le prix à payer est-il adéquat ? Ressources vs résultats ?

Septembre 2017- Juin 2018

Actions sur la méthodologie de recherche d'emploi :

Cet accompagnement demande très peu d'investissement financier. Un travailleur suffit à réaliser ce travail

qui, de plus, n'est pas extrêmement régulier et demande donc peu de temps.

Mise en réseau:

L'organisation du réseau des jeunes se fait naturellement lors de suivis individuels.

La réalisation des cartes emplois a demandé un important investissement en temps et financièrement. Il importait donc que le projet soit mené à terme. Néanmoins, ses bénéfices sont à moyen voire à long

terme. De plus l'investissement financier a pu être partagé avec quatre autres acteurs sociaux.

Actions d'éducation à l'orientation des jeunes, élaboration de leur projet de vie et sensibilisation sur leur

projet de scolarisation :

Cet outil de travail est bénéfique pour les jeunes qui cherchent un job étudiant. La réalisation n'a pas été

difficile à réaliser.

Septembre 2018- Juin 2019

Actions sur la méthodologie de recherche d'emploi :

Cet accompagnement demande très peu d'investissement financier. Un travailleur suffit à réaliser ce travail

qui, de plus, n'est pas extrêmement régulier et demande donc peu de temps.

Mise en réseau:

L'organisation du réseau des jeunes se fait naturellement lors de suivis individuels.

La réalisation des cartes emplois a demandé un important investissement en temps et financièrement mais

ses bénéfices sont à moyen voire à long terme. De plus l'investissement financier a pu être partagé avec

quatre autres acteurs sociaux.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel: 02/513.85.07 - Fax: 02/502.27.41

Actions d'éducation à l'orientation des jeunes, élaboration de leur projet de vie et sensibilisation sur leur projet de scolarisation :

Nous avons créé un outil sur le thème « 18 et après » qui vise les jeunes en dernière années secondaires.

Cette sensibilisation a duré toute une journée au sein de l'institut Charles Gheude.

Equité : Les actions sont-elles discriminantes ?

Septembre 2017- Juin 2018

Actions sur la méthodologie de recherche d'emploi :

Le travail est à destination des plus grands, la loi interdisant le travail étudiant avant 15 ou 16 ans selon le

niveau scolaire.

Toute personne en âge légal peut bénéficier de ce service, qu'importe son expérience ou son niveau de

formation.

Mise en réseau :

Les diffusions par emails n'étaient qu'à destination des personnes ne souffrant pas d'une fracture

numérique.

L'organisation d'un réseau et les cartes emplois sont à destination de tous. Les cartes emplois sont

distribuées librement et gratuitement.

Actions d'éducation à l'orientation des jeunes, élaboration de leur projet de vie et sensibilisation sur leur

projet de scolarisation :

Cet outil a été proposé aux écoles avec lesquelles nous collaborons.

Septembre 2018- Juin 2019

Actions sur la méthodologie de recherche d'emploi :

Le travail est à destination des plus grands, la loi interdisant le travail étudiant avant 15 ou 16 ans selon le

niveau scolaire.

Toute personne en âge légal peut bénéficier de ce service, qu'importe son expérience ou son niveau de

formation.

Mise en réseau :

L'organisation d'un réseau et les cartes emplois sont à destination de tous. Les cartes emplois sont

distribuées librement et gratuitement.

Actions d'éducation à l'orientation des jeunes, élaboration de leur projet de vie et sensibilisation sur leur

projet de scolarisation :

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Notre action n'a été travaillé qu'à l'institut Charles Gheude mais a été proposé aux à toutes les autres écoles que nous avons rencontrées, qui n'ont pas marqué leur intérêt.

# Quels enseignements en tirer?

Force(s)	Faiblesse(s)
Demande régulière qui permet de nombreuses rencontres	L'action s'arrête souvent après la rédaction de CV et de lettre de motivation
Fonctionnement plus responsabilisant que chez un partenaire classique « emploi »	Peu d'annonce des résultats de la part des jeunes

# Mise en réseau:

Force(s)	Faiblesse(s)
L'organisation d'un réseau est fonctionnelle à long terme et peut être plus rassurant que de passer par des acteurs officiels	Investissement important en temps et financier
Les cartes emplois sont des outils à long terme et qui augmentent l'autonomie du public	

# Actions d'éducation à l'orientation des jeunes, élaboration de leur projet de vie et sensibilisation sur leur projet de scolarisation :

Force(s)	Faiblesse(s)
Les jeunes sont en demande d'une aide pour une recherche de job étudiant.	L'action s'arrête souvent après la rédaction de CV et de lettre de motivation
Les jeunes sont mieux informés sur les différentes institutions et partenaires.	

Service a Action on Millieu Guvert (Agre Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel: 02/513.85.07 – Fax: 02/502.27.41 Email: info@centrecometeamo.be www.centrecometeamo.be

# 3.4 Occupation des Espaces Publics

Effectivité : l'action a-t-elle été mise en œuvre ? Si non, quelles sont les raisons qui ont empêché sa réalisation ?

#### Septembre 2017- Juin 2018

# **Actions citoyennes:**

Préparation d'un guide explicatif concernant les élections communales et régionales du 14 octobre 2018.

#### **Actions communautaires:**

Une fête des voisins a été organisée et réalisée le 25 mai 2018, sur la rue de Soignies.

#### Travail de rue:

En septembre 2017, c'est le début des présences fixes. Elles sont régulières (2x semaine/ 1 aux 4 Caisses et 1 aux 5 Blocs). La météo empêche parfois de réaliser une présence fixe avec le matériel.

En janvier 2018, c'est le début des maraudes. Elles sont moins régulières (environs 2x mois).

L'idée de réaliser des ciné-débats n'est pas applicable (contraintes météorologiques, temps nécessaires, etc...).

#### Septembre 2018- Juin 2019

# **Actions citoyennes:**

Réalisation d'un guide explicatif concernant les élections communales et régionales du 14 octobre 2018. Le guide a été distribué au public, aux associations et aux différents partis politiques en septembre et octobre 2018. Un guide explicatif concernant les élections régionales, communautaires, fédérales et européennes du 26 mai 2019 n'a pas pu être réalisé, faute de temps et de ressources humaines. Une action d'information a été réalisée le 22 mai 2019 en collaboration avec Convivence asbl et Infor Jeunes-Bruxelles. Ce partenariat permet de lancer un groupe de travail, principalement en vue des futures élections.

#### **Actions communautaires:**

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel : 02/513.85.07 – Fax : 02/502.27.41

Un repas solidaire a été organisée le 28 décembre 2018 en collaboration avec plusieurs jeunes et parents du quartier. Il a eu lieu sur le site des 5 Blocs. Une fête de l'été a été réalisée le 21 juin 2019 sur la rue de

Soignies.

Travail de rue:

Les présences fixes sont régulières (2x semaine/ 1 aux 4 Caisses et 1 aux 5 Blocs). La météo empêche

parfois de réaliser une présence fixe avec le matériel.

Les maraudes sont moins régulières (environs 2x mois) et dépendent de la disponibilité des travailleurs et

de l'organisation ou non d'évènements nécessitant une forte communication.

Efficacité : L'action menée atteint-elle ses objectifs de prévention générale (lutter contre/ favoriser) ?

Quels sont les bénéfices visibles ? Quels sont les effets secondaires ?

Septembre 2017- Juin 2018

**Actions citoyennes:** 

L'efficacité du guide politique ne peut pas être vérifiée avant la réalisation complète de celui-ci.

**Actions communautaires:** 

La fête de quartier a connu une forte affluence et de nombreux jeunes ont participé à la réalisation de l'évènement tout au long de la journée. Les échanges ont été très nombreux et ont permis de mieux faire

connaitre l'AMO auprès du public et d'autres acteurs associatifs.

Travail de rue :

Les présences fixes rendent le service plus accessible car il est plus visible mais aussi car ces présences

permettent de réaliser nos missions avec des personnes ne souhaitant ou ne pouvant pas se rendre dans nos bureaux. Ces présences approfondissent aussi nos relations avec une partie des habitants du quartier

et du public de l'AMO. Les observations réalisées lors de ces présences permettent aussi de mieux cibler les

besoins du quartier.

Les maraudes ne permettent pas encore d'améliorer notre visibilité ou l'aide apporté. Cependant, elles

améliorent nos observations concernant les besoins de quartier. Elles permettent aussi d'agrandir notre

réseau en visitant des partenaires et facilite la publicité de certains de nos évènements.

Septembre 2018- Juin 2019

**Actions citoyennes:** 

L'outil, par son utilisation facile permet, d'appréhender le système politique et le mode de scrutin pour les

élections communales, d'ouvrir le débat politique à tout le monde et de lutter contre l'exclusion de certains de ce débat. La promotion de ce guide à un large public s'avère en revanche difficile sans l'organisation

d'évènements ponctuels.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

L'utilisation d'autres outils politiques (amenés par des partenaires) ont été nécessaires pour ouvrir le débat

concernant les élections de 2019.

**Actions communautaires:** 

Le repas solidaire a permis à des parents de mener par eux-mêmes une action. L'objectif de sensibiliser les

jeunes est plus difficile à réaliser. Le froid a compliqué la participation des plus jeunes et la prise de contact avec un public très précaire est compliquée. Le fait qu'il s'agissait de la première réalisation de cet

évènement limitait nos prévisions.

La fête de quartier a permis la rencontre ou le rapprochement de nombreux habitants du quartier. Elle a aussi permis au public de découvrir ou de redécouvrir l'AMO. Par contre, la présence de partenaires

associatifs a été limitée, entre autres par le manque de promotion de l'évènement.

Travail de rue:

Les présences fixes rendent le service plus accessible car il est plus visible mais aussi car ces présences

permettent de réaliser nos missions avec des personnes ne souhaitant ou ne pouvant pas se rendre dans nos bureaux. Ces présences approfondissent aussi nos relations avec une partie des habitants du quartier

et du public de l'AMO. Les observations réalisées lors de ces présences permettent aussi de mieux cibler les

besoins du quartier.

Les maraudes ne permettent pas encore d'améliorer notre visibilité ou l'aide apporté. Par contre, elles

améliorent nos observations concernant les besoins de quartier. Elles permettent aussi d'agrandir notre

réseau en visitant des partenaires et facilite la publicité de certains de nos évènements.

Efficience : Le prix à payer est-il adéquat ? Ressources vs résultats ?

Septembre 2017- Juin 2018

**Actions citoyennes:** 

Le temps de travail nécessaire à la réalisation du guide politique est important mais permet la réalisation

d'un outil durable et facile à partager. De plus, l'outil permet d'établir des échanges et de possibles

collaborations avec des services partenaires.

**Actions communautaires:** 

La fête de quartier est très positive pour le public et l'AMO. L'investissement nécessaire, tout en étant

important, semble donc adéquat. La réalisation de l'évènement demande beaucoup de temps de

présence. Dès lors, l'aide de volontaire est nécessaire.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Travail de rue:

Le travail de rue demande peu de préparation. Il est réalisable dès que 2 travailleurs sont disponibles.

L'engagement nécessaire n'est donc pas énorme au vu de l'utilité de cet axe de travail et de l'importance du

public touché.

Les ciné-débats représentaient un temps de travail important compte tenu du risque de devoir tout

annuler.

Septembre 2018- Juin 2019

**Actions citoyennes:** 

La réalisation d'actions de sensibilisation politique ne demande pas trop de temps dans le cas de

collaboration avec des services partenaires. Par contre, les périodes électorales nous forcent à travailler

dans l'urgence.

**Actions communautaires:** 

Le choix du lieu du repas solidaire n'a pas été le plus efficace. Du coup, le temps de promotion nécessaire à

cette activité était important au vu de la taille du public bénéficiaire.

L'investissement (pécunier et en temps) demandé pour la réalisation de la fête de quartier est important

mais touche un public très large et semble donc valoir la peine.

Travail de rue:

Le travail de rue demande peu de préparation. Il est réalisable dès que 2 travailleurs sont disponibles.

L'engagement nécessaire n'est donc pas énorme à la vue de l'utilité de cet axe de travail et de l'importance

du public touché.

Equité : Les actions sont-elles discriminantes ?

Septembre 2017- Juin 2018

**Actions citoyennes:** 

Le guide politique est ouvert à tous et d'ailleurs distribué à tous. Néanmoins, le thème des élections

concerne bien plus les grands adolescents et les personnes majeures.

**Actions communautaires:** 

La fête de quartier n'est pas discriminante.

Travail de rue:

Le travail de rue n'est pas discriminant mais lors des présences fixes, nous pouvons aisément remarquer

une présence majoritairement masculine. L'âge du public varie selon le lieu de présence fixe.

Septembre 2018- Juin 2019

**Actions citoyennes:** 

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Le guide politique est ouvert à tous et d'ailleurs distribué à tous. Néanmoins, le thème des élections concerne bien plus les grands adolescents et les personnes majeures.

Lors de l'action d'information et des discutions, le genre du public n'a eu aucune influence. Par contre, nous avons ciblé des grands adolescents et des personnes majeures.

#### **Actions communautaires:**

La réalisation du repas solidaire était ouverte à tous mais la précarité traitée ne permet pas de donner de rôle important à des enfants. Les bénéficiaires provenaient majoritairement d'un milieu très précaire mais aucune vérification n'était nécessaire pour profiter du repas.

La fête de quartier n'est pas discriminante.

#### Travail de rue:

Le travail de rue n'est pas discriminant mais lors des présences fixes, nous pouvons aisément remarquer une présence majoritairement masculine. L'âge du public varie selon le lieu de présence fixe.

# Quels enseignements en tirer?

# **Actions citoyennes:**

Force(s)	Faiblesse(s)
Prise en compte de thématiques concernant directement le public	Temps important de réalisation des outils  Participation limitée des partis politiques
Activité ludique, non-ex cathedra	Conflit personnel idéologique
Réappropriation de la politique par de jeunes citoyens	

#### **Actions communautaires:**

Force(s)	Faiblesse(s)
Sentiment d'appartenance au quartier	Actions ponctuelles
Visibilité de l'AMO (public et partenaires associatifs)	Investissement important
Investissement du public	

#### Travail de rue:

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel: 02/513.85.07 - Fax: 02/502.27.41

Force(s)	Faiblesse(s)
Visibilité du service et identification des travailleurs sociaux	Difficulté de réaliser des échanges profonds lors des maraudes
Accessibilité du service à toute personne, habituée ou non	Influence importante des conditions météorologiques
Promotion aisée de nos activités et d'informations	
Observations régulières et variées afin d'adapter nos méthodes selon les besoins et souhaits concrets	
Moment de détente et de partage plus informel	

# 3.5 Evaluation Mise en projet

Effectivité : l'action a-t-elle été mise en œuvre ? Si non, quelles sont les raisons qui ont empêché sa réalisation ?

#### Septembre 2017- Juin 2018

#### Accompagnement dans la mise en projet de jeunes :

Les projets réalisés par les enfants/jeunes ont pu être pour la plupart concrétisés. En effet, ceux-ci, dû à un investissement et engagement de la part des jeunes, ont pu être mené à terme. Un projet n'a néanmoins pas pu être tenu jusqu'au bout, et cela car le projet devait se réaliser dans une salle qui n'a pas pu être trouvée.

#### Septembre 2018- Juillet 2019

#### Accompagnement dans la mise en projet de jeunes :

Les projets mis en place par les jeunes ont pour la plupart été réalisés, mis à part un désinvestissement de la part de certains jeunes dans les projets à plus long termes, qui demandaient plus d'investissement au niveau du temps ou dû à de mauvaises conditions météorologiques qui ont amené à devoir déplacer l'activité.

Efficacité : L'action menée atteint-elle ses objectifs de prévention générale (lutter contre/ favoriser) ? Quels sont les bénéfices visibles ? Quels sont les effets secondaires ?

Siloe Centre COMETE AMO asbl
Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)
Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles
Tel : 02/513.85.07 – Fax : 02/502.27.41

### Septembre 2017- Juin 2018

## Accompagnement dans la mise en projet de jeunes :

Les objectifs mis en place par l'enfant/jeune organisateur du projet ainsi que par les travailleurs de l'asbl ont pour la plupart été atteints. En effet, les différentes actions ont permis aux jeunes de gagner des compétences en organisation, gestion de timing et gestion de groupe, autonomisation, gagner en autorité... Lors de projet à plus long terme, une implication et un engagement ont pu se faire ressentir, ainsi qu'une aptitude à rebondir lorsque des complications se font ressentir lors de l'élaboration du projet.

## Septembre 2018- Juillet 2019

# Accompagnement dans la mise en projet de jeunes :

L'objectif « 1 Pierre en 3 coups » a bien été atteint étant donné que le jeune est acteur/auteur de son projet et gagne en compétence dans l'animation de groupe, en confiance en soi, en autonomie et responsabilité, en se mettant des objectifs personnels, que les enfants/jeunes participants au projet visualisent la conception d'un projet et que notre asbl se fasse connaître par un public plus large et plus diversifiée, étant donné la diversité des projets mis en place.

Efficience : Le prix à payer est-il adéquat ? Ressources vs résultats ?

#### Septembre 2017- Juin 2018

#### Accompagnement dans la mise en projet de jeunes :

Les résultats attendus ont été pour la plupart atteints, si ce n'est que pour un projet, le public cible ne s'est pas présenté. Le temps investi et l'engagement de l'absl et du jeune acteur du projet, a été rentabilisé par la bonne réalisation de celui-ci, par les compétences gagnées du jeune porteur de l'action, par la motivation de celui-ci à s'impliquer encore plus dans l'asbl et d'être porteur à nouveau de projets de plus grande envergure

#### Septembre 2018- Juin 2019

# Accompagnement dans la mise en projet de jeunes :

La méthode de travail « Faire d'une pierre 3 coups » utilisée lors de la réalisation des projets par les jeunes a permis un investissement en énergie, temps et argent rentable pour Comète

Equité : Les actions sont-elles discriminantes ?

#### Septembre 2017- Juin 2018

# Accompagnement dans la mise en projet de jeunes :

Les mises en projet organisées par les jeunes sont souvent ouvertes pour des jeunes/enfants de tranche d'âge bien spécifique (entre 6 et 15 ans) et cela afin de permettre au jeune acteur du projet de se sentir à l'aise avec des enfants/jeunes ayant un âge proche du sien. Un projet a également été organisé pour les parents. Les projets sont complètement gratuits, ainsi qu'ouverts aux filles et garçons.

# Septembre 2018- Juin 2019

# Accompagnement dans la mise en projet de jeunes :

Les projets organisés étaient complètements gratuits et ouverts aux filles et garçons. En fonction du projet et de l'âge de l'organisateur, les activités étaient agencées pour un public âgé en moyenne entre 8 et 14 ans, ce qui peut être discriminant pour la tranche d'âge 0-3 ans ou 14-22 ans, mais pour l'instant, aucune demande apparente d'un jeune de ces 2 tranches d'âge n'a été établie.

#### Quels enseignements en tirer?

# Accompagnement dans la mise en projet de jeunes :

Force(s)	Faiblesse(s)
1 Pierre en 3 coups	Manque de motivation de la part de certains jeunes, lors de
Confiance en soi	projet à long terme
Responsabilisation	Attention aux activités de consommation
Autonomie	Difficulté d'avoir accès à une salle pour les activités sportives
Compétence animation de groupe	
Objectifs/dépassement personnels	
Publicité pour Comète	
Fidélisation de jeunes pour d'autres projets	
Développement de l'imagination et créativité	
Faire émerger d'autres demandes chez le jeune	
Elargir le réseau du jeune	
Apprendre à rebondir lors d'imprévus	

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel : 02/513.85.07 – Fax : 02/502.27.41 Email : info@centrecometeamo.be

3.6 Evaluation Suivis Individuels

Effectivité : l'action a-t-elle été mise en œuvre ? Si non, quelles sont les raisons qui ont empêché sa

réalisation?

Septembre 2017- Juin 2018

Suivis individuels des jeunes et/ou de familles :

Le suivi individuel est une forme de travail fort demandé. Le secret professionnel partagé en équipe

permet à plusieurs travailleurs d'assurer l'entièreté des suivis pour lesquels nous sommes compétents.

Développer un réseau de partenaires :

L'AMO COMETE fait partie de la Fédération Laïque de l'Aide à la Jeunesse (FLAJ). Le service fait partie de

plusieurs groupes de réflexion et d'informations de la jeunesse et/ou de l'aide à la jeunesse. L'AMO a réévalué son implication dans les groupes de travail : La Rentrée Faut Y Penser – contacts / Parentalité –

dissolution / Emploi – réalisation d'un outil puis dissolution / Jeunes en errance – période de réflexion /

Santé Mentale – collaborations ponctuelles / Collectif des AMO – retrait momentané /

Continuer à se former :

Chaque travailleur réalise plusieurs formations par an. Le choix de ces formations se fait en fonction des

besoins du travailleur et du service. Les travailleurs réalisent ensuite un retour à l'équipe.

Septembre 2018- Juin 2019

Suivis individuels des jeunes et/ou de familles :

Le nombre de demandes de suivis individuels est devenu très important mais le secret professionnel

partagé en équipe permet à plusieurs travailleurs d'assurer l'entièreté des suivis pour lesquels nous

sommes compétents.

Développer un réseau de partenaires :

L'AMO COMETE fait partie de la Fédération Laïque de l'Aide à la Jeunesse (FLAJ). Le service fait partie de

plusieurs groupes de réflexion et d'informations de la jeunesse et/ou de l'aide à la jeunesse. Un groupe de travail Citoyenneté se met en place avec Infor Jeunes-Bxl et Convivence. D'autres acteurs se montrent

travair citoyennete se met en piace avec inior jeunes-bxi et convivence. D'autres acteurs se montrem

intéressés. D'autres groupes de travails sont envisagés pour répondre aux thématiques de l'emploi et de

l'abus des écrans.

Continuer à se former :

Chaque travailleur réalise plusieurs formations par an. Le choix de ces formations se fait en fonction des

besoins du travailleur et du service. Les travailleurs réalisent ensuite un retour à l'équipe.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Efficacité : L'action menée atteint-elle ses objectifs de prévention générale (lutter contre/ favoriser) ?

Quels sont les bénéfices visibles ? Quels sont les effets secondaires ?

Septembre 2017- Juin 2018

Suivis individuels des jeunes et/ou de familles :

Les suivis découlent parfois d'une réponse à une situation de crise plutôt qu'à de la prévention.

Néanmoins, dans un certain nombre de situations, le suivi avait bien un objectif de prévention général.

Il arrive que l'implication nécessaire des travailleurs sociaux dans les suivis soit très importante, limitant dès

lors l'autonomisation du public.

Développer un réseau de partenaires :

Les divergences d'opinions ont limité l'influence bénéfique des groupes de travail. Certains échecs de

groupes de travail ont permis de recentrer nos objectifs en tenant compte de la réalité du terrain et donc

de l'évolution des inquiétudes du public. Posséder un réseau de partenaire élargi permet de s'assurer que le public sera conseillé par les personnes les plus aptes selon la difficulté rencontrée ou la thématique

traitée.

Continuer à se former :

Les formations sont régulières et permettent donc de réagir assez rapidement aux problématiques

rencontrées ou envisagées. Il n'est par contre pas toujours possible de prédire la qualité de la formation.

Septembre 2018- Juin 2019

Suivis individuels des jeunes et/ou de familles :

Les suivis découlent parfois d'une réponse à une situation de crise plutôt qu'à de la prévention.

Néanmoins, dans un certain nombre de situations, le suivi avait bien un objectif de prévention général. Il

arrive que l'implication nécessaire des travailleurs sociaux dans les suivis soit très importante, limitant dès

lors l'autonomisation du public.

Développer un réseau de partenaires :

La FLAJ a permis de faire entendre la voix des travailleurs du secteur lors du changement du code de l'aide à

la jeunesse, entré en vigueur le 1 janvier 2019.

Le groupe de travail citoyenneté a d'ores et déjà permis de réaliser une action de sensibilisation dans un

délais très court et ouvre des pistes de réflexions quant à l'évolution d'un guide politique. Posséder un

réseau de partenaire élargi permet de s'assurer que le public sera conseillé par les personnes les plus aptes

selon la difficulté rencontrée ou la thématique traitée.

Continuer à se former :

Les formations sont régulières et permettent donc de réagir assez rapidement aux problématiques

rencontrées ou envisagées. Il n'est cependant pas toujours possible de prédire la qualité de la formation.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Efficience : Le prix à payer est-il adéquat ? Ressources vs résultats ?

Septembre 2017- Juin 2018

Suivis individuels des jeunes et/ou de familles :

Il n'est pas possible de prédire quand arriveront les périodes de plus fortes demandes, périodes qui nécessitent une très grande implication en temps des travailleurs. Néanmoins, l'organisation générale de

l'équipe permet de partager la charge de travail.

Développer un réseau de partenaires :

Le temps nécessaire pour continuer l'ensemble des groupes de travail était trop important en comparaison des résultats obtenus. Il a donc été décidé de limiter l'implication des travailleurs à certaines réunions et à

certains groupes de travail en général.

Continuer à se former :

Une somme suffisante est attribuée aux travailleurs pour continuer à se former. Les formations sont généralement courtes ou étalées (sauf circonstances exceptionnelles) afin de ne pas retirer un travailleur

du terrain pendant une longue période.

<u>Septembre 2018- Juin 2019</u>

Suivis individuels des jeunes et/ou de familles :

Il n'est pas toujours possible de prédire quand arriveront les périodes de plus fortes demandes, périodes qui nécessitent une très grande implication en temps des travailleurs. Néanmoins, l'organisation générale

de l'équipe permet de partager la charge de travail.

Développer un réseau de partenaires :

Les groupes de travail sont peu nombreux et ne demandent donc pas une implication en temps trop

importantes.

La solidification d'un réseau de manière informelle ne nécessite pas d'engagement particulier des

travailleurs ou du service.

Continuer à se former :

Une somme suffisante est attribuée aux travailleurs pour continuer à se former. Les formations sont généralement courtes ou étalées (sauf circonstances exceptionnelles) afin de ne pas retirer un travailleur

du terrain pendant une longue période.

Equité : Les actions sont-elles discriminantes ?

Septembre 2017- Juin 2018

# Suivis individuels des jeunes et/ou de familles :

Les suivis individuels ne sont pas discriminants.

# Développer un réseau de partenaires :

Le développement d'un réseau de partenaire n'est pas particulièrement discriminatoire. Il est néanmoins nécessaire de limiter certaines collaborations afin de respecter le cadre de travail (secret professionnel, missions, etc...).

#### Continuer à se former :

Les formations ne sont pas discriminantes puisque chaque travailleur a droit au même temps et à la même somme de formation.

# Septembre 2018- Juin 2019

# Suivis individuels des jeunes et/ou de familles :

Les suivis individuels ne sont pas discriminants. L'utilisation d'un service de traduction permet d'être totalement accessible.

#### Développer un réseau de partenaires :

Les travailleurs ne se montrent pas régulièrement fermés à l'établissement d'un réseau mais la différence du cadre de travail entre services ne permet pas toujours d'accepter d'approfondir les liens avec certains services (secret professionnel, missions, etc...).

#### Continuer à se former :

Les formations ne sont pas discriminantes puisque chaque travailleur a droit au même temps et à la même somme de formation.

#### Quels enseignements en tirer?

#### Suivis individuels des jeunes et/ou de familles :

Force(s)	Faiblesse(s)
Les suivis individuels permettent au public de se confier plus facilement et de réaliser notre travail en connaissance de cause	Certains suivis individuels demandent une implication morale et de temps très lourdes pour les travailleurs
Ils permettent de mieux connaitre le public afin de pouvoir réagir immédiatement en cas de difficultés	

#### Développer un réseau de partenaires :

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel: 02/513.85.07 - Fax: 02/502.27.41

Force(s)	Faiblesse(s)
Il est aisé d'établir un réseau de partenaires de manière informelle (suivis individuels en collaboration, travail de rue, etc)	Les groupes de travail les plus importants en termes de nombre entrainent des divergences d'opinion régulières
Plus le réseau est large, plus il est aisé d'obtenir les aides les plus fiables	Les acteurs sociaux ne possèdent pas tous le même cadre de travail ce qui force à limiter certaines collaboration

# Continuer à se former :

Force(s)	Faiblesse(s)
Mise à jour de nos connaissances en fonction des politiques, des évènements et des besoins du	Impossible de connaitre la qualité de la formation à l'avance
public  Partages avec de nombreux autres acteurs associatifs	Prix astronomique de certaines formations

# 4. Diagnostic

# 4.1 Constats et besoins

Panel: 24 questionnaires non représentatifs:

	Hommes	Femmes
12-15	5	
16-17	3	1
18-22	4	
23-50	4	7
Plus de 50		

Les résultats représentés sont assez subjectifs, le nombre de répondants étant limité. Néanmoins, la réalisation des questionnaires permet de faire ressortir certaines observations mais aussi de lancer de nouveaux questionnements.

#### Scolarité

- 69% de ceux qui fréquentent ou ont fréquenté une école du quartier sont content de la qualité. 23% en sont mécontent.
- 91% considèrent que l'école a un rôle très important à jouer dans le futur des jeunes.
- L'accompagnement des élèves lors de difficultés est un peu plus remis en question puisque 44% des répondants se montrent satisfaits et 34% insatisfaits.

#### Secteur associatif

- 50% des gens ne se sentent pas assez informés des possibilités offertes par le secteur associatif.
- 75% des répondants fréquentent ou ont fréquenté des services de jeunesses et 33% des services de scolarité. La demande de création de nouveaux services à destination des jeunes est d'ailleurs importante.
- Nous n'avons croisé personne fréquentant un service d'aide à l'emploi
- 55% sont très contents de la qualité des associations du quartier. 25% en sont mécontents.

#### Parentalité et famille

La quasi-totalité de personnes sondées, et qui ont des enfants, sont dans une cellule familiale composée des deux parents et des enfants. La majorité d'entre eux pensent que la communication au sein de leur famille est bonne voire très bonne. Pour 75% d'entre eux, ils pensent que l'avenir de leurs enfants est plutôt positif, voire très bon au niveau de la santé et de la vie quotidienne. Mais concernant l'emploi, la scolarité et le logement, mais aussi sur leur vie affective, les parents interrogés semblent, en majorité, plus

réservé sur l'avenir de leurs enfants. La majorité d'entre eux consultent son époux (se), avec qui ils estiment être sur la même longueur d'onde dans 95% des cas, lorsqu'il est confronté à une difficulté

d'ordre éducatif.

Dans l'exercice de leurs fonctions parentales, les sondés estiment qu'il est relativement compliqué de

mettre des limites, de sanctionner leurs enfants et d'aborder avec eux des questions de sexualité et de vie affective, même s'ils assurent savoir se faire respecter de ces derniers, communiquer avec eux et entretenir

une relation de confiance, notamment par le partage de moments en famille. Pour la majorité de ces

parents, il est difficile voire très difficile de limiter l'accès des enfants aux médias sociaux et de les éduquer

sur leur rapport à l'argent.

Dans 40% des personnes sondés (adultes et jeunes), les parents sont considérés comme la première

instance d'éducation alors que 20 % pensent que ce rôle est celui de l'école. Après ces deux instances, ce

sont les grands-parents qui sont le plus souvent cités comme références éducative.

Vie citoyenne

45 % des sondés disent s'intéresser à la politique alors que 30% d'entre eux disent n'y voir aucun intérêt.

Plus de 70% estiment que les politiques ne montrent que peu, voire pas d'intérêt du tout, pour le quartier Anneessens. Plus de 75% d'entre eux estiment ne pas avoir confiance en la classe politique. 40% des

personnes pensent malgré tout que la classe politique disposer des moyens nécessaires pour prendre les

décisions nécessaires à l'amélioration de la qualité de vie des habitants. Cependant, 80% des personnes

sondés pensent que cette qualité de vie sera bonne, s'améliorera dans 10 ans.

La propreté, la création d'emplois et d'espaces vert et le logement (amélioration de la qualité et baisse

significative des loyers) sont les principales attentes des habitants envers la classe politique.

Bien être dans le quartier

67% des personnes trouvent que le quartier Anneessens est un lieu où il fait bon vivre. Un peu plus de la

moitié du total des personnes sondées sont de cet avis concernant les espaces publics, 88% sont satisfait de

l'ensemble des services (médecin, pharmacie, ...) et des commerces disponibles sur Anneessens, 74 % pour

les logements et presque 90% d'entre eux semblent satisfait des dispositifs scolaires sur le quartier.

Cependant, un peu plus de la moitié des personnes questionnés estiment que la cohésion entre les

habitants pourrait être améliorée. Ce taux monte à 77% concernant le sentiment de sécurité au sein du

quartier.

Enfin, à la question des souhaits des habitants pour le quartier Anneessens, la propreté, les espaces verts et

les logements sont les principales revendications devant la sécurité, les activités extrascolaires et sportives

ainsi qu'une meilleure cohésion entre les habitants.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

# 4.2 Scolarité

#### Description du phénomène

- Inscriptions scolaires : Difficultés rencontrés lors des démarches d'inscription dans une nouvelle école.
- Soutien scolaire collectif et individuel : Lacunes relatives à la compréhension des cours et des exercices qui se transforment par la demande de soutien scolaire au sein de l'AMO.
- **Soutien pour primo arrivant :** Plusieurs demandes concernant l'apprentissage du français provenant de personnes primo arrivantes.
- **Orientation scolaire**: De nombreuses demandes concernent l'orientation scolaire en termes d'option et de métiers. Craintes de faire un mauvais choix (écoles « poubelles »).
- **Difficultés à trouver un stage :** Demande d'aide pour trouver un stage obligatoire (secondaire) car beaucoup de difficultés, pas d'aide à l'école et possible conséquence d'échec ou exclusion scolaire.
- Exclusions scolaires : De nombreuses demandes sont liées à l'exclusion scolaire, refus d'inscription à la rentrée ou en cours d'année.
- Recours à la suite d'une décision de fin d'année
- **Décrochage scolaire** : jeunes déscolarisés car difficultés d'apprentissages, pas d'intérêt pour leur option, pas trouvé de stage, perte de sens d'aller à l'école.
- **Sensibilisation écoles :** de nombreuses écoles primaires et secondaires, nous contactent pour venir faire des sensibilisations dans leurs classes sur différentes thématiques.
- Demande de soutien à la méthodologie

# Sources

- Demandes collectives et individuelles
- Demandes de la part des parents et des jeunes
- Demande de la part des partenaires et d'autres associations
- Demandes par les différents canaux d'accès à l'AMO (permanence, téléphone, site internet)
- Demandes de la part de différentes personnes au sein des écoles (PMS, professeurs, directeurs, éducateurs...).

Tel: 02/513.85.07 – Fax: 02/502.27.41 Email: <u>info@centrecometeamo.be</u>

Quelle est la fréquence et la récurrence du phénomène ? (Quantification)

Depuis 2017, de nombreuses demandes ont été traitées. Les demandes viennent de la part des jeunes ou

de la part des parents.

Nous recensons une moyenne de 15 demandes par mois. Nous constatons des piques durant les mois d'aout/septembre et décembre/janvier. Ceci correspond souvent à des demandes de recours, de recherche

d'établissements scolaires, d'inscription EDD ou encore d'introduction de bourse scolaire.

Il est important de préciser que ces chiffres ne sont pas réellement représentatifs (due à des oublies de

registrations) mais cela donne tout de même une proportion des demandes traitées.

Sensibilisation dans les écoles :

Entre l'année scolaire 2017 et 2019, nous avons échangé et travaillé avec une dizaine d'école sur la

possibilité de faire des sensibilisations.

Quelles sont les situations typiques et concrètes rencontrées (Qualification)

Un jeune vient avec une demande de soutien scolaire car il a des lacunes dans (une) certaine(s)

matière(s).

• Des parents inscrivent leur(s) enfant(s) à l'espace des devoirs, en pensant qu'ils auront besoin d'aide

dans le futur.

• Un jeune (ou ses parents) demande à s'inscrire à l'espace des devoirs car il est en échec scolaire.

Un jeune (ou ses parents) demande de l'aide en français car le jeune a des difficultés

d'apprentissage car le français n'est pas sa langue maternelle.

Un jeune (ou ses parents) demande de l'aide pour trouver une école car il a été exclu.

Un jeune demande de l'aide car il ne trouve pas de lieu de stage, à l'école il n'y a pas

d'accompagnement à la recherche de stage.

• Un jeune demande de l'aide pour avoir une meilleure méthodologie car il ressent le besoin

d'améliorer son rapport à l'apprentissage.

• Un professeur demande de l'aide car il n'arrive pas à régler les problèmes entre les filles et les

garçons.

Une directrice d'école demande pour venir faire des sensibilisations préventives sur le cyber

harcèlement.

Quel est le public concerné ? (Identification)

Les demandes concernent essentiellement des jeunes issus du quartier qui ont entre 6 et 22 ans. Il y a une

parité au niveau du genre concernant les jeunes qui fréquentent l'espace des devoirs.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Les demandes concernent différentes écoles du quartier et de ses alentours mais pour les écoles d'autres communes de Bruxelles, nous les orientons vers les autres AMO. Les jeunes ont entre 6 ans et 22 ans.

#### Quels sont les acteurs et institutions concernés par ce phénomène ? (Contextualisation)

- Les parents
- Les jeunes
- Les écoles
- Les pouvoirs publics
- Les partenaires
- Les écoles de devoirs

# Où le phénomène se produit-il ? (Localisation)

Jeunes scolarisés ou non sur l'ensemble du territoire de 1000 Bruxelles.

# Quelles sont les causes possibles de ce phénomène ?

• Inadéquation du système scolaire par rapport aux besoins des jeunes :

Surpopulation scolaire qui dégrade la qualité de l'enseignement.

Méthodes pédagogiques inadéquates

Refus de réinscription (« de 2<sup>ème</sup> chance ») pour cause de dossier disciplinaire trop conséquent.

Matériel et locaux inadaptés

- Difficulté de compréhension de la part du jeune et/ou des parents du jeune :
- ⇒ Le jeune ayant des lacunes dans la langue d'apprentissage ne saisit pas très bien ou pas du tout la matière enseignée. De la même manière, les parents ne saisissant pas la langue française ne peuvent pas suivre la scolarité de leur(s) enfant(s).
- ⇒ Absence d'organisation de la part du jeune durant l'année.
  - Incompréhension du fonctionnement du système scolaire de la part des parents et/ou des jeunes
  - Disfonctionnements des institutions scolaires
- ⇒ L'enseignement spécialisé est devenu un lieu de relégation. En effet, lorsque des enfants ont quelques difficultés en primaire, ils sont envoyés dans une école spécialisée.
- $\Rightarrow$  Quelques difficultés à entrer en contact avec les écoles, ce qui peut parfois être un frein pour la prévention.

Siloe Centre COMETE AMO asbl Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles) Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles

Tel: 02/513.85.07 – Fax: 02/502.27.41 Email: info@centrecometeamo.be www.centrecometeamo.be

Manque d'attention des professeurs vis-à-vis des élèves, ce qui peut être expliqué par la  $\Rightarrow$ 

surpopulation scolaire.

Absence de suivi en termes d'orientation scolaire : les jeunes ne sont pas ou peu orientés au  $\Rightarrow$ 

niveau de leur choix d'option.

L'encadrement scolaire ne favorise pas l'autonomisation des jeunes.  $\Rightarrow$ 

Manque de professeurs : absences ou postes non pourvus.

Les centres PMS sont surchargés et ne peuvent remplir totalement leurs missions.  $\Rightarrow$ 

Au regard des différents textes garantissant les droits des jeunes, notamment la Convention internationale relative aux droits de l'enfant, quels sont les droits non suffisamment respectés ?

Article 2

1. Les Etats parties s'engagent à respecter les droits qui sont énoncés dans la présente Convention et à les garantir à tout enfant relevant de leur juridiction, sans distinction aucune, indépendamment de toute

considération de race, de couleur, de sexe, de langue, de religion, d'opinion politique ou autre de l'enfant ou de ses parents ou représentants légaux, de leur origine nationale, ethnique ou sociale, de leur situation

de fortune, de leur incapacité, de leur naissance ou de toute autre situation.

2. Les Etats parties prennent toutes les mesures appropriées pour que l'enfant soit effectivement protégé

contre toutes formes de discrimination ou de sanction motivées par la situation juridique, les activités, les

opinions déclarées ou les convictions de ses parents, de ses représentants légaux ou des membres de sa

famille

Article 3

2. Les Etats parties s'engagent à assurer à l'enfant la protection et les soins nécessaires à son bien-être,

compte tenu des droits et des devoirs de ses parents, de ses tuteurs ou des autres personnes légalement responsables de lui, et ils prennent à cette fin toutes les mesures législatives et administratives

appropriées.

3. Les Etats parties veillent à ce que le fonctionnement des institutions, services et établissements qui ont

la charge des enfants et assurent leur protection soit conforme aux normes fixées par les autorités

compétentes, particulièrement dans le domaine de la sécurité et de la santé et en ce qui concerne le

nombre et la compétence de leur personnel ainsi que l'existence d'un contrôle approprié.

Article 4

Les Etats parties s'engagent à prendre toutes les mesures législatives, administratives et autres qui sont

nécessaires pour mettre en œuvre les droits reconnus dans la présente Convention. Dans le cas des droits économiques, sociaux et culturels, ils prennent ces mesures dans toutes les limites des ressources dont ils

disposent et, s'il y a lieu, dans le cadre de la coopération internationale.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Article 5

Les Etats parties respectent la responsabilité, le droit et le devoir qu'ont les parents ou, le cas échéant, les

membres de la famille élargie ou de la communauté, comme prévu par la coutume locale, les tuteurs ou

autres personnes légalement responsables de l'enfant, de donner à celui-ci, d'une manière qui corresponde au développement de ses capacités, l'orientation et les conseils appropriés à l'exercice des droits que lui

reconnaît la présente Convention.

Article 6

1. Les Etats parties reconnaissent que tout enfant a un droit inhérent à la vie.

2. Les Etats parties assurent dans toute la mesure possible la survie et le développement de l'enfant.

Article 13

1. L'enfant a droit à la liberté d'expression. Ce droit comprend la liberté de rechercher, de recevoir et de

répandre des informations et des idées de toute espèce, sans considération de frontières, sous une forme

orale, écrite, imprimée ou artistique, ou par tout autre moyen du choix de l'enfant.

2. L'exercice de ce droit ne peut faire l'objet que des seules restrictions qui sont prescrites par la loi et qui

sont nécessaires :

a) Au respect des droits ou de la réputation d'autrui; ou

b) A la sauvegarde de la sécurité nationale, de l'ordre public, de la santé ou de la moralité publiques.

Article 16

1. Nul enfant ne fera l'objet d'immixtions arbitraires ou illégales dans sa vie privée, sa famille, son domicile

ou sa correspondance, ni d'atteintes illégales à son honneur et à sa réputation.

2. L'enfant a droit à la protection de la loi contre de telles immixtions ou de telles atteintes

**Article 17** 

Les Etats parties reconnaissent l'importance de la fonction remplie par les médias et veillent à ce que l'enfant ait accès à une information et à des matériels provenant de sources nationales et internationales

diverses, notamment ceux qui visent à promouvoir son bien-être social, spirituel et moral ainsi que sa santé

physique et mentale.

A cette fin, les Etats parties :

a) Encouragent les médias à diffuser une information et des matériels qui présentent une utilité sociale et

culturelle pour l'enfant et répondent à l'esprit de l'article 29;

d) Encouragent les médias à tenir particulièrement compte des besoins linguistiques des enfants

autochtones ou appartenant à un groupe minoritaire ;

Siloe Centre COMETE AMO asbl

e) Favorisent l'élaboration de principes directeurs appropriés destinés à protéger l'enfant contre l'information et les matériels qui nuisent à son bien-être, compte tenu des dispositions des articles 13 et

18.

Quelles sont les ressources, les dynamiques positives (des jeunes et des familles, de l'AMO ou institutionnelles) et les « bonnes pratiques » que l'on peut observer dans l'environnement ?

• Les jeunes ont envie de réussir au niveau scolaire.

• Les parents ont envie que leur(s) enfant(s) réussissent leur scolarité.

Les acteurs du quartier apportent leur soutien pour la réussite scolaire (volontaires, associations,...).

• Collaborations entre AMO et autres services du quartier afin d'améliorer le service en termes de droits et devoirs, soutien scolaire, école des devoirs, orientations, etc.

 Les jeunes et les familles font la démarche de chercher de l'aide et de passer la porte des associations et autres services.

• Certaines écoles sont prêtes à travailler en partenariat avec les AMO afin de sensibiliser et faire de la prévention sur des sujets difficiles à aborder.

# Questionnements et hypothèses

Comment répondre aux besoins de la méthodologie ?

• Se former et s'informer auprès de différents services compétents dans l'aide à la méthodologie.

Nous rendre disponible de manière individuelle à l'aide à la méthodologie. Cela sous forme

d'accompagnement à moyen ou long terme.

• Faire de la prévention auprès des écoles et interpeller les politiques sur le besoin de cette

méthodologie car c'est une problématique générale dans l'enseignement.

Comment continuer à répondre aux demandes de soutien scolaire alors que la majorité des EDD n'ont plus de place de disponible ?

• Interpeller les politiques sur l'insuffisance d'institutions proposant un accompagnement scolaire

malgré le nombre déjà important sur le territoire de la Senne.

Interpeller les écoles sur l'importance d'une mise en place de dispositifs tels que « l'étude dirigé »

au sein même de l'établissement. L'accompagnement pourrait davantage convenir au type de travail

dont l'enfant/le est habitué quotidiennement.

Qu'elles sont les attentes et besoins des parents et des jeunes lors d'une inscription dans une école des

devoirs?

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel: 02/513.85.07 – Fax: 02/502.27.41

- Certains jeunes semblent plutôt avoir besoin d'accompagnement à la méthodologie de travail : apprendre à apprendre.
- Certains jeunes/ parents recherchent une aide en profondeur pour pallier les lacunes qu'ils accumulent.
- Certains jeunes semblent plutôt avoir besoin d'aide à l'apprentissage et la maîtrise du français (grammaire, orthographe, etc.).
- Certains jeunes ont besoin d'un espace calme et propice au travail, ce qu'ils ne retrouvent pas toujours dans leur environnement.
- Certains jeunes semblent plutôt avoir besoin de valorisation et de renforcer leur confiance en soi.
- Certains jeunes semblent plutôt avoir besoin d'un but afin de donner du sens à leur scolarité :
   Education à l'orientation.
- Certains parents inscrivent leur enfant à l'école des devoirs pour être rassurés. En effet, certains d'entre eux ressentent certaines limites et suppose que l'EDD pourra y pallier.
- Certains parents espèrent que l'école des devoirs reprennent le rôle des parents dans l'éducation des enfants.
- Certains parents inscrivent leurs enfants à l'école des devoirs mais cherchent en réalité une garderie.

Il y a de plus en plus de demandes concernant le harcèlement et le cyber-harcèlement : Sachant que ce sont des sujets que les enfants entendent trop souvent, nous ne risquons pas de provoquer un effet inverse ?

 Nous devons bien amener nos sensibilisations sur le harcèlement ou le cyber harcèlement pour amener les élèves à la réflexion sur le sujet

Apport de nouvelles informations, analyse du territoire et du milieu de vie (données de contexte)

Il y a +/- 23 000 habitants sur le quartier. Selon le site https://monitoringdesquartiers.brussels/tables/, nous pouvons retrouver les statistiques suivantes :

- Les 0-5 ans représentent 11 % de la population
- Les 6-17 représentent 15% de la population du quartier.
- Un quart de la population est très jeune (26% de la population a entre 0 et 17 ans). Une grande partie des personnes est issue de l'immigration ou enfants des premières générations arrivées en Belgique.
- 10 écoles primaires et 8 écoles secondaires sont sur le territoire

Cf différentes études de P. Marissol inégalités scolaires dont lien ente logement et scolarité.

# Confrontation à d'autres regards

Mise en place des moments de rencontre avec les parents et les jeunes afin d'expliquer notre travail mais aussi les règles et fonctionnements de l'espace des devoirs. Cette démarche nous permet d'avoir un contact avec les parents et de pouvoir faire de la prévention.

À la suite de la demande de parents, nous avons organisé des réunions de parents basés sur différentes thématiques ou questionnements. Ceci peut être lié à la scolarité, l'école et son fonctionnement, les droits et devoirs des jeunes et parents, le bien-être des familles, le rôle de chacun dans l'environnement familial, etc. Les parents proposent eux-mêmes des thématiques qui les intéressent. Ces séances d'informations se font parfois avec la participation de partenaire extérieur.

Nous avons pris contact avec plusieurs écoles du quartier afin de faire connaître notre service et nos actions notamment d'accompagnement, et proposer des animations de sensibilisation dans leurs classes à titre de prévention. Nous considérons en effet que ces actions de sensibilisation sont des moments privilégiés pour entrer en contact avec les jeunes, le corps professoral et les institutions, afin de pouvoir agir ensemble en amont des potentielles problématiques.

Nous remarquons, à travers les suivis individuels et en discutant avec les jeunes, que leurs difficultés sont liées à des méthodes d'apprentissages inexistantes ou inadéquates dans le cadre scolaire. Les écoles des devoirs ne devraient-elles donc pas axer principalement leur accompagnement dans ce sens et ainsi viser l'autonomie des jeunes ? Ou n'est-ce pas de la responsabilité des écoles qui trop souvent pensent ces compétences acquises ? Qui est responsable d'apprendre à apprendre à un jeune ? Sa famille ? L'école ? Les écoles des devoirs ?

# Quelles sont les hypothèses stabilisées ?

- Besoin de maintenir et d'approfondir un contact avec les écoles du quartier (directeurs, professeurs, éducateurs, médiateurs scolaires) et les familles afin de mener à bien notre mission de prévention et ainsi d'agir en amont.
- Interpeller les institutions responsables sur l'insuffisance d'institutions proposant un accompagnement scolaire.
- Besoin des jeunes « d'apprendre à apprendre » afin de pouvoir être outillés et devenir autonomes.
- Besoin de certains jeunes d'aide à l'apprentissage et la maîtrise du français (grammaire, orthographe, etc.) ce qui pallierait une immense majorité de leurs difficultés scolaires.
- Certains jeunes semblent plutôt avoir besoin de valorisation et de renforcer leur confiance en soi.
- Certains jeunes semblent plutôt avoir besoin d'un but afin de donner du sens à leur scolarité : Education à l'orientation.

Hypothèses d'intervention pour lutter contre les causes identifiées du phénomène/pour renforcer les jeunes comme sujets et acteurs

# Sur les institutions scolaires

Avoir un contact avec les écoles du quartier (directeurs, professeurs, éducateurs, médiateurs scolaires) afin de mener à bien notre mission de prévention et ainsi agir en amont. Ce contact permet aussi de présenter

le service et ses missions.

Sur le tissu associatif du quartier

Mutualiser nos compétences, adopter une méthodologie commune, travailler ensemble sur les problèmes

de fond et interpeller les autorités, avoir une approche globale.

Sur les jeunes

Arrêt des ateliers « apprendre à apprendre » en groupe mais un accompagnement individuel est

possible. Un accompagnement volontaire permettrait de mettre en place une méthodologie qui

convient aux besoins et difficultés de chaque jeune.

• Poursuivre les activités de Français Langue étrangère à destination des jeunes.

• Travailler la confiance en soi, la valorisation et le projet e vie lors des suivis individuels.

Sur les parents

Impliquer les parents dans le milieu de vie du jeune de manière globale, via des séances d'information ou

entretiens individuels. Les outiller afin de pouvoir assurer le suivi de la scolarité de leurs enfants.

**Actions** 

**Espace des devoirs** 

L'espace des devoirs est un environnement propice de travail pour les jeunes et ceci le lundi, mardi et jeudi après-midi. C'est un lieu calme disposant du matériel nécessaire et encadré par des volontaires qui permet

aux jeunes de trouver des réponses à leurs questions ou de surmonter des difficultés.

Afin d'améliorer l'accueil et l'encadrement, il a été décidé de mettre une heure à disposition des primaires

et une heure à disposition des secondaires. L'espace des devoirs est aussi une méthode pour toucher les jeunes et les familles du quartier. En effet, cela reste une demande de la part des habitants du quartier,

mais cela correspond aussi à une méthode utilisée par notre service pour aller à la rencontre des jeunes. Et

des parents.

Réunions de parents

Nous réalisons des séances d'informations une fois par mois afin d'informer les parents sur des

thématiques liées à l'enseignement, les loisirs, l'accompagnement des enfants dans la scolarité, etc. Ce sont

également des moments privilégiés pour rencontrer, échanger aux sujets des difficultés en tant que

parents.

Réunions volontaires

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Des réunions sont mises en place avec les volontaires, une fois par mois, afin d'être à leur écoute et avoir leur avis sur l'EED et les jeunes et ainsi tenir compte de leur avis dans les décisions. Etant donné qu'ils sont

en première ligne, ils sont plus aptes à observer ou être tenus au courant des besoins en EDD.

Afin de décloisonner et tisser du lien, nous leurs proposons de participer aux différentes activités de décloisonnement organisées par COMETE comme par exemple Halloween ou encore la fête de l'Eté. Cela

permet de partager des moments informels avec les jeunes et apprendre à mieux se connaitre

Nous encourageons aussi les volontaires à la formation continue.

Français langue étrangère

Une professionnelle s'occupe des cours de FLE, elle est spécialisée et a des compétences de pédagogie ludique car l'objectif est d'apprendre le français tout en s'amusant. Il est aussi prévu d'organiser une activité socio-culturelle mensuelle et un camp durant les vacances scolaires pour s'ouvrir sur le monde qui nous

entoure.

Les cours sont organisées le mercredi après-midi, 1h30 est consacrée à chacun des 2 groupes. Ceux-ci sont

organisées en fonction du niveau mais aussi de l'âge des participants.

Méthodologie individuelle

A la demande du jeune, nous pouvons mettre en place un accompagnement individuel (sur une moyenne ou longue période). Ce travail individuel permet de définir et de mettre en pratique une méthodologie qui

est adapté au jeune.

Listing de volontaires

Le Centre COMETE s'est engagé à mettre à disposition une liste de volontaires qui seraient disposés à donner des cours particuliers aux jeunes et aux parents qui seraient demandeurs et ce, au domicile du

demandeur pour un tarif de maximum 10€/heure (négociable directement avec le volontaire).

4.3 Parentalité

Description du phénomène

Certains parents semblent démunis face aux réactions de leur(s) enfant(s)

• Certains parents semblent « absents » ou peu impliqués dans la relation qui les lient à leur(s)

enfant(s)

• Certains parents sont confrontés, en Belgique, à une autre culture et à une autre façon de

fonctionner ce qui peut susciter beaucoup de questionnements chez certains parents

• Certains parents ne pensent pas à réaliser des activités extra-scolaires avec leurs enfants ou n'ont

aucune idée d'activité qu'ils pourraient faire avec leur(s) enfant(s)

Certains parents sont plus difficiles à mobiliser au niveau de leur(s) enfant(s)

Siloe Centre COMETE AMO asbl

• Ce sont majoritairement les mamans qui sont présentes au niveau de l'éduction de leurs enfants.

• Certains parents se posent des questions quant à l'intérêt de parler de certains sujets avec leurs

enfants

• Certains parents se questionnent sur la manière d'aborder certains sujets avec leurs enfants (vie

affective et sexuelle, utilisation des réseaux sociaux, harcèlement, etc.)

• Dans notre société, une grande pression pèse sur les épaules des parents : ils sont souvent perçus

comme les uniques responsables de l'éducation de leur(s) enfant(s) ce qui peut entraîner une série de conséquences sur la parentalité « burn-out parental », « regretting motherhood », etc. (cf les

travaux d'I. Roskam)

• Certains parents n'ont pas conscience des effets néfastes des écrans sur le développement

psychologique et biologique de leurs enfants. De ce fait, nous observons que de nombreux parents

utilisent les écrans comme moyen occupationnel pour l'enfant ou comme calmant lorsque celui-ci

est agité.

• On observe des parents ne parlant pas la langue française alors qu'ils sont arrivés en Belgique

depuis plusieurs années.

On observe que certains parents ne sont pas informés sur leurs droits.

On observe une déstructuration du système familiale.

Nous observons une tendance générale des parents à faire de moins en moins confiance à leurs

enfants et à exercer une pression parentale au point d'interrompre le processus d'autonomisation

de leurs enfants (socialisation, autonomie financière, ...)

Certains parents ont tendance à déléguer leur rôle de parentalité à d'autres institutions

• Certains parents se sentent incompris car les problématiques pointées par les institutions ne

correspondent pas aux besoins actuels de la famille.

• Certains parents ont tendance à « parentifier » très tôt leurs enfants, sans pour autant s'en rendre

compte.

• Certains parents se déchargent de leur rôle parental (en les déposant dans une école de devoir, en

le mettant à une activité extra-scolaire, ...)

• Certains parents ont tendance à attendre que la situation devienne urgente afin de réagir car ils ne

se rendent pas compte de la gravité de la situation dans laquelle ils sont.

• Certains parents sont dans le déni face à certaines situations avec leurs enfants qui attendent que la

situation soit urgente pour réagir ou interpeller notre service.

• De nombreuses mamans se sentent débordés car elles sont seules dans l'éducation de leurs enfants.

Sources

• Sur base des observations mises en avant par les travailleurs sociaux de l'AMO, lors des

sorties/camps extérieurs, réunions de parents, discussions informelles...

Siloe Centre COMETE AMO asbl

- Sur base du relevé des demandes collectives et individuelles de l'AMO
- À la suite des demandes de la part des parents, des jeunes, des familles, ...
- Sur base de confrontations d'idées et d'échanges avec d'autres services de la jeunesse, d'autres asbl du quartier qui travaillent avec des familles.
- Demande de la part d'autres partenaires
- Sur bases des supervisions d'équipe

# Quelle est la fréquence et la récurrence du phénomène ? (Quantification)

Ces phénomènes apparaissent en moyenne au moins 4-5 fois par semaine, que ce soit à travers les permanences téléphoniques, rencontres informelles, permanences de rues, activités collectives, ...

# Quelles sont les situations typiques et concrètes rencontrées (Qualification)

- Une maman va se présenter à Comète car elle a des difficultés à « gérer » son enfant et demande des outils pour rétablir la communication avec celui-ci.
- Lors d'une réunion de parents, une maman demande à ce qu'on aborde la thématique des difficultés liées à l'adolescence, car elle se sent démunie face à cette problématique.
- Une maman, n'ayant presque plus de contact avec son enfant, nous demande d'établir le lien avec celui-ci et d'organiser une rencontre dans nos locaux.
- Un parent nous questionne sur le type d'activité à réaliser avec son enfant et l'organise avec des travailleurs de notre asbl, qu'il mettra à nouveau en place avec son enfant
- Une maman est présente en sortie famille avec sa petite fille mais n'arrive pas à entretenir de liens avec celle-ci.
- Une maman est accompagnée de son enfant afin d'effectuer une demande et c'est son enfant qui explique la situation problématique car celle-ci ne parle pas la langue française.
- Un jeune, ayant des difficultés de communication dans sa famille vient nous voir afin de nous demander de l'aide pour entretenir le dialogue avec son parent, et mettre en place un espace de médiation.
- Un parent vient nous demander de l'aide pour rétablir la communication entre lui et son enfant, de trouver des outils, mais la demande étant à l'origine du parent, il est fréquent que l'enfant ne soit pas demandeur et ne se présente pas.
- Une école nous sollicite pour faire de la médiation entre les instituteurs et les parents
- Une maman vient solliciter notre aide car son enfant découche depuis plusieurs jours et n'entretient plus du tout de contact avec celui-ci.
- Un parent, durant un entretien donne son téléphone à son enfant afin que celui-ci ne dérange pas et ne se mette pas à pleurer
- Un parent donne son téléphone à son enfant afin que celui-ci ne s'ennuie pas.

Email: info@centrecometeamo.be

Tel: 02/513.85.07 - Fax: 02/502.27.41

- Certains parents cherchent une activité extra-scolaire à laquelle déposer leurs enfants afin d'avoir du temps pour eux et non pas pour passer du temps avec eux.
- Un jeune vient nous voir car il se sent incompris par ses parents car ceux-ci ne le laissent pas avoir une vie sociale en dehors du cocon familial, ce qui a un impact sur leur processus d'autonomisation.

# Quel est le public concerné (Identification)

Les demandes concernent essentiellement des familles issues du quartier et émergent principalement des mamans. Au niveau de l'âge, il s'agit souvent de demandes de la part des mamans concernant leurs enfants âgés entre 5 ans et 17 ans. Les familles sont principalement issues de la classe moyenne, et d'un niveau social, économique et culturel précarisé.

# Quels sont les acteurs et institutions concernés par ce phénomène ? (Contextualisation)

- Les familles
- Les enfants et les jeunes
- Les pouvoirs publics
- Le réseau associatif (AMO, Maison de jeune, école de devoir, maison de quartier, ONE, etc.)
- La société
- Le système scolaire

# Où le phénomène se produit-il ? (Localisation)

Quartier Anneessens 1000 Bruxelles.

# Quelles sont les causes possibles de ce phénomène ?

- Relation difficile entre le jeune et ses parents
- Peu ou pas de communication entre les enfants/jeunes et leurs parents, surtout en ce qui concerne leurs difficultés
- Présence de l'enfant roi

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel: 02/513.85.07 - Fax: 02/502.27.41

- Difficultés liées à l'adolescence, au besoin de s'émanciper, de se confronter à l'adulte, la règle, la loi, ...mais volonté des parents d'exercer le contrôle total sur leurs enfants
- Violence familiale (psychologique, verbal et physique)
- Absence de relation familial et absence de moments dédiés à l'esprit familial.
- Individualisation des activités
- Difficultés pour certains jeunes liées à la drogue, la délinquance et autres phénomènes dits « toxiques »
- Absence du père qui pour la plupart du temps travaille en semaine et ne sait pas être présent.
- « Démission » parentale et « burn out parental »
- Monoparentalité (majoritairement présence de la mère)
- Non connaissance des parents quant au quartier, aux asbl présentes dans celui-ci, et des activités extra-scolaires organisés
- Pauvreté économique, sociale, culturelle
- Choc culturel
- Les parents sont partagés entre leur culture d'origine et la culture du pays d'accueil, ce qui peut avoir un impact sur les principes d'éducation donnés aux enfants
- Critique de certains organismes envers des parents sur leurs compétences parentales, ce qui les amènent à penser qu'ils ne sont pas de « bon » parents et démissionnent de leurs rôles.
- Manque d'information sur leurs droits
- Manque d'information sur les ressources préventives
- Précocité parentale
- « Regretting motherhood », etc. (cf les travaux d'I. Roskam
- Manque de temps à consacrer à leurs enfants parfois dû au temps de travail
- Peu d'espace d'expression individuel pour les parents
- Peur du regard des autres et peur de divulguer ses problèmes dans le cadre de la parentalité
- Diminution de la part des parents de leurs compétences parentales dû aux critiques négatives émises par différentes institutions.
- Méconnaissance de la langue française
- Violence institutionnelle
- Shopping social

Quelles sont les ressources, les dynamiques positives (des jeunes et des familles, de l'AMO ou institutionnelles) et les « bonnes pratiques » que l'on peut observer dans l'environnement ?

- Volonté de la part des parents à trouver des solutions et à (re)-devenir « acteurs »
- Volonté de reprendre leur vie en main
- Lien de confiance entre les enfants, jeunes, les familles et Comète
- Enormément d'ASBL dans le quartier proposent des activités extra-scolaires pour les jeunes à tarif réduit
- Collaboration de l'AMO avec d'autres acteurs sociaux

- Diverses asbl, dont Comète, proposent un temps de parole pour les parents afin d'échanger sur leurs pratiques, s'entre-aider, se soutenir, et échanger sur leurs problématiques sur le plan collectif ou individuel.
- Comète est identifié comme un lieu de référence pour les parents qui demandent de l'aide.
- Comète propose des sorties et camps familles à prix minime, ce qui permet aux familles de travailler ce lien parent-enfant et sortir du quotidien
- Plusieurs asbl du quartier travaillent le lien parent-enfant et proposent des accompagnements familiaux, ainsi qu'un rôle de médiateur.

# Questionnements et hypothèses

# Comment encourager la participation des pères lors de nos actions communautaires, lors de nos sorties/camps familles ?

- En proposant des activités qui pourraient plus les intéresser
- En réalisant des actions en weekend, ce qui permettrait aux pères travaillants durant la semaine d'être présents
- En se questionnant réellement sur l'envie des mères et enfants de la participation de celui-ci : l'envie vient-elle des travailleurs ou des familles ?
- En les faisant organiser eux-mêmes les sorties

# Comment travailler la relation parent-enfant si seul le parent ou l'enfant est en demande ?

- Continuer à travailler avec la personne demandeuses
- Mettre en place des activités informelles permettant aux personnes de ne pas ressentir un cadre formel
- Se rendre au milieu de vie de la personne afin de faciliter la démarche

# Pourquoi les parents ont-ils de plus en plus de mal à gérer les situations complexes avec leurs enfants et semblent démunis face à ceux-ci ?

- Manque d'information de manière générale
- Pas outillés pour faire face aux situations complexes qu'ils vivent avec leurs enfants
- Manque de confiance en leurs compétences parentales
- « Burn out » parental
- Pression qui pèse sur les épaules des parents et notamment dû aux discours de l'enfant « parfait »

Tel: 02/513.85.07 – Fax: 02/502.27.41 Email: info@centrecometeamo.be www.centrecometeamo.be

- Les parents attendent que la situation devienne urgente pour réagir et donc aucune place pour la prévention parentale
- Complexification de la structure familiale
- Manque de temps par exemple dû au fait que les parents travaillent

# Comment lutter contre le phénomène des écrans ?

- En continuant à informer les parents sur les effets néfastes des écrans lors de séances d'informations/ de sensibilisations, en se rendant en néo natalité, dans les écoles, dans les espaces de parole, dans les différentes institutions, ...
- Proposer des activités que l'enfant peut faire seul ou que le parent pourrait réaliser avec son enfant afin de remplacer l'utilisation quasi constante des écrans
- Permettre à des parents de témoigner sur la problématique auprès d'autres parents.

# Comment faire de la prévention avec les parents et ne plus être constamment dans l'urgence ?

- Continuer à informer les parents au quotidien
- Rappeler les bienfaits de la prévention lorsqu'on est dans l'urgence
- Désamorcer le sentiment de honte vécu par les parents lors des soucis rencontrés dans la parentalité.
- Proposer des lieux de rencontre entre les parents afin que ceux-ci échangent sur leurs questionnements et difficultés vécues au quotidien
- Préserver le lien de confiance avec les parents afin que ceux-ci continuent à se livrer, et pour nous permettre de réaliser davantage de la prévention
- Continuer à proposer un espace de jeux pour les parents-enfants, des sorties et camps familles, les suivis familles, ...

#### Apport de nouvelles informations, analyse du territoire et du milieu de vie (données de contexte)

Les écoles ont de plus en plus de mal à comprendre certains fonctionnements familiaux.

#### Confrontation à d'autres regards

Que ce soit à travers les apports théoriques, scientifiques, analytiques, à travers les échanges avec nos partenaires, d'autres institutions, les écoles, ... les constats sont partagés.

#### Quelles sont les hypothèses stabilisées ?

La participation des pères dans notre asbl est moindre :

En proposant des activités qui pourraient plus les intéresser

Réaliser des actions en weekend, ce qui permettrait aux pères qui travaillent durant la semaine d'être

présents lors des activités.

En se questionnant réellement sur l'envie des mères et enfants de la participation de celui-ci : l'envie vient-

elle des travailleurs ou des familles ?

En les faisant organiser eux-mêmes les sorties

Augmentation des situations complexes familiales

Manque d'information de manière générale

Pas assez outillés pour faire face aux situations complexes qu'ils vivent avec leurs enfants

Manque de confiance en leurs compétences parentales

« Burn out » parental

Dû à la pression qui pèsent sur les épaules des parents et notamment dû aux discours de

l'enfant « parfait »

Car ils attendent que la situation devienne urgente pour réagir et donc aucune place pour la

prévention parentale

Car la structure familiale s'est complexifiée

Par manque de temps par exemple dû au fait que les parents travaillent

Utilisation croissante des écrans

Continuer à informer les parents sur les effets néfastes des écrans lors de séances d'informations/

de sensibilisations, en se rendant en néo natalité, dans les écoles, dans les espaces de parole, dans

les différentes institutions, ...

Proposer des activités que l'enfant peut faire seul ou que le parent pourrait réaliser avec son enfant

afin de remplacer l'utilisation quasi constante des écrans

Permettre à des parents de témoigner sur la problématique auprès d'autres parents.

Travail dans l'urgence et non plus dans la prévention

Continuer à informer les parents au quotidien

Rappeler les bienfaits de la prévention lorsqu'on est dans l'urgence

Désamorcer le sentiment de honte vécu par les parents lors des soucis rencontrés dans la

parentalité.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Proposer des lieux de rencontre entre les parents afin que ceux-ci échangent sur leurs

questionnements et difficultés vécues au quotidien

Préserver le lien de confiance avec les parents afin que ceux-ci continuent à se livrer, et pour

nous permettre de réaliser davantage de la prévention

Continuer à proposer un espace de jeux pour les parents-enfants, des sorties et camps

familles, les suivis familles, ...

Hypothèses d'intervention pour lutter contre les causes identifiées du phénomène/pour renforcer les

jeunes comme sujets et acteurs

Sur l'équipe

• Continuer à se former : individuellement ou collectivement sur les questions liées à la parentalité et

sur les outils existants

Supervision d'équipe

Groupes de réflexion et de travail

Importance d'échanger en équipe

Continuer à organiser les sorties et camps familles ainsi que les temps d'accueil parent-enfant

Continuer à échanger avec d'autres partenaires sur nos questionnements et constats

Sur les jeunes et les familles

Présenter clairement notre cadre de travail ainsi que nos missions (sans contrainte, à la demande,

secret professionnel etc)

Veiller à tenir nos engagements et nos promesses vis-à-vis des jeunes et leur famille

Ne pas reproduire de violences invisibles

Veiller à créer un espace de parole libre et non jugeant avec le jeune et/ou sa famille

Renforcer les liens de confiance avec les familles afin de pouvoir intervenir en amont

Créer des liens privilégiés avec les écoles afin de pouvoir intervenir en amont

Développer un réseau de partenaires fiables pour pouvoir orienter

Développer notre approche globale des jeunes et de leur famille grâce à différents services et à une

équipe pluridisciplinaire

Siloe Centre COMETE AMO asbl

- Rendre au maximum les parents acteurs et renforcer au maximum leurs compétences parentales
- Continuer à soutenir les familles dans leurs difficultés liées à la parentalité.

#### Sur l'institution

- Conserver notre spécificité des sorties et camps familles
- Être actif et réactif, s'adapter et innover afin de répondre à l'évolution des demandes et besoins et aller à la rencontre de notre public
- Développer nos moyens et outils d'interpellation et de communication de nos constats en tant qu'acteur de première ligne

#### Actions

- Suivis individuels des jeunes et/ou de leur famille : soutien à la scolarité, relations familiales, recherche de formations ou séjours de rupture, projet de vie, ses droits et ses devoirs, autonomisation du mineur ou du jeune adulte, etc.
- Organiser avec les parents des sorties et camps familles plusieurs fois par année
- Proposer un temps d'accueil parent enfant
- Continuer à échanger avec les familles, les jeunes, les parents, que ce soit en travail de rue, lors de discussions informelles, etc.
- Développer le soutien à la parentalité que ce soit en individuel ou en collectif
- Se faire connaître auprès des écoles, tisser des liens et développer des actions de sensibilisation dans les écoles
- Être bien identifié par les autres associations du quartier au niveau de notre cadre, de nos missions et de nos actions afin qu'ils puissent orienter des jeunes ou leur famille chez nous
- Développer et renforcer notre réseau de partenaires afin de pouvoir orienter en toute confiance en fonction de nos limites
- Organiser des séances d'information

Tel : 02/513.85.07 – Fax : 02/502.27.41 Email : <u>info@centrecometeamo.be</u>

# 4.4 Emploi et Formation

#### Description du phénomène

En matière d'emploi, la grande majorité des demandes des jeunes, 15 à 24 ans, concernent la recherche de jobs étudiant. Nous remarquons que beaucoup plus de jeunes veulent faire des formations qualifiantes.

En général, ils éprouvent des difficultés pour :

- Rédiger leur CV et leur lettre de motivation.
- Identifier et organiser les différentes étapes de la recherche d'emploi (trouver les bonnes sources pour les offres d'emploi, cibler les annonces, collecter de l'information concernant l'employeur ...)
- Adopter une posture professionnelle dans leurs démarches de recherche (appels téléphoniques, présentation générale, posture, etc.)

Pour la thématique de l'emploi, les acteurs institutionnels se sont centralisés et cela est une démarche positive pour le public. Pour les formations, les institutions sont (trop) nombreuses et peu connues du public.

#### Sources

- L'ensemble des données récoltées et traitées ici sont issues de 3 sources.
- Nos accompagnements individuels avec les jeunes, réalisés à COMETE.
- Le groupe de réflexion et de travail initié par COMETE et qui rassemble d'autres acteurs de l'Aide à la Jeunesse (CARS A.M.O, Promo Jeunes A.M.O) ainsi que JEEP et Infor'Jeunes. Acteurs avec lesquels nous avons créé les cartes emploi.

• Les jeunes rencontrés en travail de rue.

# Quelle est la fréquence et la récurrence du phénomène ? (Quantification)

En moyenne, nous recevons deux à trois demandes d'accompagnement à la recherche d'emploi par semaine, environ une dizaine par mois. Pour la plupart des demandes, il s'agit d'un accompagnement à la rédaction d'un CV et d'une lettre de motivation. Il y a bien entendu des pics d'affluence en fonction de la période de l'année, tout particulièrement à l'approche des congés scolaires.

# Quelles sont les situations typiques et concrètes rencontrées (Qualification)

- Un jeune se présente à notre permanence pour la rédaction d'un cv. Nous fixons un rendez-vous effectuer le travail.
- Un jeune se présente à COMETE car il recherche un job étudiant mais ne sait pas par où commencer ses recherches.
- Un jeune se présente à COMETE car il recherche un job étudiant mais il est « trop tard » car il se présente au mois de juin pour un job en été.
- Après un accompagnement à la rédaction d'un cv et d'une lettre de motivation, le jeune disparait de nos radars car la majorité des jeunes accompagnés ne sont pas intéressés par de l'aide à la recherche d'emploi et à la préparation d'entretiens.
- L'accompagnement à la rédaction de cv et lettre de motivation d'un jeune permet, parfois, d'aborder d'autres problématiques et peut déboucher sur un suivi individuel « Projet de vie ».
- Nous sommes contactés pour faire de la réinsertion sociale avec certains jeunes.
- Un jeune vient à Comète pour chercher une formation car il veut obtenir un certificat ou un diplôme pour avoir plus d'opportunités dans le monde de l'emploi.

#### Quel est le public concerné (Identification)

Ce sont principalement des jeunes, de sexe masculin ou féminin à parité égale, dont l'âge se situe entre 15 et 24 ans (avec 50% de jeunes reçus qui sont mineurs). Ils sont majoritairement issus de la classe moyenne voire d'un niveau social précarisé.

#### Quels sont les acteurs et institutions concernés par ce phénomène ? (Contextualisation)

En matière d'Emploi et de formation, Actiris, la cité des métiers, le CPAS et l'EFP restent nos partenaires privilégiés. Malheureusement, beaucoup d'acteurs du quartier travaillent sur la question de l'emploi et de

Siloe Centre COMETE AMO asbl Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles) Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel: 02/513.85.07 – Fax: 02/502.27.41

Tel: 02/513.85.07 – Fax: 02/502.27. Email: <u>info@centrecometeamo.be</u>

la recherche de formation mais sans concertation entre partenaires au niveau de la méthodologie ou du public ciblé.

# Où le phénomène se produit-il ? (Localisation)

Ce diagnostic concerne principalement la commune de 1000 Bruxelles mais notre action sur l'emploi concerne également des jeunes issus d'autres communes bruxelloises.

# Quelles sont les causes possibles de ce phénomène ?

- Les jeunes accompagnés sont pour la plupart en recherche de leur premier emploi, ce qui explique leur manque d'autonomie dans ce domaine.
- La compétence de rédaction d'un cv ou d'une lettre de motivation n'est pas acquise pour la majorité des jeunes accompagnés. Ils n'ont pas eu la possibilité de l'acquérir dans le milieu scolaire.
- Ils ont des connaissances relativement limitées des réalités du marché du travail, des outils et des modalités de recherches d'emploi, ou bien encore des postures professionnelles pour maximiser leurs chances de trouver rapidement un emploi.
- Ils ne disposent pas non plus de réseaux informels qui pourraient leur servir de levier dans leurs recherches.
- Les jeunes accompagnés sont pour la plupart en recherche d'une formation car ils n'ont pas fini l'école ou sont en décrochage scolaire.
- Ils recherchent une alternative à la scolarité classique (qui n'est plus adapté aux jeunes).
- Les jeunes du quartier viennent à l'AMO car ils n'ont pas connaissance d'autres institutions spécialisées dans l'accompagnement en formation et/ou confiance en elles.

Quelles sont les ressources, les dynamiques positives (des jeunes et des familles, de l'AMO ou institutionnelles) et les « bonnes pratiques » que l'on peut observer dans l'environnement ?

Les jeunes accompagnés démontrent une réelle volonté d'implication et de prise en main de leur projet professionnel. Ils se positionnent comme acteur de leur projet de vie. Ils se donnent les moyens d'une entrée dans la vie active, avec pour objectif principal de tendre vers une relative autonomie financière.

Cependant, nous observons que ces jeunes se contentent pour la plupart de s'inscrire à des agences intérims et d'y créer des profils en attendant, trop souvent de manière passive, qu'un job leur soit proposé.

Les jeunes fréquentant l'AMO viennent demander automatiquement de l'aide pour une recherche d'emploi, job étudiant ou formation.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Pour COMETE, en plus d'une volonté de participer à la mise à l'emploi, l'objectif est de tendre vers l'instauration d'une relation de confiance avec les jeunes afin que ces derniers puissent, si besoin, solliciter les travailleurs sociaux pour un accompagnement dans les autres dimensions de leur projet de vie.

# Questionnements et hypothèses

La majorité de nos accompagnements emploi s'arrêtent après la rédaction d'un cv et d'une lettre de motivation ou d'une première recherche de formation.

Comment accrocher les jeunes dans la suite du processus (recherche active et préparation à l'entretien)?

- Les jeunes ont besoin d'un suivi individuel pour favoriser l'écoute, l'échange et la valorisation afin de tisser un lien de confiance avec nous.
- Nous devons les motiver à avoir une posture active et dynamique dans la recherche d'emploi. Pour cela, il faut comprendre la différence entre une posture active sur les réseaux sociaux et une attitude active dans la recherche d'emploi.
- Nous devons les sensibiliser à l'importance d'une formation qui intéresse le jeune et non d'une formation « bouche-trou » (pression des instituions pour la mise à l'emploi (CPAS, ONEM) ; par structure d'opportunité conjoncturel).

Nous partions du principe que la recherche d'emploi ou de formation ne faisait pas parti de nos missions dans la mesure où il existe plusieurs institutions spécialisées dans l'accompagnement de recherche d'emploi ou de formation, pour que ce soit pour les jeunes en situation NEET<sup>2</sup>. Cependant, nous considérons que nous devons faire croiser l'offre d'emploi ou de formation et la demande d'emploi et de formation. D'autant plus que depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019, nous avons reçu un agreement pour travailler avec les jeunes de 18 à 22 ans.

Dès lors, comment notre service peut-il œuvrer pour faire croiser l'offre et la demande de formation et d'emploi sans pour autant faire doublon aux institutions spécialisée dans la recherche d'emploi ou de formation ?

- Besoin de partenaires privilégiés, fiables et spécialisés chez qui nous pouvons orienter les jeunes en matière d'emploi ou de formation.
- Spécificité de l'accompagnement individuel des AMO. Les partenaires proposent souvent du collectif. Cependant les jeunes ont besoin d'un accompagnement individuel, en plus de cet accompagnement collectif, dans le but de les aider à construire leur projet global.
- Besoin de créer un poste supplémentaire dans notre AMO.

Comment améliorer l'orientation des jeunes dans leurs parcours scolaires afin qu'ils soient formés à des métiers qui résultent de leur choix ?

Siloe Centre COMETE AMO asbl

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> NEET :ni à l'emploi, ni en enseignement, ni en formation.

- Créer des sensibilisations dans les écoles sur la thématique de l'éducation à l'orientation (présentation des secteurs d'activités et de l'évolution de ceux-ci).
- Travailler le projet de vie et l'éducation à l'orientation avec les jeunes lors de nos accompagnements individuels.
- Créer des partenariats avec les CPMS afin de développer l'éducation à l'orientation dans les écoles.

Apport de nouvelles informations, analyse du territoire et du milieu de vie (données de contexte)

Présence d'institution spécialisés comme : la mission local, Actiris et la cité des métiers.

Confrontation à d'autres regards

Nos partenaires privilégiés en termes d'emploi des jeunes (15 – 24 ans) font les mêmes observations que nous en termes de besoins d'accompagnement individuel, de difficultés à accompagner au-delà de la rédaction du cv et de la lettre de motivation et du besoin urgent de travailler du l'éducation à l'orientation et le projet de vie.

Quelles sont les hypothèses stabilisées ?

Les jeunes ont besoin d'un suivi individuel pour favoriser l'écoute, l'échange et la valorisation afin de tisser un lien de confiance avec nous.

- Nous devons les sensibiliser à l'importance de l'entretien d'embauche que ce soit au niveau de la présentation, de la posture, de la communication et du contenu de l'entretien.
- Besoin de partenaires privilégiés, fiables et spécialisés chez qui nous pouvons orienter les jeunes en matière d'emploi et de formation.

Besoin de créer un poste supplémentaire dans notre AMO.

- Besoin que les jeunes se créent leur propre réseau professionnel : famille, amis, commerces du quartier etc...
- Créer des actions de sensibilisation dans les écoles sur l'importance des choix de formation.
- Travailler le projet de vie et l'éducation à l'orientation avec les jeunes que ce soit en intervenant dans les écoles ou lors de nos accompagnements individuels.
- Créer des partenariats avec les CPMS afin de développer l'éducation à l'orientation dans les écoles.

Hypothèses d'intervention pour lutter contre les causes identifiées du phénomène/pour renforcer les jeunes comme sujets et acteurs

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel: 02/513.85.07 - Fax: 02/502.27.41

### Sur le processus de recherche de jobs étudiant, emploi, formation et attitude active

- Accompagnement individuel du jeune dans toutes les étapes du processus de recherche avec comme objectif d'aller au-delà du cv et lettre de motivation
- Accompagner le jeune dans sa recherche de formation et le conseiller à prendre une formation dont y il voit un intérêt et non une formation passe-temps.

#### Sur la mise en réseau

- Travail sur le réseau du jeune
- Travail sur notre réseau de partenaires
- Maintenir actif le lien entre le jeune et notre service après son accompagnement
- Aider le jeune tout au long de sa formation.
- Collaborer avec des partenaires dans l'intérêt du jeune.

#### Sur l'éducation à l'orientation

- Travailler le projet de vie avec le jeune.
- Tisser des partenariats avec les CPMS et les écoles afin de pouvoir sensibiliser leurs étudiants au choix de métier et de parcours scolaire.

#### **Actions**

# Actions sur la méthodologie de recherche d'emploi

- Accompagnement individuel pour travailler le processus de recherche
- Elaboration du CV et de sa lettre de motivation
- Méthodologie de recherches actives d'offres d'emploi
- Travail sur la posture professionnelle (coaching sur les appels téléphoniques, sur la présentation vestimentaire ou encore la préparation aux entretiens)
- Communiquer sur les missions de COMETE afin que les jeunes soient au courant des possibilités d'accompagnement plus approfondi, continu et individualisé dans leurs démarches de mise à l'emploi ou d'une formation mais également dans les autres domaines de leur projet de vie.

#### Mise en réseau

- Encourager le jeune à utiliser ou créer son propre réseau pour trouver un job étudiant : famille, amis, commerces du quartier etc...
- Continuer notre travail de réseautage afin d'avoir une liste de partenaires fiables et privilégiés où orienter les demandes reçues
- Encourager les jeunes à participer aux salons de rencontres entre étudiants et employeurs

Actions d'éducation à l'orientation des jeunes, élaboration de leur projet de vie et sensibilisation sur leur projet de scolarisation en fonction des réalités du marché de l'emploi

Siloe Centre COMETE AMO asbl
Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)
Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles
Tel: 02/513.85.07 – Fax: 02/502.27.41
Email: info@centrecometeamo.be

- Atelier de sensibilisation dans les écoles sur le lien entre parcours scolaire et parcours professionnel
- Sensibilisation au projet de vie pendant les séances individuelles de rédaction de CV ou LM mais également pendant les suivis individualisés

# 4.5 Espace public

# Description du phénomène

L'architecture et la dynamique du quartier évolue en permanence et rapidement. La dynamique sociale évolue parallèlement.

Certaines personnes ne viennent pas dans les bureaux d'aide sociale, par choix ou par méconnaissance des services.

#### Sources

Les sources sont au nombre de 3 :

- Observation par les travailleurs de l'AMO ou de partenaires
- Discussions lors de suivis individuels ou d'activités organisées avec l'AMO
- Discussion dans la rue avec des personnes connues ou non de l'AMO

#### Quelle est la fréquence et la récurrence du phénomène ? (Quantification)

- Nous observons les changements d'architecture et de dynamique lors de chaque déplacement ou présence fixe en rue.
- Un phénomène de gentrification est particulièrement observable depuis début 2019.

• Des demandes d'information ou de précision concernant l'AMO ou d'autres acteurs sociaux apparaissent lors de la majorité de nos présences fixes de rue.

# Quelles sont les situations typiques et concrètes rencontrées (Qualification)

- Lors de présences fixes en rue, accompagnés de nos jeux, des parents nous demandent si l'activité est gratuite. Ils nous questionnent ensuite sur les missions de notre service.
- Une personne âgée apprenant notre orientation sociale nous questionne sur le règlement de ses charges énergétiques.
- Une famille nous demande un soutien administratif mais ne se présente pas dans nos bureaux. Nous la côtoyons régulièrement en rue
- Un jeune nous annonce être en grand questionnement concernant sa future orientation scolaire. Il ne connaissait pas nos missions.
- Des jeunes nous font part de leur étonnement au sujet de la diminution de la violence dans le quartier.

# Quel est le public concerné (Identification)

- Tout le monde est concerné par l'évolution du quartier, mais plus particulièrement les habitants des tours d'habitations faisant parties du plan de rénovation de la Ville.
- Nos présences de rue sont à destination de notre public (0-22 ans) et leurs parents mais elles permettent la rencontre d'autres personnes plus âgées et parfois esseulées.

#### Quels sont les acteurs et institutions concernés par ce phénomène (Contextualisation)

Tous les acteurs sociaux sont concernés par le manque d'information du public et l'utilité de se rendre accessible par des moyens variés. On assiste à la création de plusieurs emplois de travailleurs sociaux de rue, tout particulièrement dans les secteurs de la jeunesse et de l'aide à la jeunesse.

#### Où le phénomène se produit-il ? (Localisation)

Nous sommes plus particulièrement concernés par les quartiers Anneessens et de la Senne mais nos échanges avec des partenaires indiquent que la présence de rue a un intérêt dans la plupart des communes bruxelloises.

#### Quelles sont les causes possibles de ce phénomène ?

• Il peut y avoir une volonté politique de gentrification d'un quartier réputé difficile, notamment via l'implantation de commerces dits chics et de modernisation des logements

• Le public confond les services volontaires et les autres

• Les jeunes ne souhaitent pas s'enfermer dans des bureaux, du moins pas avant de rencontrer une situation vraiment critique

• Le public a rencontré à plusieurs reprises des violences institutionnelles.

• Le fait de demander une aide peut sembler être un aveu de faiblesse aux yeux de certains parents comme de certains jeunes.

• Les plus jeunes comme les adultes ne reçoivent pas l'information au sujet des différentes missions des institutions sociales du quartier.

Au regard des différents textes garantissant les droits des jeunes, notamment la Convention internationale relative aux droits de l'enfant, quels sont les droits non suffisamment respectés ?

Les Etats parties respectent et favorisent le droit de l'enfant de participer pleinement à la vie culturelle et artistique, et encouragent l'organisation à son intention de moyens appropriés de loisirs et d'activités récréatives, artistiques et culturelles, dans des conditions d'égalité.

Tout individu a droit à la liberté d'opinion et d'expression, ce qui implique le droit de ne pas être inquiété pour ses opinions et celui de chercher, de recevoir et de répandre, sans considérations de frontières, les informations et les idées par quelque moyen d'expression que ce soit.

Quelles sont les ressources, les dynamiques positives (des jeunes et des familles, de l'AMO ou institutionnelles) et les « bonnes pratiques » que l'on peut observer dans l'environnement ?

Le public est demandeur de notre présence fixe. Les parents encadre souvent eux-mêmes leurs enfants et prennent contact avec nous volontairement afin d'exprimer certaines demandent et également afin d'obtenir des informations concernant l'AMO.

Des jeunes encadrent et animent volontairement des plus petits. L'action prends forme de mini fête de quartier.

Les lieux de présences fixes sont/deviennent des lieux de vie et d'échange entre les habitants.

# Questionnements et hypothèses

L'architecture et la dynamique du quartier évoluent constamment. Comment s'implanter dans la durée via nos présences fixes de rue tout en s'adaptant à ces évolutions ?

Siloe Centre COMETE AMO asbl Service d'**A**ction en **M**ilieu **O**uvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles) Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles

Tel: 02/513.85.07 – Fax: 02/502.27.41 Email: <u>info@centrecometeamo.be</u>

- Réaliser un gros travail d'information quant aux changements de lieu de nos présences fixes (plus de supports papiers, information auprès de partenaires, contacts téléphoniques, etc...).
- Réalisation de maraudes plus nombreuses et couvrant l'ensemble du territoire.
- Utilisation de matériel visuel pour être reconnu (pulls, casquettes).

Lors de la réception de demandes, nous pouvons commencer à proposer des solutions mais la résolution des difficultés rencontrées demande souvent un suivi à plus long terme. Comment pousser le public à revenir vers nous en dehors de nos présences de rue ?

- Fixer des rendez-vous dès la première rencontre
- Prise des coordonnées et de contact régulier
- Distribution automatique des outils d'informations (flyers de l'AMO, cartes professionnelles, flyers d'activités)
- Utilisation d'une carte sur les flyers permettant la localisation aisée des bureaux

Comment réagir face aux demandes ne concernant ni nos missions ni notre public sans faire subir de violences institutionnelles ?

- Possession d'un annuaire social commun à l'équipe permettant la réorientation directe
- Prendre le temps nécessaire afin d'entendre la demande et de réaliser les recherches nécessaires à la réorientation, via les permanences au bureau ou des échanges mails et téléphoniques
- Extension de notre réseau afin d'être en contact régulier avec les services du quartier et de connaître l'évolution de leurs missions et de leurs permanences

Apport de nouvelles informations, analyse du territoire et du milieu de vie (données de contexte)

Dans son programme de politique générale 2018-2024, la Ville de Bruxelles annonce la rénovation des logements sociaux de manière à limiter les dépenses énergétiques et donc, entre-autre, de limiter les charges des locataires. Elle annonce néanmoins la volonté de déplacer les logements sociaux dans des quartiers n'en possédant encore que très peu. Pour preuve, le projet de rénovation des Remparts des Moines fera passer le nombre de logements sociaux de 314 à 210. La commune de Bruxelles 1000 verra la construction de 66 habitations sociales. Les communes en périphérie en compteront 202.

La Ville annonce aussi vouloir redéfinir les missions de ses travailleurs de rue mais la direction recherchée n'est pas encore indiquée.

Les changements d'architectures aux alentours du quartier ne semblent pas prêts de s'arrêter avec la création d'une nouvelle ligne de métro ainsi que le plan de suppression de places de parking. La dynamique du quartier devrait s'en trouver influencée.

Confrontation à d'autres regards

Guy Giroux, Le droit du public à l'information. Dans Communication Information Médias Théories 1983, pages 24 à 42

W. Bervoets, M. Loopman, Diversité et discrimination dans le logement social : pour une approche critique de la "mixité sociale"

Dominique Schapper, Idéal et limites de la mixité social : les arguments du débat public. Dans Information sociales 2005/5 (n°125), pages 6 à 15

Notons que notre regard vis-à-vis des phénomènes peut évoluer de manière régulière, nos observations étant quotidienne et la dynamique du quartier très mouvante.

# Quelles sont les hypothèses stabilisées

Réalisation de maraudes plus nombreuses et couvrant l'ensemble du territoire.

L'augmentation de nos maraudes, nous permet d'observer plus régulièrement les évolutions architecturales et de dynamiques du quartier.

Elles nous permettent également d'intensifier nos rencontres et d'approfondir nos relations avec le public et les partenaires.

Fixer des rendez-vous dès la première rencontre.

Nous invitons régulièrement notre public à venir ultérieurement dans nos bureaux. Certains franchissent le pas, d'autres non. Plusieurs de nos suivis individuels ont en tout cas démarré par une rencontre fortuite dans l'espace public.

Prise des coordonnées et de contact régulier

Distribution automatique des outils d'informations (flyers de l'AMO, cartes professionnelles, flyers d'activités)

Nous distribuons régulièrement nos cartes professionnelles. Cela permet de répondre à une demande déjà existante ou dans le cas d'une future demande. La distribution de nos flyers permet de faire connaître notre service et l'entièreté de nos missions mais également nos activités régulières ou ponctuelles.

Prendre le temps nécessaire afin d'entendre la demande et de réaliser les recherches nécessaires à la réorientation, via les permanences au bureau ou des échanges mails et téléphoniques.

Nos réorientations sont plus efficaces et ainsi diminuent les violences institutionnelles.

Notre réseau s'en trouve amélioré et élargi.

Extension de notre réseau afin d'être en contact régulier avec les services du quartier et de connaître l'évolution de leurs missions et de leurs permanences.

La réalité du terrain ne nous permet néanmoins pas de nous tenir à jour concernant les changements internes à chaque institution.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel: 02/513.85.07 - Fax: 02/502.27.41

Hypothèses d'intervention pour lutter contre les causes identifiées du phénomène/pour renforcer les jeunes comme sujets et acteurs

Adapter nos méthodes de travail aux besoins observés ou exprimés par les habitants du quartier.

Tenir compte des différences sociales, culturelles, générationnelles,...

Maintenir et augmenter une présence mobile dans les rues.

Tenir compte de l'entièreté de notre territoire et comparer celui-ci à d'autres quartiers.

Maintenir une présence fixe et régulière dans la rue (CVLQ).

Tenir compte des besoins du public lors du choix des lieux et des horaires.

#### **Actions**

#### Méthodes de travail

- Maintenir une formation régulière des travailleurs sociaux, adaptée aux situations rencontrées.
- Maintenir un réseau de qualité (partenaires et personnes ressources).
- Réaliser des maraudes régulières et selon des trajets variés.
- Etre prêt à réaliser un travail d'interpellation concernant nos observations et les demandes reçues.

#### Maraude

- Maintenir des maraudes toute au long de l'année et sur l'entièreté du territoire.
- Profiter de ces moments de maraude pour entretenir nos relations avec nos partenaires et nos personnes ressources.
- Profiter de ces moments de maraude pour élargir notre public et rencontrer de potentiels partenaires.
- Maintenir notre visibilité via nos habits de l'AMO.
- Etre en possession de tout document utile : cartes professionnelles, flyers de l'AMO et flyers de nos activités.
- Réaliser des maraudes en dehors de notre territoire afin d'observer des dynamiques et méthodes de travail différentes.

#### **CVLQ**

• Maintenir nos présences de rue dans des mieux et à des horaires fixes. Le choix de ces lieux doit se baser sur les besoins et les possibilités de notre public (Accessibilité, lieu de vie, ...). Notre

présence fixe dépend également de la météo.

• Continuer à informer très largement le public des lieux, des horaires et des raisons de nos présences fixes. Pour ce faire, profiter des maraudes et des différentes rencontres du public mais

également utiliser différents outils de communication (affichage au bureau, flyers,...)

Continuer à utiliser notre matériel d'accroche (tables, chaises, lumières, jeux, boissons chaudes,

...). Entretenir et améliorer tout ce matériel.

• Lors de ces présences, être en possession d'un nombre suffisant d'outils de communication et

de contact (cartes professionnelles, flyers de l'AMO, flyers des activités, agendas, vêtements de

ľAMO.

Assurer la présence des travailleurs. Pour ce faire réserver ces tranches horaires uniquement à la

présence de rue et adopter une attitude proactive.

4.6 Mises en projet

Description du phénomène

Depuis 2017, il y a de plus en plus de demandes de la part des jeunes pour réaliser des mises en projet (projets proposés, initiés et coordonnés par les jeunes). Cette méthode place le jeune au centre et le rend

auteur de ses choix et projets.

• Le projet mis en place à l'initiative du jeune lui permet de développer sa créativité et ses compétences personnelles (autonomie, confiance en soi, gestion d'un groupe, organisation...)Les

mises en projet permettent d'apprendre à connaître le jeune sous une autre facette et ainsi

approfondir la relation de confiance entre celui-ci, l'institution et les travailleurs

• Le jeune, participant à une mise en projet, veut à son tour devenir acteur de son propre projet.

A travers les projets qu'ils mettent en place, les talents des jeunes du quartier sont valorisés.

• Les mises en projet favorisent la rencontre entre jeunes et leur permet de créer des liens.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Cette co-organisation avec le jeune est basée sur le partage du savoir, et permet aux

professionnels d'en apprendre énormément sur le jeune.

Il y moins de « shopping social » car il y a une implication directe de la part des jeunes, qui pour

la plupart d'entre eux sont des membres actifs de notre asbl. Nous remarquons cependant que certains jeunes participent uniquement aux activités sans pour autant faire partie intégrante de

notre asbl.

Certains parents ne comprennent pas l'objectif des mises en projet et n'arrivent pas à les

différencier des autres activités présentes dans les autres asbl.

On observe une implication des parents car ils soutiennent la mise en projet de leur enfant et en

sont fiers.

Nous constatons que les mises en projet de petites envergures (ex : une après-midi) aboutissent

facilement, alors que les mises en projets demandant une plus longue implication, que ce soit

par sa préparation ou sa réalisation, n'aboutissent pas toujours. Il peut s'ajouter des obstacles

liés aux infrastructures, aux institutions, aux horaires imposés, ...

Sources

Observations et expérimentations faites par les travailleurs sociaux de COMETE durant de longues années

de pratique de projets descendants.

Partage d'observations, d'expériences et de difficultés des diverses associations présentes dans le quartier.

Expression directe et demandes de la part des enfants, jeunes et familles.

Quelle est la fréquence et la récurrence du phénomène ? (Quantification)

Activités descendantes

Les mises en projet ont pour la plupart eu lieu durant les mercredis après-midis ou durant la

période des vacances scolaires.

Nous recensons plus au moins une quinzaine de projets qui se sont concrétisés depuis début

2017, et cela en partant de la demande initiale du jeune à l'évaluation finale de son projet.

Nous comptons également une dizaine de projets qui n'ont pas aboutis pour diverses raisons.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel: 02/513.85.07 - Fax: 02/502.27.41

- Quelles sont les situations typiques et concrètes rencontrées (Qualification)
- Il nous arrive de proposer à un jeune, qui par manque de confiance en lui ne prend pas les devant, de mettre en place un projet qui lui correspondrait.
- Un jeune arrive à Comète pour organiser un projet mais sans but ni idées concises. Il est alors orienté et conseillé par un travailleur pour le concrétiser.
- Lorsqu'un enfant/parent nous consulte pour inscrire son enfant à des activités hebdomadaires, nous les orientons plutôt vers d'autres structures plus adaptées (MJ, maison de quartier, asbl,...) ou leur proposons le concept des mises en projet au sein de notre asbl.
- Un jeune se rend à Comète pour organiser une activité « cuisine ». Il se met alors des objectifs propres à lui et au groupe, qui seront par la suite évalués avec le travailleur. Cela permet au jeune d'apprendre à s'autocritiquer, de prendre conscience de ses acquis, compétences et difficultés. Cela permet une valorisation du jeune.
- Un duo de jeunes filles avait pour projet de réaliser un stage de boxe sur toute une année. Suite à un problème d'infrastructure, elles n'ont pu le réaliser que durant 2 jours pendant les vacances. Cela a influencé négativement la motivation des organisatrices.

#### Quel est le public concerné (Identification)

Jeunes filles et garçons de 7 ans à 16 ans.

#### Quels sont les acteurs et institutions concernés par ce phénomène ? (Contextualisation)

- Jeunes
- Familles
- Associations du quartier (Buurtwinkel, BYWS, Espace Magh, ...)
- Ecoles (Institut Sainte-Marie Bruxelles,...)
- Associations extérieures au quartier (Jeunesse & Santé, Article 27,...)
- Pouvoirs publics
- Politiciens
- Subsides privés

# Où le phénomène se produit-il ? (Localisation)

Les quartiers d'Anneessens et de la Senne- 1000 Bruxelles

#### Quelles sont les causes possibles de ce phénomène ?

On remarque que lorsque les jeunes commencent à comprendre les objectifs et les mettent en

place à travers la réalisation d'un projet, ils en tirent des bénéfices personnels.

Les participants, quant à eux, voyant d'autres jeunes étant responsable d'un projet, ont plus

tendance à respecter le cadre et les consignes mises en place.

La personne organisatrice s'engage dans une mise en projet car cela lui permet de développer sa

créativité et son imagination, tout en restant dans « le possible »

Les mises en projet demandant un temps de préparation plus long démotivent certains jeunes

en cours de route.

Le manque de temps, d'implication ou de priorité de la part des travailleurs ou des jeunes, met à

mal la réalisation de certaines mises en projet, que ce soit pour un projet de longue ou courte

durée.

Les jeunes et leur famille pratiquent une sorte de « shopping social » dans un quartier très

dense en associations.

Certains parents « forcent » leurs enfants à venir aux activités (COMETE est une sorte de

« garderie »).

Au regard des différents textes garantissant les droits des jeunes, notamment la Convention

internationale relative aux droits de l'enfant, quels sont les droits non suffisamment respectés ?

Niveau de vie (art 27)

1. Les Etats parties reconnaissent le droit de tout enfant à un niveau de vie suffisant pour permettre son

développement physique, mental, spirituel, moral et social.

2. C'est aux parents ou autres personnes ayant la charge de l'enfant qu'incombe au premier chef la

responsabilité d'assurer, dans les limites de leurs possibilités et de leurs moyens financiers, les conditions

de vie nécessaires au développement de l'enfant.

3. Les Etats parties adoptent les mesures appropriées, compte tenu des conditions nationales et dans la

mesure de leurs moyens, pour aider les parents et autres personnes ayant la charge de l'enfant à mettre en œuvre ce droit et offrent, en cas de besoin, une assistance matérielle et des programmes d'appui,

notamment en ce qui concerne l'alimentation, le vêtement et le logement.

4. Les Etats parties prennent toutes les mesures appropriées en vue d'assurer le recouvrement de la

pension alimentaire de l'enfant auprès de ses parents ou des autres personnes ayant une responsabilité

financière à son égard, que ce soit sur leur territoire ou à l'étranger. En particulier, pour tenir compte des

cas où la personne qui a une responsabilité financière à l'égard de l'enfant vit dans un Etat autre que celui de l'enfant, les Etats parties favorisent l'adhésion à des accords internationaux ou la conclusion de tels

accords ainsi que l'adoption de tous autres arrangements appropriés.

Siloe Centre COMETE AMO ashl

# Objectif de l'éducation (art 29)

Observation générale sur son application

- 1. Les Etats parties conviennent que l'éducation de l'enfant doit viser à
- a) Favoriser l'épanouissement de la personnalité de l'enfant et le développement de ses dons et de ses aptitudes mentales et physiques, dans toute la mesure de leurs potentialités ;
- b) Inculquer à l'enfant le respect des droits de l'homme et des libertés fondamentales, et des principes consacrés dans la Charte des Nations Unies ;
- c) Inculquer à l'enfant le respect de ses parents, de son identité, de sa langue et de ses valeurs culturelles, ainsi que le respect des valeurs nationales du pays dans lequel il vit, du pays duquel il peut être originaire et des civilisations différentes de la sienne ;
- d) Préparer l'enfant à assumer les responsabilités de la vie dans une société libre, dans un esprit de compréhension, de paix, de tolérance, d'égalité entre les sexes et d'amitié entre tous les peuples et groupes ethniques, nationaux et religieux, et avec les personnes d'origine autochtone;
- e) Inculquer à l'enfant le respect du milieu naturel.
- 2. Aucune disposition du présent article ou de l'article 28 ne sera interprétée d'une manière qui porte atteinte à la liberté des personnes physiques ou morales de créer et de diriger des établissements d'enseignement, à condition que les principes énoncés au paragraphe 1 du présent article soient respectés et que l'éducation dispensée dans ces établissements soit conforme aux normes minimales que l'Etat aura prescrites.

Loisirs, activités créatives et culturelles (art 31)

- a) Les États parties reconnaissent à l'enfant le droit au repos et aux loisirs, de se livrer au jeu et à des activités récréatives propres à son âge, et de participer librement à la vie culturelle et artistique.
- b) Les États parties respectent et favorisent le droit de l'enfant de participer pleinement à la vie culturelle et artistique, et encouragent l'organisation à son intention de moyens appropriés de loisirs et d'activités récréatives, artistiques et culturelles, dans des conditions d'égalité

Quelles sont les ressources, les dynamiques positives (des jeunes et des familles, de l'AMO ou institutionnelles) et les « bonnes pratiques » que l'on peut observer dans l'environnement ?

#### A l'AMO

- Disponibilité et écoute des travailleurs
- Formations

- Lien de confiance
- Autoévaluation et remise en question
- Recherche de solutions

# Associations du quartier

- Nombreuses associations dans le quartier
- Des partenaires fiables en recherche d'échange de pratiques et de réflexion commune et globale
- Complémentarité avec certaines associations come AMO et centre de jeunes

#### **Jeunes**

- Lien de confiance avec COMETE
- Envie des jeunes de mener leurs propres projets
- Esprit critique

#### **Familles**

- Implication des familles
- Lien de confiance, assurance
- Volonté d'inscrire leurs enfants dans des activités extra scolaires

#### **Autres**

- Réseau associatif
- Subsides
- **Partenariats**
- Bouche à oreille dans le quartier

# Questionnements et hypothèses

# Comment rendre les participants plus actifs et impliqués dans les mises en projet ?

- En informant au maximum les parents et le jeune lors de son inscription au projet, sur la thématique, le fonctionnement et l'importance éducative du projet.
- Le jeune organisateur du projet pourrait exprimer au reste du groupe au début de l'activité : les objectifs personnels fixés, le choix de la thématique, les règles, le cadre.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel: 02/513.85.07 - Fax: 02/502.27.41

Comment préserver la motivation du jeune, tout en lui permettant de rester réaliste dans la réalisation

de son projet ?

• En travaillant avec lui sur la faisabilité et la cohérence de son projet (timing, infrastructure, mise en

place, ...), tout en continuant à le mobiliser.

• En travaillant avec lui sur la mise en place d'un plan d'action et d'une ligne du temps, ce qui lui

permet d'avoir une vision élargie et concrète de son projet

En lui proposant des compromis, tout en lui permettant de rester acteur de son projet

Comment rendre les parents plus conscients et impliqués dans ce qu'apporte le projet du jeune ?

• En travaillant la communication entre le jeune et ses parents : en interpellant les parents

Lors de l'inscription du jeune au projet par l'un de ses parents, expliquer à celui-ci le

fonctionnement et les objectifs d'une mise en projet

Comment fidéliser un public alors que notre asbl ne propose aucune activité récurrente ?

• En mettant en avant le concept et les bienfaits d'une mise en projet pour et par les jeunes

En nous distinguant des autres associations : par l'organisation des sorties et camps familles, des

réunions de parents, l'école des devoirs, de nos accompagnements, etc.

En informant les autres associations du quartier sur nos missions et notre méthode de travail.

Apport de nouvelles informations, analyse du territoire et du milieu de vie (données de contexte)

Tendance des associations dans le quartier Anneessens à proposer des activités collectives descendantes.

Par contre, la spécificité des AMO est de fonctionner à la demande.

De nombreux ouvrages scientifiques décrivent et vantent l'approche à la demande, la méthode ascendante. Cette approche est enseignée aux futurs travailleurs sociaux depuis de longues années mais est souvent

difficile à mettre en place car instable et insécurisante pour les travailleurs et l'institution. De plus,

fidélisation du public plus difficile étant donné qu'il n'y a pas d'activités ponctuelles.

Confrontation à d'autres regards

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Ouvrages scientifiques sur la pédagogie active et la pédagogie du projet notamment de Paolo Freire, Montessori, Decroly, InterMag, Journal Droits des Jeunes, Le Ligueur, ....

# Quelles sont les hypothèses stabilisées ?

- En partant des demandes et des besoins du jeune, celui-ci devient alors acteur de son projet.
- La mise en projet permet d'approfondir un lien de confiance avec les jeunes et leur famille.
- Sortir les jeunes de leur rôle de « Public » et les rendre « Acteurs ».
- Construire le cadre de l'activité avec les jeunes en leur permettant d'établir clairement les attentes / engagements / sanctions de chacun (le jeune et COMETE) aide à la bonne réalisation du projet.
- Donner un espace de parole aux jeunes dans lequel ils peuvent s'exprimer librement et évaluer l'activité.
- Utiliser l'autorégulation sociale et le rôle d'exemple des Plus Grands du quartier.
- Après avoir participé à un projet, certains jeunes veulent à leur tour devenir organisateur d'un projet qui leur est propre.
- Mieux communiquer entre acteurs associatifs du quartier sur nos missions, nos actions, nos méthodes et notre public.
- Rencontrer chaque famille en individuel pour inscription à une activité afin de communiquer les missions de notre AMO, tisser un lien de confiance et pouvoir mieux analyser leur demande.

Hypothèses d'intervention pour lutter contre les causes identifiées du phénomène/pour renforcer les jeunes comme sujets et acteurs

Nos missions se basent sur une vision ascendante c'est-à-dire que les projets sont proposés, initiés et coordonnés par les jeunes. Nous ne sommes pas à l'initiative des projets.

Cette méthode place le jeune au centre et le rend auteur de ses choix et projets : de public, il est l'auteur de son projet.

Notre travail est donc de l'accompagner, de le soutenir et de l'outiller dans les démarches et les différentes étapes afin de l'aider à construire lui-même son projet.

Cette méthodologie permet de miser sur les talents, les compétences et les connaissances des jeunes et ainsi de les valoriser. Nous sommes donc dans une démarche d'échange et de partage du savoir (*cf Paulo Freire*). Le jeune a donc l'opportunité de s'exprimer, d'argumenter, d'être en désaccord, de mettre en œuvre ses propres stratégies, de faire ses propres choix, etc...

Cette méthodologie amène le jeune à faire ses propres choix et donc par conséquent d'assumer entièrement les conséquences de ceux-ci.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

C'est une vision ascendante, responsabilisante, valorisante et émancipatrice du travail social.

Au-delà des bénéfices de l'approche active du jeune, notre vision se veut aussi globale. En effet, certains jeunes veulent également participer à d'autres « services » : accompagnement individuel, école des devoirs, lien étroit avec la famille et soutien à la parentalité, etc...

Cette approche globale permet d'aborder le jeune dans toute sa complexité et ses différentes facettes pour répondre à ses besoins dans une démarche cohérente et structurante le plaçant au cœur des actions.

**Actions** 

Méthode de Mise en projet : « Faire d'une pierre 3 coups »

Premier aspect

Des plus "Grands" animent différents projets à destination généralement des plus "Petits".

Notre travail est donc de les accompagner, de les soutenir et de les outiller dans les démarches et les différentes étapes afin de les aider à construire eux-mêmes leur projet.

En parallèle, cette relation privilégiée avec les plus "Grands", nous permet aussi de les aider sur des questions de scolarité, de jobs d'étudiants, de relation familiale ou amoureuse etc...

Il est d'ailleurs arrivé que nous proposions aussi à ces "Grands' Anim'Acteurs une formation diplômante en animation après avoir testé leur motivation sur le terrain. Ainsi, la formation à l'animation prend sens.

Cette méthodologie permet de miser sur les talents, les compétences, les connaissances et l'expertise des jeunes sur leur quartier et ainsi de les valoriser.

Ils ont l'opportunité de s'exprimer, d'argumenter, d'être en désaccord, de mettre en œuvre leurs propres stratégies, de faire leurs propres choix etc et donc, par conséquent, d'assumer entièrement les conséquences de ceux-ci.

Deuxième aspect

Les plus "Petits" bénéficient d'activités socioculturelles et sportives organisées et animées par les plus « Grands ».

Cette méthode a des impacts visibles sur les plus « Petits » en termes de fidélisation, d'implication et de respect du cadre co-construit avec les plus « Grands ».

Ceux-ci deviennent des modèles positifs pour les plus « Petits » et crée un effet boule de neige car les plus « Petits » veulent aussi initier leur propre projet et devenir auteurs.

Cet effet dominos, à moyen terme, valorise les jeunes mais aussi le quartier en cassant les préjugés négatifs dont ils souffrent.

Troisième aspect

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel : 02/513.85.07 – Fax : 02/502.27.41

Cette méthodologie permet, tant à l'équipe qu'aux jeunes, de construire une relation privilégiée basée sur

la confiance. Celle-ci nous permet d'aborder les jeunes dans toute leur complexité et leurs différentes

facettes afin de répondre au mieux à leurs besoins dans une démarche cohérente et structurante les plaçant ainsi au cœur des actions. Ils peuvent donc, s'ils le souhaitent, bénéficier d'un ensemble d'autres

« services » : accompagnement individuel, école des devoirs, soutien à la parentalité, etc... D'autre part,

cette relation non hiérarchique avec les jeunes, basée sur le partage du savoir, nous permet, à nous

professionnels du social, d'apprendre énormément des jeunes car nous les considérons comme les experts

du terrain dans lequel nous sommes amenés à travailler. Ils sont aussi notre meilleure publicité dans le

quartier et nous permettent de toucher des jeunes et des familles que nous ne connaissons pas.

Résultats attendus

Cette approche globale permet d'aborder le jeune dans toute sa complexité et ses différentes facettes pour

répondre à ses besoins dans une démarche cohérente et structurante le plaçant au cœur des actions. « Une

pierre trois coups» : activités pour les «petits », valorisation et responsabilisation des «Grands», relation

facilitée entre l'AMO et le public.

Formation à l'animation des « Grands ».

Image positive donnée aux «Petits» : valeur d'exemple des «Grands».

• Autonomisation, responsabilisation et émancipation des «Grands».

Respect et implication des «Petits» dans le projet car identification de ceux-ci par rapport aux

«Grands».

Effet boule de neige : les «Petits» sont stimulés et veulent aussi monter des Projets.

Utilisation et valorisation des talents du quartier.

Les jeunes ont un statut d'acteur et non de « public ».

Moins de shopping social car lien affectif avec les organisateurs mais aussi parce que les jeunes ont

une place à part entière dans le projet.

Implication des parents car ils soutiennent la mise en projet et sont fiers.

Approche globale, alliant la mise en projet, l'accompagnement individuel, le soutien à la scolarité, le

soutien à la parentalité etc...selon les besoins.

4.7 Suivis individuels

Description du phénomène

Le nombre de demandes d'aide individuelle de la part de jeunes ou de leur famille est grandissant.

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Ces demandes se complexifient et touchent à différentes facettes de vie (scolarité, parentalité, administratif, juridique, santé physique et mentale, etc...). Il importe donc de s'entourer de spécialistes concernant chaque thématique potentielle, que ce soit par la création d'une équipe pluridisciplinaire ou en élargissant notre réseau.

De nombreuses institutions ne réalisent pas de suivis individuels.

#### Sources

- Registre des demandes de l'AMO
- Notre permanence en institution et en rue
- Nombre de suivis individuels en cours et type de suivis
- Nombre d'ouverture de dossiers pour suivis individuels
- Constat partagé par nos partenaires
- Nombre de demandes orientées vers nous par d'autres services ne pouvant pas ou plus offrir de suivi individuel

## Quelle est la fréquence et la récurrence du phénomène ? (Quantification)

- En 2017, nous avons suivis15 jeunes et famille
- En 2018, nous avons suivis 13 jeunes et famille
- En 2019, nous avons suivis 16 jeunes et famille

#### 26 suivis sont actuellement ouverts

La grande majorité des suivis nécessite l'intervention d'autres institutions afin de remplir nos obligations moyens (conseils juridiques, médicaux, intervention bénévole, dons, etc...)

Pour notre service, un suivi individuel est un rendez-vous hebdomadaire d'1h de minimum 2 mois.

Exemple : les accompagnements jobs étudiants ne sont pas considérés comme des suivis individuels car ils ne durent que quelques jours ou semaines. Il s'agit donc uniquement de réponses à des demandes ponctuelles.

Quelles sont les situations typiques et concrètes rencontrées (Qualification)

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel : 02/513.85.07 – Fax : 02/502.27.41

Les jeunes ou leurs familles expriment souvent un besoin précis et ponctuel. C'est durant la résolution de ce problème que de multiples difficultés apparaissent, notamment grâce au lien de confiance qui s'épaissit :

- Soutien à la scolarité
- Soutien à la parentalité
- Relations familiales
- Difficultés relatives au titre de séjour
- Recherche de formations ou d'emploi
- Projet de vie et orientation pédagogique
- Ses droits et ses devoirs, le passage à la majorité
- Besoin d'écoute
- Relais dans un besoin d'interpellation

La majorité des suivis touchent plusieurs dimensions et sont donc très complexes.

Certains de nos suivis ont besoin d'un accompagnement mental ou paramédical (psychomotricité, pédopsychologie, logopédie). Il est donc important pour notre service d'avoir des partenaires privilégiés (fiables, réactifs et disponibles, peu couteux).

Une famille se présente à l'AMO suite aux difficultés scolaires d'un de leurs enfants. Des années plus tard, nous continuons à travailler ensemble sur l'obtention de titres de séjour, d'aides matérielles, de logement, de soins de santé, etc...

Une famille demande de l'aide concernant une inscription scolaire. Après quelques années, un trouble autistique est diagnostiqué chez un des enfants et un accompagnement s'annonce nécessaire. Nous accompagnons la famille dans sa recherche de plusieurs soins de santé spécifiques ainsi que dans sa procédure d'obtention de titres de séjour.

# Quel est le public concerné (Identification)

Jeunes à partir de 3 ans et jusqu'à environs 25 ans.

Il arrive également que nous suivions de manière individuelle des parents en recherche de soutien ou de futurs parents, soutien à la parentalité.

#### Quels sont les acteurs et institutions concernés par ce phénomène ? (Contextualisation)

Le jeune et sa famille

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel: 02/513.85.07 - Fax: 02/502.27.41 Email: info@centrecometeamo.be

- Le système scolaire
- La société
- Les pouvoirs publics
- La santé
- Le réseau associatif
- Les acteurs emploi, juridique, ...

# Où le phénomène se produit-il ? (Localisation)

Quartiers d'Anneessens et de la Senne – 1000 Bruxelles, ainsi que d'autres communes si l'aide ne peut pas y être proposée.

# Quelles sont les causes possibles de ce phénomène ?

# Difficultés personnelles (jeune ou famille)

- Relation difficile entre le jeune et ses parents
- Le jeune perd ses repères car les règles changent en fonction qu'il soit à la maison, à l'école ou dans notre service, ...
- « ANOMIE »
- Difficultés liées à l'adolescence, au besoin de s'émanciper, de se confronter à l'adulte, la règle, la loi
- Difficultés liées au besoin de se prendre en charge, d'être autonome sans avoir les outils nécessaires pour y parvenir
- Besoin de reconnaissance
- Besoin de faire un choix qui correspond à ce que je veux >< choix que mon entourage voudrait que je fasse
- Filière scolaire non adaptée
- Problèmes d'ordre personnel, émotionnel
- Difficultés liées à la drogue, la délinquance et autres phénomènes dits « toxiques »
- Méconnaissance ou mauvaise connaissance du système scolaire
- Absence de communication familiale
- Absence de repères intra-familiaux
- Besoin d'être accompagné dans sa scolarité (méthodologie, soutien moral, motivation...)
- Violence familiale

Tel: 02/513.85.07 - Fax: 02/502.27.41 Email: info@centrecometeamo.be

Contexte sociétale

Précarité

Vague migratoire importante

Monoparentalité

Impression pour les jeunes et les familles de subir certains « choix »

Absence de connaissance de ses droits et devoirs (scolaires, familiaux, ...) et donc souvent absence

de reconnaissance de ces droits et devoirs. Difficulté de comprendre les lois et d'en suivre l'évolution

Violences institutionnelles et invisibles

Les AMO sont de plus en plus connues : beaucoup de réorientation par les écoles, les services

mandatés, les pénitenciers, etc...

**Contexte institutionnel** 

Beaucoup d'institutions ou associations ne proposent plus de suivis individuels mais des ateliers

collectifs

Beaucoup d'institutions ou associations sont limitées quant au nombre de suivis individuels, à la

durée et à la fréquence de ceux-ci à cause du cadre institutionnel et de leurs missions ou du manque de

moyens et de la surcharge de travail

Beaucoup d'institutions ou associations sont spécialisées et ne peuvent pas aborder la

problématique dans son ensemble

Les AMO ont la spécificité d'offrir des suivis individuels dans un cadre souple et à la demande, avec

des équipes pluridisciplinaires offrant une approche globale

Quelles sont les ressources, les dynamiques positives (des jeunes et des familles, de l'AMO ou institutionnelles) et les « bonnes pratiques » que l'on peut observer dans l'environnement ?

Volonté des jeunes/familles de trouver des solutions

Identification de l'AMO par les jeunes, leurs familles, les écoles et autres institutions

Lien de confiance entre les jeunes, les familles et l'AMO

Volonté de l'AMO de partager des moments (in)formels avec le public (jeunes, parents) comme par

exemple par des activités collectives ou du travail de Rue

Collaboration de l'AMO avec d'autres acteurs sociaux

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel: 02/513.85.07 – Fax: 02/502.27.41

- AMO qui tient ses engagements
- Equipe pluridisciplinaire au sein de l'AMO
- Méthodologie de l'AMO : vouloir que le jeune soit vraiment au CENTRE et acteur/auteur de son projet
- Approche globale et systémique du jeune et/ou de la famille
- Outils de suivis créés par l'AMO
- Formations et supervision de l'AMO
- Réunion d'équipe hebdomadaire spécifique aux suivis individuels

# Questionnements et hypothèses

Comment assurer notre mission de prévention alors que les demandes nous sont généralement exprimées lorsqu'une situation de crise ou d'urgence est rencontrée ?

- Analyser la situation dans son ensemble, avec une vision globale afin que la difficulté rencontrée puisse faire évoluer nos méthodes et éviter les répétitions
- Organiser des séances d'informations à destination des jeunes et de leur famille
- Intervenir en amont auprès des parents afin de renforcer leurs « compétences parentales »
- Intervenir en amont dans les écoles en termes de sensibilisation et prévention
- Créer des partenariats privilégiés avec des maisons d'enfants, centres ou maison de jeunes afin qu'ils puissent orienter rapidement vers notre AMO
- Aller à la rencontre des jeunes et des familles notamment par le travail de rue, les actions communautaires sur les espaces publics etc...afin de se faire identifier et tisser un lien de confiance
- Outiller les jeunes et leur famille afin de les responsabiliser, les autonomiser et les émanciper.
- Travailler le lien de confiance entre les jeunes et les adultes en donnant la possibilité de s'exprimer librement, en cassant la relation Educateur Eduqué et en tenant nos engagements/nos promesses
- Interpeller les institutions, les politiques avec nos constats d'acteurs de première ligne
- Travail d'interpellation des services décisionnaires

Comment accueillir la demande d'un jeune, basée sur son véritable souhait, alors que de nombreuses situations nous sont amenées par ses proches ?

• Si la demande ne vient pas du jeune, demander à le rencontrer seul pour être à son écoute

• Toujours bien rappeler le cadre et les missions de notre AMO notamment le secret professionnel

que ce soit au jeune mais aussi à sa famille, à l'école ou etc...

• Prendre le temps de tisser un lien de confiance avec le jeune afin que la « sous-demande » puisse

émerger

Se former et s'outiller en tant que travailleurs sociaux concernant « L'analyse de la demande »

Être vigilant à toujours placer le jeune au cœur de l'action

Le secret professionnel protège également le fait de choisir de ne pas agir et libère la parole des

jeunes

Quelles sont nos limites en termes de suivis individuels?

Limites par rapport à nos missions et à notre public

• Exemples : pas de suivis thérapeutiques, âge du jeune, pas de suivi exclusivement administratif des

familles, etc...

Limite par rapport à nos compétences et connaissances

• Exemple : jeune de 16ans primo arrivant jamais été scolarisé : il est préférable de l'orienter vers

Nota Bene

• Exemple : les thématiques de logement et d'orientation entrainent parfois une réorientation

• Limite en terme RH de notre AMO : qualité plutôt que quantité, tenir nos engagements vis-à-vis de

notre public, recentralisation sur nos missions principales des suivis individuels aux détriments d'autres méthodes de travail, conserver une certaine flexibilité/réactivité. Nécessité de réaliser de

d'adires methodes de travail, conserver dire certaine hexibilite/reactivite. Necessite de realiser de

nombreuses actions pour augmenter nos RH et subsides (appel à projet, changement de catégorie

AAJ, etc...

Comment déterminer les limites du secret professionnel et le partage de celui-ci dans un secteur mêlant des services aux méthodes de travail très différentes ? Comment déterminer les limites du secret

professionnel face à la mise en danger ou face aux faits qualifié infractions ?

Se référer au code de déontologie et pas à ce qu'on entend dire ou à ce que les autres font

• En discuter en réunion d'équipe et en conseil éducatif

Organiser des supervisions d'équipe

Relayer nos questionnements vers notre inspectrice pédagogique, notre fédération, la commission

de déontologie etc...

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Toujours bien poser le cadre du secret professionnel avec les jeunes, leur famille mais aussi avec nos partenaires

Se maintenir informé des modalités de travail des acteurs de notre réseau (fédération, service mandaté ou non...)

Comment relayer nos constats en tant qu'acteur de première ligne, notamment sur le besoin d'accompagnement individuel à la place d'atelier collectif?

Rédiger avec soin et rigueur le diagnostic social et l'utiliser comme outil d'interpellation

Être en état de diagnostic social permanent et faire preuve de réactivité. Anticiper les besoins

Continuer à réaliser nos intervision internes à l'équipe

Être à l'écoute des jeunes et des habitants afin de relayer leur parole

Rédiger des cartes blanches ou des articles de presse

Participer à des réunions citoyennes

Participer en tant que public mais aussi intervenant à des groupes de réflexion, colloques, journée d'échange etc...

Avoir un site internet à jour et réactif

Entretenir des liens réguliers avec l'équipe du chargé de prévention et participer aux différentes réunions du conseil de prévention

Apport de nouvelles informations, analyse du territoire et du milieu de vie (données de contexte)

Difficulté d'aller à la rencontre d'autres services pour discuter de situations de peur de rompre le secret professionnel

Les jeunes et habitants ont une sorte de traumatisme associatif : manque de confiance dans les associations, peur d'être utilisés, sentiment qu'on leur ment...

Rotation voire fermeture de services du quartier, déménagements, etc...

Multiplication des nationalités et des langues différentes

Politique de rénovation des logements vers des logements dits « moyens », gentrification (Plan logement 2019-2024 de la Ville de Bruxelles)

Confrontation à d'autres regards

**Paulo Freire** 

Siloe Centre COMETE AMO asbl

Service d'Action en Milieu Ouvert (Agréé par le Ministère de l'Aide à la Jeunesse de la Fédération Wallonie-Bruxelles)

Rue de Soignies, 9 – 1000 Bruxelles Tel: 02/513.85.07 - Fax: 02/502.27.41

« La conscientisation consiste à acquérir une approche critique des réalités sociales. L'homme doit pouvoir analyser ses relations avec son environnement et les liens logiques de causalité entre les événements,

sinon sa compréhension du monde reste magique.

Paulo Freire refuse la fatalité de la misère et de l'ignorance. L'internalisation de l'oppression fait obstacle à l'apprentissage et à la conscientisation. Cela s'explique aussi par un nécessaire repli vital. Les opprimés souffrent mais survivent et ne sont pas prêts à mettre en jeu cet équilibre précaire pour eux et leur famille.

Seule une force de conscientisation très dynamique peut encourager les opprimés à dépasser cet état de

repli vital.

La conscientisation se développe à mesure qu'en apprenant et en s'instruisant on expérimente une autre

vision du monde. Personne ne libère autrui, personne ne se libère seul, les hommes se libèrent ensemble.

Cette transformation ne s'opère pas de façon seulement intellectuelle mais en lien avec l'action, car une

Quelles sont les hypothèses stabilisées ?

vraie réflexion conduit à une pratique qui forge un nouveau savoir de la conscience opprimée. »

En termes de méthodes et d'actions

Analyser la situation dans son ensemble, avec une vision globale afin que la difficulté rencontrée

puisse faire évoluer nos méthodes et éviter les répétitions

• Organiser des séances d'informations à destination des jeunes et de leur famille

Intervenir en amont auprès des parents afin de renforcer leurs « compétences parentales »

• Intervenir en amont dans les écoles en termes de sensibilisation et prévention

Créer des partenariats privilégiés avec des maisons d'enfants, centres ou maison de jeunes afin

qu'ils puissent orienter rapidement vers notre AMO

• Aller à la rencontre des jeunes et des familles notamment par le travail de rue, les actions

communautaires sur les espaces publics etc...afin de se faire identifier et tisser un lien de confiance

Outiller les jeunes et leur famille afin de les responsabiliser, les autonomiser et les émanciper.

Travailler le lien de confiance entre les jeunes et les adultes en donnant la possibilité de s'exprimer

librement, en cassant la relation Educateur Eduqué et en tenant nos engagements/nos promesses

• Si la demande ne vient pas du jeune, demander à le rencontrer seul pour être à son écoute

Toujours bien rappeler le cadre et les missions de notre AMO notamment le secret professionnel

que ce soit au jeune mais aussi à sa famille, à l'école ou etc...

Prendre le temps de tisser un lien de confiance avec le jeune afin que la « sous-demande » puisse

émerger

Être vigilant à toujours placer le jeune au cœur de l'action

Siloe Centre COMETE AMO asbl

• Le secret professionnel protège également le fait de choisir de ne pas agir et libère la parole des

jeunes

En termes de limites

Limites par rapport à nos missions et à notre public

• Exemples : pas de suivis thérapeutiques, âge du jeune, pas de suivi exclusivement administratif des

familles, etc...

• Limite par rapport à nos compétences et connaissances. Exemple : jeune de 16ans primo arrivant

jamais été scolarisé : il est préférable de l'orienter vers Nota Bene. Exemple : les thématiques de

logement et d'orientation entrainent parfois une réorientation

• Limite en terme RH de notre AMO : qualité plutôt que quantité, tenir nos engagements vis-à-vis de

notre public, recentralisation sur nos missions principales des suivis individuels aux détriments

d'autres méthodes de travail, conserver une certaine flexibilité/réactivité. Nécessité de réaliser de

nombreuses actions pour augmenter nos RH et subsides (appel à projet, changement de catégorie

AAJ, etc...

En termes de secret professionnel

• Se référer au code de déontologie et pas à ce qu'on entend dire ou à ce que les autres font

En discuter en réunion d'équipe et en conseil éducatif

Organiser des supervisions d'équipe

• Toujours bien poser le cadre du secret professionnel avec les jeunes, leur famille mais aussi avec nos

partenaires

Se maintenir informé des modalités de travail des acteurs de notre réseau (fédération, service

mandaté ou non

En termes d'interpellation

• Rédiger avec soin et rigueur le diagnostic social et l'utiliser comme outil d'interpellation

• Être en état de diagnostic social permanent et faire preuve de réactivité. Anticiper les besoins

Continuer à réaliser nos intervision internes à l'équipe

Être à l'écoute des jeunes et des habitants afin de relayer leur parole

Participer en tant que public mais aussi intervenant à des groupes de réflexion, colloques, journée

d'échange etc...

Siloe Centre COMETE AMO asbl

• Avoir un site internet à jour et réactif

Hypothèses d'intervention pour lutter contre les causes identifiées du phénomène/pour renforcer les jeunes comme sujets et acteurs

# Sur l'équipe

- Continuer à se former : individuellement ou collectivement (dynamique de groupe, mener un entretien, questions juridiques, etc...)
- Intervision
- Supervision
- Groupes de réflexion et de travail
- Importance d'échanger en équipe pour un meilleur suivi
- Intervenir en binôme sur un suivi si besoin
- Maintien d'une réunion d'équipe consacrée aux suivis individuels

# Sur les jeunes et les familles

- Présenter clairement notre cadre de travail ainsi que nos missions (sans contrainte, à la demande, secret professionnel etc)
- Limiter le nombre de suivis individuels 5 suivis individuels / travailleurs social en même temps afin de privilégier la qualité plutôt que la quantité (tout en restant accessible au cas par cas)
- Veiller à tenir nos engagements et nos promesses vis-à-vis des jeunes et leur famille
- Savoir dire non
- Ne pas reproduire de violences invisibles
- Changer, ponctuellement, le travailleur social de référence du suivi afin de développer et renforcer la confiance en l'adulte et l'institution
- Veiller à créer un espace de parole libre et non jugeant avec le jeune et/ou sa famille
- Evaluer régulièrement le suivi du jeune ou de la famille afin de valoriser et préciser la sous-demande ou nouvelle
- Poursuite de la standardisation de la procédure
- Renforcer les liens de confiance avec les familles afin de pouvoir intervenir en amont
- Créer des liens privilégiés avec les écoles afin de pouvoir intervenir en amont

Développer un réseau de partenaires fiables pour pouvoir orienter si besoin et être tenu au courant

des évolutions pratiques ou philosophiques de ces partenaires

Développer notre approche globale des jeunes et de leur famille grâce à différents services et à une

équipe pluridisciplinaire

Être vigilant à ne pas être dans des suivis thérapeutiques en travaillant sur le futur et les objectifs

Sur l'institution

Conserver notre spécificité du suivi individuel

• Être actif et réactif, s'adapter et innover afin de répondre à l'évolution des demandes et besoins

et aller à la rencontre e notre public

Développer nos moyens et outils d'interpellation et de communication de nos constats en tant

qu'acteur de première ligne

Mettre à jour constamment notre diagnostique social afin de baser nos moyens d'action sur

notre réalité de terrain

4.2 Actions

• Suivis individuels des jeunes et/ou de leur famille : soutien à la scolarité, relations familiales,

recherche de formations ou séjours de rupture, projet de vie, ses droits et ses devoirs,

autonomisation du mineur ou du jeune adulte, etc...

• Développer le soutien à la parentalité que ce soit en individuel ou en collectif

• Se faire connaître auprès des écoles, tisser des liens et développer des actions de sensibilisation

dans les écoles

• Être bien identifié par les autres associations du quartier au niveau de notre cadre, de nos

missions et de nos actions afin qu'ils puissent orienter des jeunes ou leur famille chez nous

• Développer et renforcer notre réseau de partenaires afin de pouvoir orienter en toute confiance

en fonction de nos limites

Organiser des séances d'information

Continuer à se former en tant que travailleur social et développer des outils de suivis

Siloe Centre COMETE AMO asbl

# 5.Conclusion

A la suite de ce diagnostic, nous pouvons observer que les problématiques sont de plus en plus profondes et qu'elles se complexifient. Parents, enfants et institutions sont tous indéniablement liés par la complexification des situations. Les jeunes grandissent dans un contexte de crise et il est de plus en plus complexe pour notre service d'accompagner des jeunes et des familles, dans la mesure où les problématiques sont complexes et prennent du temps à résoudre. Lorsqu'un jeune frappe à notre porte, et que nous écoutons sa demande, nous ne sommes plus dans de la prévention, car le jeune est déjà bien avancé dans son processus. Nous faisons donc de la prévention sur ce qui pourrait arriver par la suite ou à travers nos autres actions. Notre travail s'alourdie, car les équipes sont changeantes, la charge psychosociale est lourde à porter pour de nombreux travailleurs, ce qui donne comme résultat un turn-over dans les équipes. Sachant que notre travail repose sur la confiance, lorsque de nouvelles personnes

Ces trois dernières années sont particulièrement marquées par :

#### Public

- Une paupérisation des jeunes, qui se retrouvent désarmés et sans domicile fixe. Notons que tous les services d'hébergements sont saturés et que la grande majorité des jeunes ont dû se débrouiller pour trouver un refuge.
- Une hausse des demandes d'accompagnement à l'obtention du RIS.

arrivent, il faut retisser le lien de confiance, avec les jeunes, les familles et les institutions.

- Traffic de stupéfiants comme économie parallèle pour les jeunes
- Une explosion de la demande d'accompagnement vers un service paramédical (psychomotricité relationnelle, pédopsychiatre, psychologue, logopédie, etc.).
- Démission, abandon, burn out parental : de nombreuses demandes pour outiller les parents dans leur rôle de parent.
- Violences policières envers les jeunes
- De nombreux primo arrivants qui font face à un système qui ne comprennent pas.
- Décrochage scolaire et recherche d'alternative afin de se former. L'école ne répond plus aux besoins des jeunes et ceux-ci se retrouvent en décrochage scolaire.
- Un besoin des jeunes de tout quitter et de partir loin, de changer de contexte de vie

# Institutions

- Violences institutionnelles
- Non-respect du droit scolaire par les institutions : pratiques illégales de renvoi en cours d'année, redoublement, orientation des enfants vers l'enseignement spécialisé, abus de pouvoir envers les jeunes.
- Absentéisme scolaire de la part des professeurs : de nombreux jeunes se retrouvent
- Durcissement des règles et des contrôles d'organismes (cpas, onem, etc.)

Siloe Centre COMETE AMO asbl

- Difficulté à octroyer des logements aux jeunes (cpas)

#### Recommandations

#### L'AMO COMETE

## Cf Actions dans chaque partie du diagnostic

#### Les AMO's et le tissu associatif

#### Collectif des AMO's de Bruxelles :

- Travailler sur des problématiques communes aux AMO de Bruxelles, et interpeller ensemble, à l'image du projet Interpell'action prévu pour 2020.
- Echanger des constats et se donner des pistes d'action.
- Travailler de manière complémentaire en fonction des spécificités des AMO.
- Utiliser le conseil de prévention comme caisse raisonnante des problématiques de terrain, face auxquelles les AMO ne peuvent faire face.
- Lieu de veille et d'apport de nouvelles informations concernant les secteurs connexes à l'aide à la jeunesse.
- Être réactifs à l'émergence de nouveaux phénomènes.

#### Tissu associatif

- Travailler de manière complémentaire : activités ludiques vs suivis et accompagnement individuel.
- Réaliser des actions communes : travail de rue, projet avec les jeunes, groupes de travail, etc., afin de répondre à des problématiques communes.

#### L'Administration

- Renforcer les équipes sur le terrain.
- Interpeller l'enseignement sur les pratiques illégales, les relégations vers l'enseignement spécialisé.
- Interpeller sur l'absentéisme des professeurs et revoir le système de nomination des professeurs, qui dans de nombreux cas, des professeurs nommés sont absents pour de longue durée, ce qui crée un hiatus entre le moment ou le professeur s'absente et le moment où il est remplacé, période durant laquelle le jeune se retrouve en heures libre et est propice à se retrouver en errance.
- Favoriser la création et l'accès de structures qui sont actuellement saturées à Bruxelles (SSM, école teacch, ...
- Rester à l'écoute des services de première ligne et être réactif.

Tel: 02/513.85.07 - Fax: 02/502.27.41 Email: info@centrecometeamo.be